

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A
LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS HOGARES DEL MUNICIPIO DE PITALITO QUE
TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN LAS PROBLEMÁTICAS DEL MALTRATO FÍSICO EN
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESDE EL MARCO DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARD, LLEVADO A
CABO POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF, CENTRO
ZONAL PITALITO.

Experiencia Profesional Dirigida como Opción de Grado
Leslye Katherine Hernández González (C.C 1.144.139.847)
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Programa de Psicología
2014

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A
LAS DINÁMICAS FAMILIARES DE LOS HOGARES DEL MUNICIPIO DE PITALITO QUE
TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN LAS PROBLEMÁTICAS DEL MALTRATO FÍSICO EN
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DESDE EL MARCO DEL PROCESO
ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARD, LLEVADO A
CABO POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF, CENTRO
ZONAL PITALITO

Experiencia Profesional Dirigida como Opción de Grado

Leslye Katherine Hernández González (C.C 1.144.139.847)

Asesor Interno:
Sonia Mosquera

Asesor Externo:
Jairo Cuellar

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CEAD PITALITO

2014

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

DEDICATORIA

A:

Mí madre, Ana Isis González y a mí padre, Néstor Jaime Hernández, quienes siempre me inspiraron a ser una excelente persona, tanto a nivel profesional como personal como lo han sido ellos desde que tengo memoria.

A mí segundo padre, Miguel Ángel Embús Jara, a quien le agradezco todo su apoyo, consejos y cariño incondicional desde mi niñez y porque sé que siempre estará para mí cuando lo necesite.

A mí hijo, quien ha sido una gran inspiración y la fortaleza más grande desde que nació, ha sido el motor que siempre me ha impulsado para no rendirme y seguir luchando en aras de ser un ejemplo para él, como lo fueron mis padres para mí.

A mis tutores y mis mentores, La Dra. Sandra Melo, la Esp. Yina Ariza, quienes son el apoyo y el consejo que siempre está allí cuando se necesita.

Y en especial al Dr. Jairo Cuellar, quien caminó conmigo el tramo que pareció ser el más largo de mi formación profesional, el último año, en el que me instruyó y recordó por qué escogí esta profesión, ya que el ayudar a los demás y tratar de ser mejor cada día debería ser el aficiente de todos y cada uno de nosotros.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de culminar mi sueño y acompañarme en el camino que recorrí durante cinco años sin dejarme desfallecer, por darme la paciencia y la sabiduría que se necesita para sobrellevar las dificultades y los obstáculos que se presentaron en el camino, y por darme la mano cuando las barreras fueron demasiado altas para subirlas sola.

A quienes me acompañan en el camino de la vida, mi familia, mis amigos, y las personas que encontré en mi trayecto, quienes me dejaron enseñanzas valiosas que me ayudaron a encaminarme y a superarme todos los días.

Al equipo de tutores que conforman la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, quienes están siempre dispuestos a compartir su conocimiento apoyando el aprendizaje de sus estudiantes y guiándolos por el camino de la transformación social.

En relación a mi Experiencia Profesional Dirigida, agradezco a las personas que hicieron posible que se llevara a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en donde obtuve la valiosa experiencia de acercarme a la realidad de mi profesión para aprender a amarla aún más, a la Doctora Alba Luz Erazo por abrirme las puertas y recibirme tan cálidamente, a la doctora Irma Constanza Almario quien dedicó su tiempo a guiarme por el camino que debía seguir cuando llegue sin saber que esperar, a la Doctora Sonia Mosquera por compartir sus valiosos conocimientos y experiencias conmigo, a la Doctora Carmen Aidee Tello quien con sus conocimientos y su forma de ser tan espontánea hizo de esta experiencia más amena, y por ultimo pero no menos importante a Claudia Bautista, quien siempre estuvo presente en el proceso y me contagió con su amor por el trabajo y por la comunidad, compartiendo su entrega y dedicación y recordándome que el amor a la profesión hace más fácil desempeñar tu labor en la sociedad.

| Contenido | |
|---|----|
| Introducción | 12 |
| Resumen | 14 |
| Abstract | 16 |
| Capítulo 1. Diagnóstico | 18 |
| Problemáticas Observadas: | 18 |
| Identificación de la situación problema | 22 |
| Justificación | 27 |
| Fundamentación Teórica | 33 |
| Marco teórico | 33 |
| Enfoque Sistémico | 33 |
| Teoría general de los sistemas | 39 |
| Modelo ecológico de Bronfenbrenner | 44 |
| Modelo solidario de Atención e inclusión a las familias | 57 |
| Antecedentes teóricos del problema | 59 |
| Marco Conceptual | 64 |
| Factores de riesgo: | 65 |
| Familia: | 66 |
| Dinámicas familiares: | 69 |
| Incidencia: | 71 |
| Maltrato físico: | 72 |
| Adolescencia: | 75 |
| Comunicación asertiva: | 79 |
| Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD | 80 |
| Marco Institucional | 83 |
| Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS UNAD | 83 |
| Misión | 83 |
| Visión | 83 |
| Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH | 85 |

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

| | |
|--|-----|
| Misión | 85 |
| Visión | 85 |
| Objetivos | 86 |
| Línea de investigación “Psicología y construcción de subjetividades”. | 86 |
| Marco Contextual o Histórico Situacional | 90 |
| Historia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia | 90 |
| Municipio De Pitalito – Huila. | 92 |
| Historia | 92 |
| Población | 93 |
| Etnografía | 94 |
| Vivienda | 94 |
| Infancia Y Adolescencia | 94 |
| Salud | 94 |
| Educación | 95 |
| Analfabetismo | 96 |
| El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar | 97 |
| Reseña histórica y jurídica del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar ICBF | 97 |
| Presentación del ICBF: | 99 |
| Fundamentos | 100 |
| Marco legal | 101 |
| Ley 1090 de 2006 Código Deontológico y bioético de Psicología. | 101 |
| Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia | 103 |
| Ley 1361 de 2009 Ley de Protección Integral a la Familia | 106 |
| Ley 16 de 1972 Convención Americana sobre derechos Humanos “Pacto de San José de Costa Rica” | 108 |
| Artículo 44 de la constitución política de 1991 | 108 |
| Ley 294 de 1996 Normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar. | 109 |
| Capítulo 2. Metodologías de la experiencia Profesional Dirigida | 113 |
| Objetivos | 113 |

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

| | |
|--|-----|
| Objetivo General: | 113 |
| Objetivos Específicos: | 113 |
| Enfoque metodológico de la experiencia | 114 |
| Tipo de Investigación: Enfoque Cualitativo | 114 |
| Método: La Investigación Acción Participativa (I.A.P.) | 117 |
| Líneas de Investigación: “Psicología y construcción de subjetividades” | 120 |
| Universo y muestra | 122 |
| Delimitación del universo | 123 |
| Delimitación geográfica | 123 |
| Delimitación cronológica | 123 |
| Técnicas, Instrumentos y Materiales | 123 |
| Técnicas utilizadas | 124 |
| Metodología tipo taller | 124 |
| La entrevista | 125 |
| Observación | 127 |
| Grupo de discusión | 127 |
| Grupo focal | 128 |
| Sociodrama | 128 |
| Instrumentos aplicados | 129 |
| Diario de campo | 129 |
| Materiales utilizados | 129 |
| Plan de acción | 130 |
| Momentos de intervención | 137 |
| Momento 1 Selección | 137 |
| Momento 2 Caracterización | 138 |
| Momento 3 Diseño de la propuesta | 139 |
| Momento 4 Implementación de la propuesta | 140 |
| Momento 5 Evaluación y sistematización | 140 |
| Capítulo 3 Resultados | 142 |
| Referenciación descriptiva de la información generada | 142 |
| Categorización de la información | 145 |

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

| | |
|--------------------------------|-----|
| Discusión y análisis | 145 |
| Conclusiones y recomendaciones | 150 |
| Capítulo 4 Bibliografía | 151 |
| Bibliografía | 151 |
| Infografía | 158 |
| Anexos | 159 |

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Tabla de ilustraciones


| | |
|---|-----|
| Ilustración 1: Enfoque sistémico y su papel en el ICBF..... | 37 |
| Ilustración 2: Teoría General de los Sistemas | 43 |
| Ilustración 3: Modelo Ecológico de Bronfenbrenner | 56 |
| Ilustración 4: Línea del tiempo historia ICBF | 99 |
| Ilustración 5: Cifras de maltrato en Colombia..... | 158 |

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

PROPUESTA DE OPCIÓN DE GRADO:

Intervención psicosocial en los factores de riesgo asociados a las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en niños, niñas y adolescentes, desde el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD, llevado a cabo por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, centro zonal Pitalito.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*



*Papito: Tus golpes no sólo hieren mi cuerpo,
también golpean mi corazón,
me hacen duro y rebelde...
terco, torpe y agresivo...
Tus golpes me hacen sentir miserable,
pequeño e indigno de tí...
Mí héroe...*

Mariano Osorio

Introducción

Con el fin de llevar a cabo la Experiencia Profesional Dirigida, para optar por el título en el programa de psicología y finalizar un proceso de formación profesional en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se lleva a cabo una intervención en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF Centro zonal Pitalito.

Este documento se realiza con el propósito de plasmar la experiencia vivida, a partir de la cual se aborda desde una perspectiva psicológica una de las temáticas que más concierne y preocupa a la sociedad hoy en día, el maltrato físico a niños, niñas y adolescentes del país, un tema que, aunque se ha venido trabajando en los últimos años no ha llegado a su punto determinante, debido a que las políticas y campañas que se han realizado no han evitado que la incidencia disminuya, al contrario, los casos de maltrato siguen en aumento y las cifras develan una problemática que aunque va creciendo cada día, sigue siendo inobservada por los diversos ámbitos de la sociedad, algunos que aunque se empeñan en erradicarla, parecen no lograrlo.

Lo preocupante en estas situaciones, es que además de sufrir y ser sometidos a la violencia y el maltrato físico, los niños evidencian las secuelas que deja esta problemática, entre las cuales se pueden destacar según Moreno (Manso, 2008) algunas como:

Las alteraciones de conducta, sintomatología de hiperactividad, baja autoestima, intentos de suicidio, actitudes defensivas, sintomatología depresiva, retrasos en el desarrollo, incompetencia en el funcionamiento social y en el reconocimiento e identificación de las emociones (miedo, disgusto, felicidad, tristeza, rabia,...) de los otros a través de la expresión facial, participación en acciones delictivas, reacciones de agresividad verbal y física, deficiencias en el empleo del lenguaje común, incapacidad para abstraer y generalizar los conceptos, trastornos del habla, etc.

Estos antecedentes estimulan al área psicosocial a aportar a la solución de dicha problemática, generando el cuestionamiento del porqué de la misma, prioridades de intervención, aportes a la solución, identificación de causas o raíz del problema; suscitando el desarrollo un marco teórico y conceptual orientador que permita comprender la temática. El enfoque Sistémico, la Teoría General de los Sistemas, de Von Bertalanffy, y el modelo Ecológico de Bronfenbrenner son convocados a este propósito interventivo, propiciando coherencia con un diseño

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

metodológico cualitativo que se afianza en un método IAP (Investigación Acción Participación) que permita exponer la importancia que la Experiencia Profesional Dirigida tiene en el abordaje de las problemáticas, para afrontar una determinada realidad mientras se fortalece la formación académica obtenida, permitiendo que se analicen y transformen realidades de la población protagonista de la experiencia.

Finalizando se encuentran los resultados de la Experiencia Profesional Dirigida, los cuales se logran mediante la utilización de técnicas que comprenden principalmente la visita psicosocial, los talleres, el juego de roles, permitiendo acercarse a la población elegida, generando procesos de análisis y determinación en torno al maltrato físico en las familias objeto, en aras siempre del mejoramiento de condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes que crecen en estos hogares.

Un artículo acerca de “Los derechos humanos de los niños y del rol del psicólogo” (Salceda, 1993) destaca la importancia del profesional en el planteamiento del interrogante acerca del futuro de los niños y teniendo en cuenta que el psicólogo se basa en la teoría, no importa desde que enfoque se vea, la cual argumenta que los primeros tiempos de la vida de un niño son de suma importancia para su desarrollo y determinará su comportamiento en la adultez.

Ya que según la autora “Toda acción deja su huella, marca caminos de desarrollo en todos los sentidos” (Salceda, 1993)

La invitación al lector se realiza con el fin de que descubra el rol del psicólogo en la transformación de las problemáticas sociales, con el fin de labrar un mejor futuro para los niños y un porvenir más favorable para la sociedad.

Resumen

La presente intervención, como requisito de opción de grado y seleccionada para ser llevada a cabo como una Experiencia Profesional Dirigida, permite abordar la problemática del maltrato físico hacia los niños, niñas y adolescentes que se está viviendo actualmente en Colombia, desde el contexto del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con la contribución del marco Institucional de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Concretamente el proceso se lleva cabo en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD y es desarrollado con los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de maltrato físico y que actualmente llevan un proceso de restauración de sus derechos en la defensoría número 2 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar centro zonal Pitalito.

Teniendo en cuenta que Pitalito es la segunda ciudad del departamento del Huila con mayor número de casos registrados y debido a que la violencia es una situación alarmante a nivel del departamento y del municipio, es importante resaltar que esta experiencia profesional dirigida va enfocada a la población víctima de este flagelo, para evitar más casos y resarcir un poco los que ya se han presentado.

El fundamento teórico que se tiene en cuenta para estructurar este documento y llevar a cabo la intervención se basa en el enfoque Sistémico, y con autores como Karl Ludwing von Bertalanffy, fundador y principal exponente de la teoría General de los Sistemas, y Urie Bronfenbrenner, psicólogo ruso y autor de la teoría ecológica quien junto a su teoría es de utilidad para la preparación de este escrito y la descripción de la problemática que en él se analiza.

Como referente teórico aportado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el cual es el contexto principal donde se elabora la intervención, se encuentra Jairo Gustavo Estupiñán Mojica, psicólogo e investigador colombiano, que participó activamente en la construcción del Modelo Solidario de Inclusión y atención a la familia, proponiendo así y como resultado de dicho modelo los lineamientos que permiten tener una ruta de atención a las víctimas de las problemáticas sociales que se viven en Colombia actualmente.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

La población que participa en esta intervención son adolescentes entre 12 y 18 años y sus familias, quienes se han visto afectados por cualquier tipo de maltrato físico y que llevan un proceso activo y administrativo de restablecimiento de derechos en el ICBF centro zonal Pitalito actualmente.

La intervención realizada se lleva a cabo como propuesta de opción de grado dentro de la Experiencia Profesional Dirigida llevada a cabo como requisito de la culminación del pensum académico del programa de Psicología que brinda actualmente la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, así como de la práctica de un campo de conocimiento en el que el estudiante pretende aplicar los conocimientos aprendidos de su futura profesión con el fin de fortalecer sus competencias robusteciendo su formación integral y contribuyendo a la gestión de su conocimiento.

Abstract

This intervention, as a requirement for degree option and selected to be carried out as a Directed Work Experience, can tackle the problem of physical abuse of children and adolescents who are currently living in Colombia, from the context of the Institute Colombian Family Welfare, with the contribution of the institutional framework of the School of Social Sciences, Arts and Humanities ECSAH National Open University and Distance UNAD.

Specifically, the process is carried out under the Administrative Process Restoring PARD Rights and is developed with children and adolescents who are victims of physical abuse and currently lead a restoration of his rights advocacy Number 2 Colombian Institute of Family Welfare Pitalito zonal center.

Given that Pitalito is the second city of Huila highest number of reported cases and because violence is an alarming situation at the department and the municipality, it is important to note that this targeted professional experience is focused on the population victim of this crime, to prevent more cases and some redress those already presented.

The theoretical foundation is taken into account in structuring this document and carry out the intervention is based on the systemic approach, with authors such as Karl Ludwig von Bertalanffy, the founder and leading exponent of the General Systems Theory, and Urie Bronfenbrenner, Russian psychologist and author who ecological theory with his theory is useful for the preparation of this paper and the description of the problems it discusses.

Referring theories contributed by the Colombian Family Welfare Institute, which is the main context in which the intervention is made, is Jairo Gustavo Estupiñan Mojica, psychologist Colombian researcher, who actively participated in the building of Solidary Model Inclusion and care family, proposing as a result of the model guidelines that provide a care pathway for victims of social problems that currently live in Colombia.

The people involved in this intervention are adolescents between 12 and 18 and their families who have been affected by any type of physical abuse and leading an active and reset administrative rights on the ICBF zonal center currently Pitalito process.

The intervention was carried out as proposed degree option within the Directed Professional Experience undertaken as a requirement for the completion of the academic curriculum of the Psychology program currently provided by the National Open and Distance University UNAD and practice a field of knowledge in which the student intends to apply the knowledge learned in their

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

future profession in order to strengthen their competence strengthening its comprehensive training and helping to manage their knowledge.

Capítulo 1. Diagnóstico

Problemáticas Observadas:

El maltrato infantil es definido según el Consejo Europeo (1981) como “los actos y carencias que afectan gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño, niña o adolescente, ejecutado por los padres, los cuidadores, o personas adultas alrededor de él o ella” (Consejo Europeo, s.f.)

Es importante, dada la problemática a tratar, profundizar y recordar un poco la evolución histórica del maltrato infantil a lo largo de los años y cómo se lleva el registro de los miles de casos que se han conocido:

El maltrato infantil ha sido una práctica común en la historia de la humanidad, pero en las últimas décadas ha aumentado en frecuencia, generando una creciente preocupación sobre las incontables e innumerables secuelas que deja en cada dimensión de la vida de los niños, niñas y adolescentes, sus familias, y la sociedad en general. Pese al incremento en el uso de servicios sociales debido al maltrato infantil, aún existe un sub-registro. (Rodriguez, 2006)

Aquel sub registro es desconocido por una gran mayoría de componentes de la sociedad, y denota todos los casos de maltrato que no son publicados, ni dados a conocer a la población, ya sea porque no se denuncian, porque nunca llegan a tener un debido proceso en las instituciones encargadas de estos aspectos, o porque las personas que presencian actos de maltrato contra los niños, denuncian, pero nunca se apersonan del proceso y en muchos casos se retractan o no acuden a la restauración de derechos que debe realizarse con las víctimas.

Aunque la violencia hacia niños y niñas es una de las más graves transgresiones que se puede hacer a sus derechos, muchos de los casos nunca llegan a su debido proceso administrativo ni

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

judicial, esto ayuda a que la problemática tenga agravantes, los cuales en muchos casos son ignorados, también hay que tener en cuenta las consecuencias inmediatas, a mediano y a largo plazo que tienen estas acciones en el desarrollo de los niños, pues el maltrato infantil, afecta gravemente al desarrollo integral del menor, cuando no se interviene como es debido.

El maltrato infantil es un término muy amplio, debido a que no se limita sólo a la acción de lastimar físicamente al menor, sino a cualquier actividad que pueda perjudicar o poner en peligro la vida y el bienestar de cualquier niño, niña o adolescente, que ponga en riesgo su desarrollo integral y que sea ejecutado por cualquiera de sus padres, familiares, o cuidadores, situaciones que se presentan con mucha frecuencia en el contexto de este país.

Según Rodríguez (Rodríguez, 2006) entre las consecuencias de que niños, niñas y adolescentes sean víctimas de cualquier tipo de maltrato se pueden encontrar desde secuelas psicológicas hasta la susceptibilidad a experimentar problemas de índole psicosocial, como la delincuencia, el embarazo a temprana edad, bajo rendimiento académico, abuso de sustancias psicoactivas, o problemas de salud mental que pueden llegar a afectar irreversiblemente la calidad de vida del menor maltratado, sin olvidar mencionar, que un niño maltratado, y sin la adecuada intervención y restauración de derechos, se convertirá en un adulto maltratador, y en algunos casos, en un criminal que pasará a ser problema de la sociedad, y ya no de sus padres o cuidadores.

Esa situación afecta en sí al desarrollo social y de la comunidad en general, entonces, si se ignora una problemática como ésta, que se puede prevenir y corregir a tiempo, pensando que el problema es de unos cuantos y no de todos, se afectará la calidad de vida de la población en general, sumándole también los efectos sociales que dejan las situaciones, que como ésta, generan violencia en todas sus expresiones.

Dado el alto índice de maltrato infantil que se conoce a nivel nacional, las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, ONG's, entre otros, han realizado esfuerzos conjuntos para enfrentar dicha problemática, sin embargo, no ha sido suficiente para enfrentarla y ponerle fin, pues año tras año, la cifra devela un problema de salud pública que radica en que los niños están siendo maltratados no sólo físicamente, sino en todas las dimensiones que esta problemática tiene y que este maltrato está generando secuelas, tanto en esos niños maltratados como en sus familias y en la sociedad.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Las secuelas se pueden observar en el desarrollo de las diversas esferas de los niños como seres humanos, siendo un problema de salud pública que no deja de lado áreas como la educación, la economía, y la estabilidad social de todas las regiones del país y del mundo.

El maltrato físico infantil lo sufren niños y niñas de todas las edades, de todas las etnias, y en todas las clases sociales, a niveles alarmantes que crecen cada día más, y lo que es más grave aún, es que el problema no acaba sólo con los niños y niñas golpeadas, sino con las secuelas que estos golpes y maltratos dejan en las víctimas, las cuales se ven reflejadas en muchos problemas emocionales y síntomas psíquicos, que van desde las alteraciones psíquicas como ansiedad, conducta agresiva, estrés postraumático, depresión, baja autoestima, abuso de sustancias, hasta las conductas suicidas.

También se puede observar que los niños que han sido víctimas de algún tipo de violencia física, tienen una alta probabilidad de tornarse agresivos y violentos contra otros, ya sean sus pares o sus propios familiares.

Subestimaciones estadísticas (Kaplan,1997), refieren que el 32% de los niños objeto de abuso físico, son menores de 5 años; el 27% están entre los 5 a 9 años; el 27% están entre los 10 a 14 años y el 14% entre los 15 y los 18 años. Más del 50% de los niños que sufren abuso o negligencia fueron niños prematuros, o nacieron con un peso por debajo de lo normal. (Patiño, s.f.)

Un estudio reportado por la UNICEF en el año 2000, declara que analizando diversas regiones del mundo y grupos socio-económicos, solo un 26.4% de los niños y niñas no recibe ningún tipo de violencia. El 73.6% es maltratado en algunas de las formas de maltrato o en varios de ellos. De este porcentaje, el 53.9% recibe algún tipo de violencia física y un 25.4% recibe violencia física grave.

Según la Organización Panamericana de la salud, Un estimado de 906.000 niños fueron víctimas de maltrato de menores en el año 2003 (U.S. Department of Health and Human Services, 2005), y en Colombia, alrededor de 2,5 millones de niños son maltratados; Mientras que las heridas físicas pueden o no ser visibles inmediatamente, el abuso o abandono pueden tener consecuencias en las diversas esferas para los niños, las familias y la sociedad que pueden durar de por vida, o replicarse de generación en generación. (Rodriguez, 2006)

La avalancha noticiosa sobre maltrato que se ha venido experimentando en los últimos años es un indicador de que algo está pasando, sin embargo, no se percibe una acción directa que impacte positivamente esta problemática por parte de entes gubernamentales ni de la población civil, ya que lo que se está pasando por alto es que la problemática es de todos, no sólo de unos cuantos ni solo de los afectados, es de todos por que los niños que son maltratados hoy, son los adultos maltratadores del mañana.

Existe un desconocimiento de la magnitud del problema, porque no se cuenta con datos exactos y porque los casos, en muchas ocasiones se quedan en la familia y ni siquiera son denunciados, lo que permite el anonimato y convierte a este problema en una situación difícil de tratar integralmente, permitiendo que crezca y se convierta en un problema mayor que aunque está allí, es grande y es cuestión de todos, sin olvidar que además se ha convertido en uno de los problemas más inobservados de los últimos años, poniendo en riesgo la integridad y los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.

En el país, el maltrato físico hacia los menores de edad es conocido por todos, se percibe la gravedad de la situación en la frecuencia con la que los casos se presentan, y la preocupación que existe por la problemática es grande, sin embargo, todavía no se habla de “conciencia social”, lo que se evidencia en la respuesta tan pasiva que tiene la sociedad ante los casos que se dan a conocer acerca de la problemática, los cuales, en su mayoría, se perciben por la comunidad como casos aislados e infrecuentes, ya que los únicos que salen a la luz son los más llamativos, los cuales representan un bajo porcentaje de ellos, siendo estos casos en su mayoría falta de cuidado, y malos tratos propiciados a los niños, niñas o adolescentes por sus propios familiares, lo que difícilmente se vuelve una buena “noticia” para los medios de comunicación amarillistas, sin embargo, que no se conozcan públicamente todos los casos que se dan, no quiere decir que no existan, y que no salgan en los titulares de los principales noticieros no quiere decir que la problemática no sea grave.

Los tipos de maltrato y su definición han sido expuestos por múltiples autores y especialistas en la materia, sin embargo, para darle al lector un abrebocas del tema se decide plasmar un concepto global que encierra las posturas de varios autores y el de la propia escritora del documento: Cuando se habla de maltrato, en especial de maltrato físico, que es el tema central a tratar, se puede referir a cualquier acción no accidental por parte de padres, familiares o algún

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

adulto que tenga contacto con el niño, niña o adolescente, que le provoque daño físico o enfermedad, o que ponga en grave riesgo su vida y su integridad física, emocional o mental.

La gravedad del problema del maltrato físico hacia los niños, niñas o adolescentes, es que su detección es difícil debido a que la mayoría de los casos provienen de la intimidad del hogar, el cual es un medio que es difícil de penetrar para los entes gubernamentales, lo que hace que la mayoría de los casos no se denuncien y entorpece el proceso de determinar exactamente la frecuencia real del problema y su nivel de gravedad, llevando a que las cifras existentes sean inexactas y en muchos casos ajenas a la realidad.

Los malos tratos crónicos promueven la conducta agresiva y violenta en niños vulnerables.

Las cifras develan la gravedad del problema, y los innumerables casos que se presentan, son provenientes a su vez, de familias y progenitores que han sido víctimas de abuso, ya sea en cualquiera de sus formas, o que han estado expuestos a hogares violentos, siendo a su vez atormentados física y/o psicológicamente por padres que aplicaban disciplina de forma violenta, lo que convierte a este fenómeno en un círculo vicioso, donde el maltratador, fue alguna vez maltratado, y ahora maltrata a sus hijos, quienes en un futuro serán también los victimarios de sus propios hijos, pasando esta problemática de generación en generación, y convirtiéndose así en una cadena interminable de maltrato que no se termina a menos de que una de las víctimas tome consciencia y rompa definitivamente con ella.

Identificación de la situación problema

Según el periódico la nación, (G., 2013) en el artículo titulado “maltrato infantil, radiografía de una tragedia”, publicado en su edición del 2 de octubre del año 2013, las preocupantes cifras que se presentan del maltrato contra los niños del país son realmente alarmantes, pues sólo entre los meses de enero a agosto del año 2013, se hicieron de conocimiento público 18.100 casos de maltrato contra menores de edad en todo el país, sólo en el Huila se reportaron 437 casos, entre ellos 107 develan a niños entre los 0 y 6 años de edad, 143 casos de niños entre los 6 y los 12 años, y 171 casos de niños entre los 12 y los 18 años sufriendo maltrato de parte de algún adulto.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Asimismo, el Instituto Nacional de Medicina Legal reportó 1.572 episodios de maltrato contra niños, niñas y adolescentes en el Huila durante el año 2012 hasta el 31 de agosto del 2013. De éstos, 950 fueron contra niñas y los 622 restantes fueron contra varones. Producto de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en el Huila, durante el mismo periodo de tiempo se registraron 82 muertes de menores de edad. De estos, 58 fueron varones y 24 mujeres. Se destaca que 28 infantes cursaban la básica primaria, dos el Preescolar, 28 la básica secundaria, dos la media vocacional, seis no tenían estudios, uno cursaba estudios universitarios y dos estudios tecnológicos. De 13 niños se desconoce su nivel de escolaridad. Según las cifras de Medicina Legal, los municipios involucrados con las muertes de los menores de edad fueron Acevedo, Aipe, Altamira, Campoalegre, Colombia, Garzón, La Plata, Neiva, Palermo, Pitalito, San Agustín, Tarqui, Tello y Timaná, así como algunos casos en Caquetá y Putumayo.” (G., 2013)

En el municipio de Pitalito y sólo en lo que va corrido del año 2014 a la defensoría número 2 del ICBF, centro zonal Pitalito, han ingresado hasta el momento 95 casos que involucran el restablecimiento de derechos para niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico por parte de personas que han vulnerado sus derechos fundamentales, los cuales están consignados en la ley 1098 del año 2006 (Colombia, 2014), específicamente en el capítulo 2, titulado Derechos y libertades, entre ellos, se encuentran el Derecho a la vida, a la calidad de vida y a un ambiente sano, donde se decreta que los niños tienen derecho a una buena calidad de vida, y a un ambiente sano donde se le asegure desde su concepción, cuidado y protección, los cuales son esenciales en un ambiente sano.

También el derecho a la integridad personal, donde explica que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a estar protegidos contra cualquier acción que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato, y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar, y comunitario. Por lo tanto, cuando alguien maltrata física o en cualquiera de sus formas a un niño, está vulnerando sus derechos e incurriendo en un delito que puede llegar a ser castigado por la ley.

El maltrato puede llegar a ser físico, sexual, psicológico, verbal o una combinación de éstos; la falta de atención que tiene lugar cuando los padres o tutores no atienden las necesidades básicas de los menores que dependen de ellos, puede ser una forma de maltrato, al cual se le denomina maltrato por negligencia.

Teniendo en cuenta que los casos de maltrato físico, definido como cualquier manera de golpear, sacudir, quemar, pellizcar, morder, ahogar, empujar, azotar o cualquier otra acción que provoque lesiones en el cuerpo, deje marcas o produzca dolor físico, que ingresan y que se demuestra que son ciertos, ya que este tipo suele ser la forma de maltrato más fácil de detectar, inician un proceso de restablecimiento de derechos para las víctimas de dicho maltrato, es preocupante que la cifra que arrojan sólo los meses comprendidos entre enero a Septiembre del año 2014 en el municipio de Pitalito, revelen a 95 niños, niñas y adolescentes que han sido maltratados físicamente, entre ellos existe una gran incidencia de adolescentes víctimas que comprenden entre los 12 y 18 años y que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Es más preocupante aún que sólo cuando ya el derecho a la integridad ha sido vulnerado las instituciones actúen y tomen medidas al respecto, ya que no sólo deberían remediar las consecuencias de una vulneración, sino que deberían garantizar que dicho derecho no sea vulnerado, sin embargo, esta actuación se da después de que ya se haya efectuado, cuando debería ser antes de que el adolescente sufra este flagelo.

Es importante también dar a conocer que cuando se inicia un proceso de restablecimiento de derechos, se tengan en cuenta las situaciones que han llevado a que se desencadenen dichas problemáticas con el fin de prevenir estas situaciones a futuro, en este caso en especial, se estudia las causas de dicha problemática con el fin de prevenir que se presenten en el interior de los hogares del municipio de Pitalito a futuro, o que los casos que ya se conocen reincidan en el maltrato hacia nuestros jóvenes, quienes son el futuro de un país, nuestros futuros adultos, y a quienes se les está dando un mensaje erróneo, si se han criado en una familia violenta o donde se infringen malos tratos, pues el adolescente que sólo conoce este tipo de relaciones cree, equívocamente, que golpear, empujar, pegar o insultar son formas absolutamente normales de tratar a los demás cuando uno está enojado, desencadenando todo un círculo de maltrato físico aún sin ser consciente de su actuar.

La importancia de determinar cuáles son los factores que inciden en que el maltrato físico se dé dentro de las dinámicas familiares de los hogares como una de las formas de vulneración de

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

los derechos de los adolescentes es de vital importancia, ya que si se puntualizan dichos factores se puede educar a las familias para que esas situaciones que los pueden llevar a maltratar a sus adolescentes se prevengan y se eviten, teniendo como resultado menos jóvenes maltratados, menos derechos vulnerados, y más familias con relaciones saludables y libres de violencia y maltrato.

A nivel municipal, es importante que esta problemática que viven los niños, niñas y adolescentes se investigue e intervenga en ella, pues las cifras son bastante altas y bastante preocupantes, si no se quiere un municipio, o un departamento lleno de adultos maltratadores, se debe actuar a tiempo y no permitir que la violencia y el maltrato físico entre a los hogares donde los niños, niñas y adolescentes están creciendo y formándose como personas, se debe trabajar por una sociedad libre de violencia, empezando por inculcar respeto por la integridad del otro al interior de los hogares laboyanos, e iniciando una concientización acerca de la forma correcta de educar a los niños, quienes crecerán y educarán a sus hijos como los eduquen a ellos.

Actualmente, en Colombia se presentan muchos casos de intolerancia, agresividad y violencia en las calles, lo que deja entrever a una sociedad que se cae a pedazos porque sus mismos ciudadanos están asesinándose y atentando entre si y contra sí mismos, lo que no se tiene en cuenta, es que las personas que atentan contra la integridad de otra, son personas que en su mayoría han sido maltratadas y violentadas en su niñez, lo que lleva al siguiente cuestionamiento ¿es el estado actual de la sociedad culpa de personas violentas que atentan contra sí mismas y contra los demás, o es culpa de toda una sociedad que ha inculcado y permitido el maltrato contra estas mismas personas en sus diferentes etapas de desarrollo, victimizándolas una y otra vez?

Se debe cuestionar, no sólo a los perpetradores de actos violentos contra los demás, como los que vemos a diario, sino a los padres y los senos familiares que han forjado dichos seres humanos, quienes son en su mayoría el fruto de hogares violentos, descompuestos, maltratadores, y victimizadores, los cuales son el origen de muchas de las problemáticas que vive la sociedad actualmente.

Problemáticas que se evidencian a viva voz en los medios de comunicación nacionales, donde se observa como todos los días, y al interior de los hogares colombianos, estamos, por medio de la violencia y el maltrato, forjando y creando los seres humanos que más tarde dejarán de ser víctimas para ser victimizadores, sólo como consecuencia de malos tratos y actos violentos de los cuales han sido víctimas, volviéndose así contra personas que les rodean o que de igual

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

forma están inmersos en la sociedad, ya sea fuera o dentro del contexto en el que se mueven estas personas, las cuales, al final de todo, no son más que adultos, luchando contra su pasado y manifestando las secuelas que dejaron en ellos vidas infantiles y adolescencias carentes de afecto y abundantes en malos tratos.

Como psicólogos, el rol que se tiene frente a la problemática del maltrato físico de los cuales son víctimas los menores de edad es fundamental, ya que de la intervención de los profesionales de la salud, en especial de la salud mental, depende que el maltrato se erradique y que las víctimas de dicho flagelo recuperen totalmente su autoestima logrando así la resiliencia en todos los aspectos de sus vidas, con el fin de cortar el círculo vicioso que existe en la larga cadena de maltrato que crece cada día más sin control y sin supervisión del gobierno y de entes estatales, que aunque pueden desempeñar un papel importante en la erradicación del maltrato no lo hacen por falta de esfuerzos que se concentran muchas veces en problemáticas ajenas a la realidad nacional, por eso, es importante, que los profesionales en el área de la salud mental tomen las riendas del asunto y propongan soluciones y alternativas al conflicto que permitan que el maltrato se erradique, para lograr así, un mejor presente para los niños, y un mejor futuro para la sociedad.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, lo que se pretende con la ejecución de la Experiencia Profesional Dirigida es que el estudiante y futuro profesional desarrolle una investigación en su respectivo campo de conocimiento, con el fin de poner en práctica los conocimientos aprendidos y afianzar sus herramientas para desenvolverse en un mundo laboral de manera excelente con la suficiente capacidad para afrontar y aportar a la solución de las problemáticas sociales que se viven actualmente en el país, lo que permite, evidenciar la preparación académica que la institución brinda con el fin de aportar positivamente a la resolución de los conflictos que aquejan a la sociedad.

En el transcurso de esta Experiencia Profesional Dirigida se tiene en cuenta esta visión, y se lleva a cabo un proyecto que permita afianzar conocimientos y a su vez aportar a la grave problemática que está viviendo Colombia con respecto a la violencia que se está ejerciendo hacia los niños por medio del maltrato físico infantil, por lo tanto, lo que se pretende es que a nivel local, como nacional, se tome más en cuenta esta problemática con el fin de aportar soluciones y prevenir futuros casos, que le permitan a los colombianos educar a los niños con amor para convertirlos en personas capaces de fortalecer positivamente los lazos que establezcan a lo largo de su vida tanto en sus primeras etapas como en su vida adulta, con la total ausencia de la

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

violencia o el maltrato físico en contra de los propios o de las personas que le rodeen en su comunidad, logrando así cortar esta perpetua cadena de maltrato que vemos hoy en día tan a menudo y con tanta impotencia en la mayoría de las veces.

Las implicaciones prácticas de llevar a cabo esta Experiencia Profesional Dirigida se ven reflejadas en primer lugar, en la disminución de la reincidencia en casos de maltrato físico ya conocidos por el instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, y los que no se conocen todavía; en segundo lugar, en la prevención del maltrato infantil a nivel municipal, donde se espera, una reducción de las estadísticas de maltrato físico por medio de la concientización que se realiza en los encuentros presenciales que tienen lugar en las instalaciones del ICBF Centro Zonal Pitalito por medio de talleres basados en ejercicios de concientización, y en tercer lugar, fortalecer la formación integral y contribuir a la gestión de conocimiento de los futuros profesionales de la salud, en especial, de los futuros psicólogos Unadistas, para fortalecer y colaborar a las soluciones de las problemáticas que se muestran evidentes en la región y en especial los habitantes del municipio, quienes serán los principales beneficiados del trabajo que se realiza con la población que lleva a cabo Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos en la Defensoría 2 y que han sido víctimas o se han visto involucrados en situaciones de maltrato físico.

Justificación

En Colombia, cada día se denuncian 343 casos de niños víctimas de maltrato físico, según un artículo del periódico “El tiempo” (JUSTICIA, 2011) publicado el 4 de diciembre del año 2011, y teniendo en cuenta que las cifras aumentan preocupantemente cada año, no es un tema que se debe tomar a la ligera ni pasar por alto como se ha hecho hasta ahora.

Como señala el mismo artículo, (JUSTICIA, 2011) “Según el ICBF, en los primeros 10 meses de ese año, se recibieron 105.471 denuncias por agresiones” a niños, niñas y adolescentes en el país, lo que es más desconcertante aún, es que “los expertos afirman que estas cifras sólo corresponden al 20%” de los casos que realmente tienen lugar en nuestro país, ya que la mayoría de estos nunca son denunciados ni sacados a la luz, quedando fuera del conocimiento de las

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

instituciones que tienen como fin garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes colombianos”

Estudios revelan que el aumento de casos no se debe a que la violencia y los maltratos contra los menores estén incrementando paulatinamente, sino que la gente está denunciado más, sin embargo, esto saca a relucir la grave problemática que se esconde tras las puertas de los hogares colombianos, lo que nos deja ver una Colombia con niños maltratados, violentados y castigados de maneras que no sólo incluyen el maltrato físico, sino formas de violencia como el maltrato psicológico, sexual, explotación laboral, abandono, entre otros.

En este municipio, el municipio de Pitalito en el departamento del Huila, la cifra no es alentadora, pues en lo que va corrido del año 2014 que comprende los meses de enero a Septiembre sólo en Pitalito, ya han sido denunciados 95 casos de niños, niñas, y adolescentes víctimas de maltrato físico, esto es preocupante, ya que en esta cifra no están incluidas las otras formas de maltrato que existen y que se encuentran consignadas en la ley 1098 del año 2006, Código de Infancia y adolescencia, entre las cuales se denomina al maltrato como toda acción o conducta que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, incluyendo castigos, humillaciones, abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual. (Colombia, 2014)

Las cifras citadas anteriormente expuestas, demuestran que la violencia familiar y el maltrato físico, es un fenómeno grave que se presenta a nivel nacional en cifras alarmantes y con un índice de impunidad bastante alto, ya sea por inobservancia de las instituciones del estado, o ya sea porque las propias víctimas callan.

Según la senadora Gilma Jiménez, experta en el tema de la niñez, existen proyecciones realizadas por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), la procuraduría y la fiscalía que señalan que el sub registro por este delito superaría el 80 por ciento, lo que quiere decir que al año en Colombia estarían ocurriendo unos 2 millones de episodios, sin embargo, los denunciados no llegan a 40.000.

El ICBF admite que aunque la sociedad está empezando a ver el maltrato como un delito muy grave y una vulneración seria a los derechos de niños, niñas y adolescentes, se debe realizar un trabajo arduo de concientización y educación para que este flagelo que afecta a una gran

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

cantidad de la población de nuestro país se erradique por completo, reeducando a las familias para que remuevan por completo de su esquema de educación y crianza cualquier tipo de violencia hacia los menores, este trabajo no corresponde sólo al estado, también se deben involucrar las familias, la sociedad y a las instituciones para fortalecer programas de lucha contra el maltrato infantil en el país. (JUSTICIA, 2011)

La situación anterior lleva al planteamiento del siguiente cuestionamiento: ¿Qué acciones se deben llevar a cabo para detener el maltrato infantil del cual están siendo víctimas tantos de los niños, niñas y adolescentes que los sufren en el país?.

En ocasiones la crianza de los niños en Colombia, se ve acompañada de castigos y formas de corrección que tiene como herramienta principal el castigo físico a los niños, niñas y adolescentes, el cual incluye formas de maltrato como cachetadas, bofetadas, patadas, puñetazos, tirones de pelo, etc., lo que deja como consecuencia moretones, heridas, cortes, dislocaciones, quemaduras y fracturas en los cuerpos de los niños que sufren este tipo de tratos, lo que es más grave aún, es que en la mayoría de los casos, el perpetrador de dicha violencia se encuentra al interior de la familia del niño y la mayoría de las veces, la identidad del agresor es conocida por la víctima, puede ser su padre, su madre, un tío, un primo, un abuelo, o alguna persona cercana a él.

Desde la perspectiva de este documento, el primer paso para detener esta ola de maltrato es informarse e identificar las causas de esta problemática para erradicarla de raíz, lo que se hace es identificar e intervenir en los factores de riesgo que se asocian a las dinámicas familiares y que inciden en que se origine la problemática de maltrato físico en los hogares del municipio de Pitalito, con esta información se adelanta una intervención que utiliza la identificación de las causas para prevenir que el maltrato siga siendo uno de las principales problemáticas del país, en especial, del municipio.

Con este fin se trabaja con el apoyo de la defensoría número 2 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD, lo que permite tener acceso a los procesos que se llevan a cabo para restablecer los derechos que han sido vulnerados en niños, niñas y adolescentes víctimas de maltrato en cualquiera de sus tipos, en este proceso se integran los objetivos aquí

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

planteados para determinar los factores que originan este tipo de problemática, llegar a sus causales y ejecutar una intervención que en lugar de “curar”, prevenga.

Es importante tener en cuenta que dentro de la problemática del maltrato hacia los niños es fundamental la concientización ciudadana y sobre todo al interior de las familias, que es donde se origina el problema, se debe tomar en cuenta que este es un problema ya existente, y no solo un problema de los hogares o los niños que lo sufren, sino que se ha convertido en un problema social, que necesita que se movilicen soluciones, en especial entre los profesionales de la salud, quienes son los que observan más de cerca el problema por ser ellos los que tienen un contacto más cercano, tanto con las víctimas como con los victimarios, por ejemplo, los profesionales encargados de entablar un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, perciben en su cotidianidad la gravedad del asunto, ya que son ellos, quienes observan los casos de cerca y se dan cuenta la falta de conciencia social que existe, entonces, serían ellos, teniendo en cuenta la cercanía que tienen con las víctimas de este flagelo, quienes pueden proponer alternativas de solución o intervención a este fenómeno que se adapten a la realidad y sean expuestas a quienes en realidad las necesitan.

Teniendo en cuenta que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y que las relaciones que en ella se establecen son necesarias y prioritarias para el óptimo desarrollo del ser humano y que por lo tanto deberían ser relaciones basadas en la igualdad de derechos y deberes entre todos los miembros del hogar, y principalmente en el respeto mutuo, es importante resaltar que cualquier forma de violencia al interior del hogar se debe considerar destructivo para la armonía y la unidad del mismo, es por ello, que la situación del maltrato físico que están sufriendo los niños al interior de sus propios hogares es alarmante, debido a las consecuencias que estas situaciones tienen para sus víctimas, quienes son principalmente los niños, que ven interrumpida la normalidad de su desarrollo y presentan repercusiones extraordinariamente negativas en el desarrollo de su personalidad.

Pues los actos de violencia que muchas veces se llevan a cabo contra ellos, los cuales incluyen golpes, patadas, puños, jalones de cabello, pellizcos, correazos, manotazos, entre otros, y que son propinados por sus mismos familiares están interrumpiendo y entorpeciendo el proceso de desarrollo que en condiciones benéficas debería estarse dando de una manera sana y feliz para los niños, lo que esta intervención pensada desde una Experiencia Profesional dirigida plantea es crear los espacios y ambientes propicios al interior de las dinámicas familiares de los niños que

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

llevan a cabo un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en el ICBF centro zonal Pitalito para que éstos recobren la posibilidad de sentirse seguros y protegidos en su familia y puedan recuperar el curso normal de su desarrollo por medio de la enseñanza y el descubrimiento de dinámicas de funcionamiento que les permitan a las familias aprender a educar y a corregir sin necesidad de maltratar a sus niños, proveyéndoles un ambiente sano y libre de violencia en el cual estos se puedan desenvolver sin miedo alguno a equivocarse ni a ser lastimados física o en alguna de las formas existentes.

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, la justificación para llevar a cabo esta intervención se puede tener en cuenta desde dos puntos de vista, el primero el cual representa el beneficio que puede traer para los niños que se han visto como víctimas del maltrato físico, que se determinen cuáles son las situaciones que se generan al interior de sus dinámicas familiares y que desembocan en situaciones de maltrato hacia ellos para que las familias las identifiquen y las radiquen desde su origen y no las vuelvan a repetir.

Esto se realiza desde el abordaje de los casos que son recepcionados en la defensoría 2 del ICBF centro zonal Pitalito por casos de maltrato físico hacia los niños, desde la perspectiva del enfoque sistémico, el cual invita a percibir una visión amplia de los sistemas y su influencia en las dinámicas familiares las cuales dejan ver al maltrato físico como un fenómeno que integra varios factores y subsistemas con el fin de comprenderlo desde sus diferentes niveles y las diferentes relaciones que en fenómeno se establecen, esto, con el fin de dar una mirada más amplia que permita comprender cuales son los factores que se dan al interior de dichas dinámicas familiares y que llevan a la violencia física contra los niños con el fin de comprenderlas para aprender a manejarlas de la mejor manera y evitar que desemboquen en maltrato.

Esta identificación pretende que las problemáticas del maltrato físico no se generen, lo que evita que se dé lugar a las mismas situaciones que conllevan a que se dé el maltrato y generando mejores dinámicas de funcionamiento al interior de las familias para que aprendan a manejar dichas situaciones y eliminen por completo de su esquema de crianza cualquier forma de castigo o maltrato físico hacia los niños, propendiendo que éstos tengan un óptimo desarrollo a nivel integral que sea impulsado por el afecto y el cariño que les dan sus familias al interior de las mismas, lo que va a tener como consecuencia que no se dé oportunidad las situaciones que generan violencia y que los niños que no sufran maltrato físico para que sean mejores y más pacíficos padres y miembros de la sociedad en un futuro.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

El incremento y los altos índices de casos de maltrato físico infantil en el municipio de Pitalito – Huila, es un factor determinante en el interés que se tiene en el tema y en intervenir en la población afectada por este flagelo, pues según el periódico “La Nación” de Neiva, en su artículo publicado el día Martes 8 de Octubre del año 2013, titulado “Violencia y suicidio, problemas que alarman” (La Nación, 2013) los casos donde hay reportes de más alto índice de casos de violencia es en el departamento del Huila, y Pitalito es la segunda ciudad del departamento con una suma elevada de casos registrados, debido a que la violencia es una situación alarmante a nivel del Departamento y del municipio, es importante resaltar que esta experiencia profesional dirigida va enfocada a la población víctima de este flagelo, para evitar más casos y resarcir un poco los que ya se han presentado.

Segundo, se debe resaltar la justificación académica donde se pretende que el estudiante que se forma en el programa de Psicología haga uso de los convenios institucionales que la UNAD le brinda para tener la oportunidad de desempeñar un cargo donde ponga en práctica y evidencie las competencias que ha adquirido en el transcurso de su formación profesional para así contribuir al planteamiento de la solución de una problemática social que se plantee desde la institución escogida para llevar a cabo su Experiencia Profesional Dirigida confrontando así el conocimiento teórico que ha adquirido a lo largo de su vida estudiantil con la realidad de su contexto.

La presente intervención se lleva a cabo como requisito de opción de grado y es escogida para llevar a cabo como Experiencia Profesional Dirigida con el fin de contribuir a la identificación y el análisis de procesos comunitarios y psicosociales que favorecen la comprensión de problemáticas sociales que afectan no sólo a la comunidad en la cual se lleva a cabo la intervención, sino que también compete a la sociedad en general.

Fundamentación Teórica

Marco teórico

Es de fundamental importancia que toda intervención psicológica se cimente en una base teórica sólida que permita respaldar las acciones llevadas a cabo por el profesional las cuales se basan en conocimientos previamente expuestos por otros autores con el fin de asegurar un rigor científico en la intervención, por lo tanto, la base teórica en la que se fundamenta este trabajo se expone a continuación:

Enfoque Sistémico

“Aparece en la segunda mitad del siglo XX produciendo un salto de nivel lógico en el pensamiento humano, a través del descubrimiento de otra manera de mirar la realidad y de comprender al ser humano como sistema, y dentro de un sistema.” (Madrid, s.f.)

El enfoque sistémico identifica al sujeto como a un elemento inmerso entre varios sistemas que se retroalimentan entre sí, dado a esto, y pese a generarse como una teoría aplicada a la biología ha conseguido logros importantes cuando se aplica concretamente, en especial a la psicología, y ha realizado grandes aportes a la ciencia, como señala el texto “Historia del enfoque sistémico” (territoriochile) sus orígenes y consolidación como ciencia se relacionan en primer lugar con Aristóteles, quien implantó la idea de que “todo es más que la suma de sus partes” también autores como Bertalanffy con su teoría general de los sistemas, Wiener y Ashby con su teoría de la cibernética, también el equipo de Palo Alto encabezado por Gregory Bateson con sus estudios sobre la comunicación, Shannon y Weaver con la teoría de la información y las comunicaciones, Russell con la teoría de los Tipos Lógicos y Watzlawick con la teoría de la comunicación humana entre muchos otros.

Pese a que el enfoque Sistémico es confundido en muchas ocasiones con alguna de estas teorías es importante aclarar que se presenta como algo mucho más general que las engloba, proponiendo formas de ver las cosas con una visión más amplia y flexible que las mismas teorías anteriormente nombradas.

El enfoque sistémico es una aproximación multidisciplinar a una serie de problemas que se han querido o creído distinguir en muy diversos campos del saber humano. Este objeto común recibe el nombre genérico de "sistema" y alrededor de él se desarrollan diferentes formas de enfoque sistémico. Como veremos, la aparición de esta corriente de pensamiento, si se le puede

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

llamar así, coincide en el tiempo y en el espacio con otros muchos eventos de primordial importancia para entender el desarrollo de la ciencia y la tecnología que conocemos hoy en día y esto se debe tener muy en cuenta pues es la clave para entender los fundamentos y objetivos de los sistemistas. Y a esto es a lo que nos referimos cuando decimos que la mejor forma de estudiar el enfoque sistémico es comprender su historia. (territoriochile, pág. 3)

La aparición del enfoque data de la segunda mitad del siglo XX, con el fin de revelar una mirada distinta de la realidad para comprender al ser humano como a un sistema que se mueve y desarrolla dentro de otro sistema, para aclarar esta definición es indispensable definir qué es un sistema, ya que este es la base del enfoque y de donde parten todos sus planteamientos.

Por sistema se puede identificar a un conjunto de elementos que interactúan entre sí, y que están compuestos de una estructura que los hace funcionales, teniendo a su vez características comunes que hace que se identifiquen entre sí, entre esas características podemos encontrar: la totalidad, la cual permite que el sistema se ramifique desde las características individuales de sus componentes hasta llegar a un punto en común, la entropía que permite a las partes del sistema tener una identidad en común, la sinergia la cual permite que cualquier cambio afecte a todas las partes, la retroalimentación la cual permite que los componentes se relacionen entre sí y reaccionen al medio en el que se desenvuelven, y la homeostasis que se define por que mantiene al sistema estable.

El enfoque sistémico percibe a la realidad como a un sistema, lo que quiere decir que la observa como a un grupo de elementos interactuando y retroalimentándose entre sí con el fin de lograr un objetivo en común, donde existe una explicación causal circular en la que los eventos se vislumbran basados en la observación del contexto en los que tienen lugar y la forma en la que sus elementos actúan en ellos y entre ellos, por ejemplo, la familia es vista en este enfoque como una organización en la que cada miembro cumple una tarea específica con la cual regula las acciones de los demás donde al mismo tiempo se ve afectado por las acciones que los demás ejecuten siendo una relación recíproca donde cada miembro se vuelve interdependiente de los demás.

Este enfoque comprende al ser humano, no como a un sujeto aislado sino como a un elemento de todo un sistema que interactúa entre sí, el cual se toma en cuenta desde una perspectiva global para de esa manera entender las interrelaciones que se dan en dicho sistema y

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

que afectan de una u otra manera a ese individuo, un ejemplo de ello es que se puede percibir a la familia como a un sistema, el cual está conformado por los elementos que son en ese caso los hijos y los padres, los cuales interactúan y se relacionan entre sí, desarrollándose a su vez conforme a las necesidades que van apareciendo en el progreso de los sucesos que forman parte de la dinámica en la que se desenvuelve dicho sistema.

Para este enfoque es importante que se considere a todos los sistemas como interrelacionados y desenvueltos en un contexto más amplio, es decir, si la familia es un sistema se debe tener en cuenta que tiene una directa interrelación con otros sistemas como la organización laboral a la que pertenecen los padres o la institución educativa a la que pertenecen los hijos, es por ello, que se debe estar alerta, pues si una persona refleja a través de su comportamiento alguna anomalía o síntoma, quiere decir que algo en su entorno lo está afectando directa o indirectamente, lo que puede poner en desequilibrio todos los sistemas que le rodean , así como a todas las personas que se encuentran inmersas en dichos sistemas.

El rol del terapeuta, en este caso el psicólogo es importante, ya que debe llevar a cabo una intervención basándose en el síntoma, identificado no sólo al sujeto que lo presenta sino a todo su sistema, ya que no es el síntoma por sí mismo lo que no está funcionando bien, sino la manera en la que los elementos donde se desenvuelve el sujeto que interactúan, entonces el psicólogo al ser un elemento nuevo que interrumpe la dinámica ya establecida del sistema familiar, obliga a cambiar sus pautas de funcionamiento con el fin de que se mantenga el equilibrio, procurando recobrar pautas de interacción positivas con el objetivo de lograr nuevamente su homeostasis.

Se debe resaltar que el enfoque ha sido tomado desde una variedad de contextos ya que el objetivo del mismo es realizar “una aproximación multidisciplinar a una serie de problemas que se han querido o creído distinguir en muy diversos campos del saber humano; lo que hace que reciba el nombre de “sistema” es que tiene un objetivo común y que alrededor de él se desarrollan diferentes formas de enfoque sistémico” (territoriochile, pág. 3)

Al ser pensado para ser un enfoque que se pueda tomar desde una variedad de contextos, tiene la facilidad de contener una serie de conceptos que pueden ser aplicables en diversos estudios sin necesidad de entrar en una disciplina concreta, siendo este una de las formas de aproximarse a muchas problemáticas, se aprecia que es aplicable a muchos problemas que se encuentran dentro de una gran complejidad, lo que permite tratar una problemática independientemente a la disciplina en la que se ubique, siendo una metodología que organiza el

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

conocimiento para permitir una mayor eficacia a cualquier acción que se realice y que se encuentre enmarcada dentro de su visión, la cual permite interpretar un mundo complejo desmenuzando sus partes para evaluarlos por separado sin perder de vista que éstos interactúan y que componen la forma en sí, englobando todos los elementos dentro de un sistema para analizar cómo éstos interactúan y funcionan entre ellos mismos.

Las características más comunes del enfoque sistémico se pueden recoger basados en el texto “Historia del Enfoque Sistémico” (territoriochile, pág. 4) entre las siguientes: El enfoque se centra en las interacciones entre los elementos, considera los efectos de las interacciones ya mencionadas, se ocupa de percibir la percepción global del sistema para validar los hechos por medio de la comparación del funcionamiento con la realidad, es riguroso para servir de base al conocimiento dado que tiene bases científicas, es utilizables para decidir cómo actuar, es eficaz siempre y cuando las interacciones no sean lineales ni fuertes y conduce a una enseñanza pluridisciplinar.

El enfoque sistémico responde a la necesidad concreta de tratar las problemáticas desde la perspectiva de la complejidad, ya que percibe al sistema como a un conjunto de elementos que se relacionan entre sí conformando una estructura integral donde las partes que lo componen se ven implícitas en su funcionamiento, es decir, un sistema está compuesto de subsistemas, los que a su vez se compone de otros, lo que permite que el enfoque sistémico tenga en cuenta lo general y lo particular al percibir el funcionamiento y las problemáticas que se puedan presentar en dichos sistemas y en sus componentes.

Ya que se ha definido el Enfoque sistémico y su definición, se procede a establecer la importancia del mismo en la intervención llevada a cabo y su aplicación en el contexto escogido, en este caso el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Pitalito, donde según los lineamientos técnicos administrativos de la ruta de actuaciones y modelo de atención (Lineamientos Técnicos Administrativos , 2010) se tienen en cuenta las problemáticas desde una mirada global lo que permite incluir en la atención a niños, niñas y adolescentes una mirada integral desde el punto de vista de su contexto familiar, psicosocial, económico y psicológico con el fin de potenciar las esferas que intervienen en sus diferentes áreas de desarrollo como son la esfera biológica, cognitiva, comunicativa, ética, afectiva, lúdica y productiva para evaluar la situación del niño integrando a su familia y a su entorno y brindando elementos para tomar las mejores decisiones en cuanto a la atención e intervención en cada caso en particular permitiendo

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

que el abordaje de los casos se haga desde la interdisciplinariedad con el objetivo de contribuir y facilitar una intervención que sea productiva para mejorar las condiciones de vida de los niños y sus familias.

A continuación se relaciona en una gráfica como en enfoque sistémico es utilizado en el contexto escogido y las funciones que cada uno de los actores cumple en la intervención para mejorar las condiciones de los niños, niñas y adolescentes en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:



Ilustración 1: Enfoque sistémico y su papel en el ICBF. Tomado de: Lineamientos técnico administrativos de Ruta de actuaciones y modelo de atención, pág. 63

Como se puede observar, el enfoque sistémico es escogido por que su campo de aplicación más emblemático es el trabajo con la familia, ya que como lo afirma el texto “El modelo sistémico en la intervención familiar” (Viaplana, Cano, Felipe, & Del Campo, 2012):

Su campo de aplicación característico, el trabajo con la familia, se sitúa en el centro de la vida social. Pocas cosas ocurren con independencia de la familia, en sus múltiples y renovadas formas, entendida como grupo socio-afectivo primario. Y es que el modelo sistémico se distingue claramente de los demás modelos de la intervención psicológica (psicoanalítico, fenomenológico,

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

conductual, cognitivo) porque su unidad de análisis es el sistema y no el individuo, ni la persona, tan ensalzadas por la psicología tradicional y la civilización occidental. En efecto, sus bases conceptuales no son ni la personalidad y sus rasgos, ni la conducta individual, sino el sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema.

Los síntomas, desde esta perspectiva son vistos como parte de este patrón comunicacional, y por tanto una característica del sistema y no únicamente del que lo sufre. Por tanto, se tiende a trabajar con toda la familia y orientar la intervención al alterar los patrones de interacción familiar en los que el síntoma cobraba su sentido. Desaparece así el consultante como objeto de la intervención y también el consultor, puesto que se suele trabajar en equipo. La relación terapéutica, el eje de la psicoterapia para algunos modelos, no es ya algo que ocurre entre terapeuta y cliente, sino entre un equipo y una familia. Las sesiones de terapia, entre 6 y 20 según los formatos, suelen ser algo más largas, pero también más espaciadas en el tiempo. En suma, se trata de una nueva concepción de la psicoterapia y de la forma de aplicarla.

Bajo la perspectiva del enfoque sistémico, y teniendo en cuenta la perspectiva holística e integradora que el mismo estipula, se tiene en cuenta la influencia de los diferentes contextos de los que hacen parte los niños, niñas y adolescentes que son la población objeto de la intervención llevada a cabo y que se encuentran inmersos en el fenómeno del maltrato físico, lo que permite establecer que la problemática no es un fenómeno aislado ni individual, sino el resultado de muchos factores que se manifiestan en el desequilibrio de todos los sistemas alrededor del niño, resultado de un malfuncionamiento de un sistema inmediato al afectado, que es tal cual como lo plantea el enfoque.

Siguiendo por el mismo hilo conductor, lo que plantea el mismo es que las situaciones consideradas problemáticas no deben comprenderse sólo desde la situación misma, sino como el resultado de un desequilibrio de los diversos sistemas o contextos sociales en los que se encuentra inmerso el sujeto, lo que se aplica cuando se habla de que el niño es víctima tanto de la violencia misma como de la sociedad que la permite, la familia que la imparte y el sistema que la ignora, visto así, lo que se pretende es desentrañar las situaciones que generan violencia al interior del hogar tomando una visión general, no solo desde el hogar sino desde el origen mismo

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

incluyendo así, a la sociedad que es en contexto más grande que se puede tener en cuenta desde la visión holística que el enfoque ofrece.

Teoría general de los sistemas

Desde que el biólogo austriaco Karl Ludwing von Bertalanffy formuló en 1968 la Teoría General de Sistemas (TGS), ésta ha sido ampliamente divulgada. Surgió con la finalidad de dar explicación a los principios sobre la organización de muchos fenómenos naturales y en la actualidad es aplicada al conocimiento de muchas otras realidades, tanto naturales como ecológicas, medioambientales, sociales, pedagógicas, psicológicas o tecnológicas. (Espinal, Gimeno, & González)

Otra razón de origen que da inicio a esta teoría es la afanosa búsqueda que llevó a cabo el autor para descubrir una explicación científica sobre el fenómeno de la vida, lo cual dio como resultado la restauración de una teoría que ya había sido expuesta por Aristóteles y Heráclito: “Todo tiene que ver con todo”; Mientras el ambicioso programa de investigación de Bertalanffy buscaba la respuesta al interrogante más importante de la biología el cual investiga acerca del significado de la vida, el biólogo austriaco se acercó a la solución de su interrogante por medio de ideas que marcarían un hito trascendental en la forma que se tiene hoy en día de ver el mundo, la idea que surgió y se fortaleció en la mente del biólogo fue que “El todo es más que la suma de sus partes”, lo que se respaldó con la idea de que las partes de “algo” no pueden comprenderse por separado, ya que éstas se encuentran interrelacionadas y su funcionamiento dependen en gran medida de la interdependencia con las otras, siendo esta hipótesis el génesis de la teoría general de los sistemas donde se plantea que un sistema es un conjunto de elementos que funciona como un todo, teniendo en cuenta que ningún subsistema es totalmente independiente de los demás lo que causa que el mal funcionamiento de uno solo, afecte a todo el sistema en general. (Moreno, 2011)

La Teoría General de los Sistemas o T.G.S como se nombrará de aquí en adelante, se propuso como finalidad establecer “principios y leyes aplicables a sistemas generalizados sin importar su particular género o la naturaleza de sus elementos” (Spinatelli).

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Pero para hablar de una Teoría General de los Sistemas, está claro que se debe definir primero qué son Sistemas, los cuales define Spinatelli en su texto Teoría Familiar Sistémica, como “complejos de elementos en interacción”, formulando leyes generales aplicables a cualquier organismo o sistema, proponiendo un modelo de sistema general que se puede utilizar y compatibilizar en distintas disciplinas.

Bertalanffy siendo considerado fundador de la teoría, agrupó todos los conceptos que iban apareciendo sobre sistemas con el fin de formar un cuerpo teórico que se agrupara bajo una única disciplina, basándose principalmente en la biología con el objetivo de formular leyes generalizadas aplicables a todas las ciencias, tanto naturales como sociales para centrarse en una teoría general de los sistemas que fuera un medio importante para conseguir una teoría exacta en los campos no físicos de la ciencia, desarrollando principios unificadores que integraran verticalmente, el universo de las ciencias individuales con el objetivo de conducir a una integración en la educación científica. (territoriochile, pág. 11)

La T.G.S está orientada a formalizar estrictamente los conceptos e ideas asociadas a los sistemas creyendo en la existencia de una teoría de sistemas que se valga por sí misma sin la necesidad de relacionarse con ningún otro campo, eligiendo la palabra SISTEMA para identificar su concepto propio, con el que expresa toda una concepción del mundo con el fin de formular principios que sean válidos para todos los sistemas en general, pasando a ser un paso fundamental para unificar las ciencias considerando los sistemas como a una concepción científica con una fuerte vocación holística.(Arnoletto, 2007)

Según el texto (Organización para la excelencia de la salud) La Teoría General de los Sistemas se caracteriza por tener una perspectiva holística e integradora, en donde se da suma importancia a las relaciones y a los conjuntos que de ellas emergen impulsando el desarrollo de una terminología general que permita describir las características, funciones y comportamientos de un sistema determinado por medio de un conjunto de leyes que se aplican a los dichos comportamientos para promover una formalización de estas leyes.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

El primer planteamiento de la T.G.S se le atribuye a Bertalanffy como una respuesta a la inaplicabilidad de los enfoques analítico-reduccionista, y sus principios mecánico-causales, los cuales se basaban en una imagen inorgánica del mundo que el autor no compartía.

Las leyes y modelos propuestos por Bertalanffy se pueden resumir en la generalidad que se evidencia en los componentes y las relaciones de los sistemas, los cuales se identifican como a un conjunto de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí y que mantienen unidos al sistema ya sea en relación directa o indirecta y cuyo comportamiento persigue un objetivo en común.

Entre las características que pueden ser aplicables a cualquier sistema, lo cual es la base de lo que plantea Bertalanffy existen algunos ítems que se pueden nombrar, como por ejemplo: la interrelación de los componentes, el orden jerárquico de las partes, que las partes de un sistema no sean iguales al todo, los límites artificiales de los sistemas, la posibilidad de que los sistemas sean abiertos o cerrados según sea su influencia con el ambiente que le rodea, que cada sistema tiene entradas, salidas, procesos, y ciclos de retroalimentación y se vale del feedback para mantener el equilibrio.

Dentro de la percepción que se tiene de los sistemas en la T.G.S se pueden encontrar dos grandes grupos:

Sistemas cerrados: Este sistema se encuentra por lo general separado del ambiente pues es independiente a las influencias del ambiente y no permite que sus problemas se analicen en referencia a su entorno externo, este tipo de sistemas “enfatan sobre principios internos de organización, funcionando en fallas posteriores en su desarrollo y conocimiento de los procesos de retroalimentación los cuales son esenciales para sobrevivir”. (*Organización para la excelencia de la salud*, págs. 4,5)

Sistemas abiertos: Scott propone “todos los sistemas son caracterizados por una combinación de partes cuyas relaciones son interdependientes pero ellos también sugieren que las bases para la diferencias también son posibles”. Las partes del sistema son muy complejas y variables, desde este enfoque los sistemas se mueven desde lo mecánico hacia los sistemas orgánicos - sociales. Norbert Wiener describe esta conexión de variables en sistema como “aquellas organizaciones en

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

las cuales algunas partes son interdependientes entre ellas pero esta interdependencia tiene grados”. (*Organización para la excelencia de la salud*, pág. 5)

Un ejemplo muy claro de la teoría general de los sistemas es el funcionamiento del cuerpo humano, pues para comprender el funcionamiento del cuerpo es necesario comprender el funcionamiento de cada una de sus partes y la función que cada una cumple para desempeñar un buen trabajo y lograr que todo marche sobre ruedas, por ejemplo, el cuerpo se compone de diversos órganos y sistemas, entre ellos destacan el sistema óseo, el sistema linfático, el sistema nervioso entre otros, sin embargo, si alguno de ellos deja de funcionar correctamente la salud del cuerpo humano en general se verá afectada, lo que a su vez generará un mal funcionamiento en todo el cuerpo afectando no sólo al sistema que se encuentra descompuesto, sino a todos los demás debido al mal funcionamiento de uno solo.

Este tipo de componentes y aplicaciones de la T.G.S fueron los que trasladaron a Bertalanffy de los ejes biológicos y le permitieron aplicabilidad en distintos campos, entre ellos las organizaciones, las cuales se vieron involucradas en la teoría de los sistemas cuando Bertalanffy propuso que no eran entes estáticos, y que las relaciones e interconexiones existentes en ellas les permitían crear procesos de retroalimentación para seguir existiendo y permitiendo un aprendizaje que se retroalimentaba por medio de entradas y salidas de información que admitían mejorar el proceso de aprendizaje.

En el campo organizacional las teorías de Bertalanffy lograron sus mayores éxitos, pues el enfoque sistémico permitió comprender a una organización como un conjunto de subsistemas interactuantes e interdependientes que se relacionan formando un todo unitario y complejo. Cada sistema, subsistema y subsubsistema desarrolla una cadena de eventos que parte con una entrada y culmina con una salida. Lo que ocurre entre la entrada y la salida constituye la esencia del subsistema y se conoce como proceso o caja negra, las entradas son los ingresos del sistema y pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información. Constituyen la fuerza de arranque de cada subsistema dado que suministran las necesidades operativas. Una entrada puede ser la salida o el resultado de otro subsistema anterior. En este caso existe una vinculación directa. Por ejemplo: bosque → aserradero → depósito de maderas → fábrica → producto final. Nótese que el tratamiento de cada una de las etapas requiere distintos planos organizativos y que

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

todos los productos finales que nos rodean (una mesa o una silla) es el resultado de una cadena de eventos articulados por la acción humana.

El proceso es lo que transforma una entrada en salida, como tal puede ser una máquina, un individuo, un programa, una tarea. En la transformación se debe tener en cuenta cómo se realiza la transformación. Cuando el resultado responde plenamente al diseño del programa tenemos lo que se conoce como caja blanca; en otros casos, no se conoce en detalle cómo se realiza el proceso dado que éste es demasiado complejo. En este caso tenemos lo que se conoce como “caja negra”.

Las salidas de los sistemas son los resultados de procesar las entradas. Estas pueden adoptar las formas de productos, servicios o información, y ser la entrada de otro subsistema. Por ejemplo: trigo → molino → harina → panadería → pan. La harina es el producto final del molino, pero es la materia prima (entrada) de la panadería. En la teoría de sistemas, es muy normal que la salida de un sistema sea la entrada de otro, que la procesará para convertirla en otra salida, en un ciclo continuo (círculo exterior de la gráfica). De ahí que para Bertalanffy la teoría de sistemas tenga una fuerte vinculación con las leyes de la termodinámica. (Moreno, 2011)

A continuación se ilustra gráficamente el proceso descrito anteriormente:

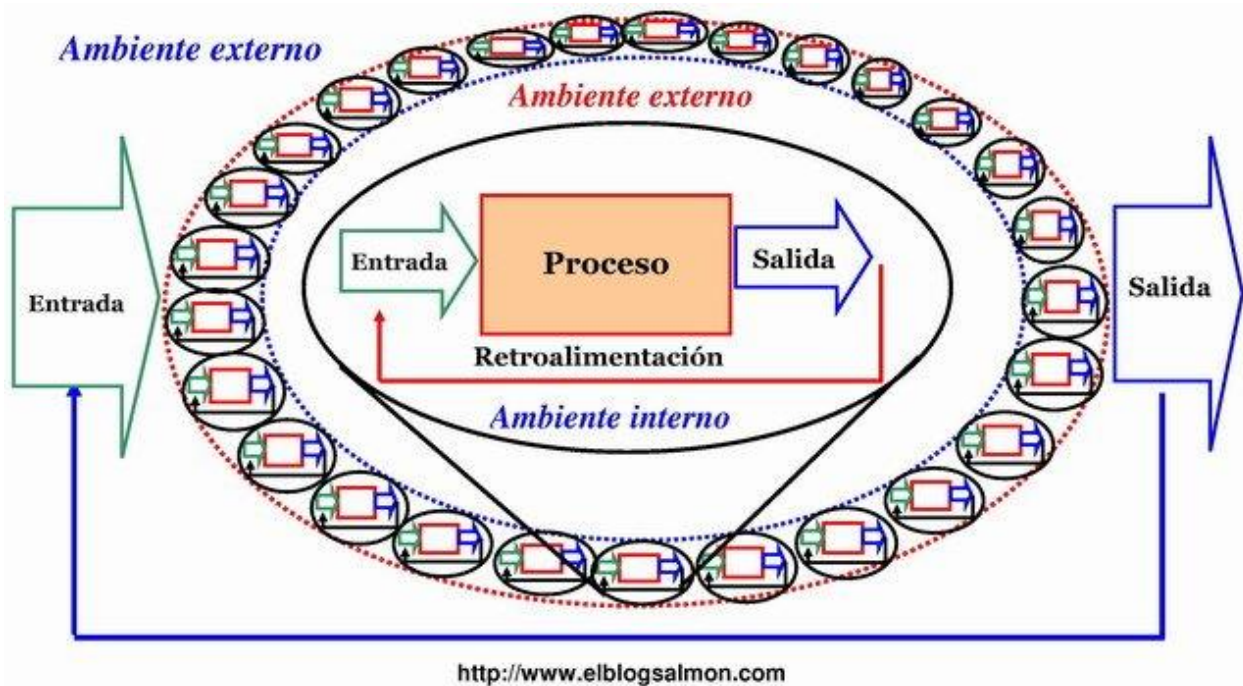


Ilustración 2: Teoría General de los Sistemas, tomado de: <http://www.comminit.com/la/node/149989>

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

La aplicabilidad de la T.G.S en el transcurso de la intervención aquí plasmada es que el sistema objeto de estudio, en este caso la familia la cual se presenta como un sistema abierto que resulta de la importación y el procesamiento de la información que su ambiente le facilita y que afecta su equilibrio, no puede existir aislado completamente pues siempre tendrá factores externos rodeándolo y afectándolo de una u otra manera, en este caso el contexto en el cual la familia se desenvuelve.

Para aplicar esta analogía a la temática escogida, la cual es el maltrato físico en niños, niñas y adolescentes es pertinente destacar todos los sistemas que rodean al sistema familiar, pues la escuela, la organización laboral, la comunidad y la sociedad en sí son factores externos que afectan y contribuyen a la problemática de un u otra manera por la relación y la influencia que tienen con el ambiente familiar y su desarrollo.

Modelo ecológico de Bronfenbrenner

Teniendo en cuenta que los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de maltrato físico se encuentran inmersos en esta problemática gracias a diversos factores contextuales que son tan complejos, como variados y numerosos, y los cuales tienen como resultado que el maltrato se dé como consecuencia de influencias que directa o indirectamente desembocan en ese fenómeno, es indispensable no sólo tener en cuenta la problemática sino también todas las circunstancias que la envuelven, lo cual conduce a asumir un marco teórico que sitúe la variedad y la interrelación de todos los factores que se encuentran inmersos en la misma.

En base a esta búsqueda, el modelo teórico que más se ajusta a la problemática y abarca todas sus variables es el modelo ecológico de Bronfenbrenner, el cual se postula como uno de los más capaces de explicar la problemática debido a la extensión de su análisis y la visión de su planteamiento.

La Teoría Ecológica fue propuesta por el psicólogo Urie Bronfenbrenner, nacido en Moscú hacia el año de 1917 se graduó como psicólogo, se especializó en psicología en 1934 en la universidad de Cornell, recibió su maestría en psicología del desarrollo en la Universidad de

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Harvard y obtuvo un doctorado de la universidad de Michigan; falleció en Nueva York a la edad de 88 años. (Orengo, pág. 3)

Hace un par de décadas, el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner mantenía que la mayor parte de la psicología evolutiva de la época hacía referencia a la conducta extraña de los niños en situaciones extrañas con adultos extraños.

El postulado básico de Bronfenbrenner es que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana, con lo cual la observación en ambientes de laboratorio o situaciones clínicas nos ofrece poco de la realidad humana. Afirmar que el funcionamiento psicológico de las personas está, en gran medida, en función de la interacción de ésta con el ambiente o entorno que le rodea no supone, ciertamente, ninguna novedad.

Esto lleva al autor a considerar el desarrollo humano como una progresiva acomodación entre un ser humano activo y sus entornos inmediatos (también cambiantes). Pero este proceso, además, se ve influenciado por las relaciones que se establecen entre estos entornos y por contextos de mayor alcance en los que están incluidos esos mismos.

Denomina el “ambiente ecológico” entendiéndolo como un conjunto de estructuras seriadas. Desde esta óptica el contexto en el que vive y se desarrolla el alumno incluye factores situados a diversos niveles, más o menos cercanos y que ejercen influencias directas o indirectas. (Aguirre, 2012)

Las bases sobre las que Bronfenbrenner escribió su teoría del desarrollo humano se encuentran en los trabajos de Freud, Lewin, G. H. Mead, Vygotsky, Otto Rank, Piaget, Fisher entre otros... aunque fue su propia experiencia personal y profesional, tal como lo describe en su libro, lo que le llevó a considerar la importancia del contexto social y de la fenomenología frente a la investigación experimental y las pruebas psicométricas. Sus investigaciones interculturales le hicieron reflexionar sobre la capacidad del ser humano de adaptación, tolerancia y creación de ecologías en las que vive y se desarrolla. (Trujillo M. G., 2011)

La teoría ecológica se basa en la explicación de la relación que guarda el desarrollo con el cambio de conducta en el individuo, y la influencia del ambiente en el sujeto y su desarrollo, destacando la importancia que tiene el ambiente en el que se desenvuelve la persona, cómo lo

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

percibe y se relaciona con él en el proceso de su desarrollo el cual es tomado por el autor como un cambio perdurable.

La terminología del “modelo ecológico” se concibe como un homenaje a lo que el autor dispone es una serie de estructuras que se encuentran una dentro de otra, siendo esta la forma en la que la persona se relaciona con su entorno y sus diferentes contextos.

“El modelo ecológico propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana, esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el Mesosistema, el Exosistema y el Macrosistema.” (Teoría ecológica de Bronfenbrenner, s.f.)

Bronfenbrenner afirma que la formación de un sistema depende de las interconexiones que existan entre ese sistema y otro, lo que demanda que los niveles adscritos al modelo ecológico dependan unos de otros, se comuniquen y participen conjuntamente en los contextos en los que se desarrolla el individuo, entendiendo como desarrollo al proceso que tiene lugar activo en un sujeto que se relaciona con su ambiente e intercambia información con el mismo construyendo así características personales que le permitan definir una personalidad y establecer objetivos en común con su entorno.

Microsistema: Es el nivel más cercano al individuo, se enmarca dentro de los comportamientos, patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en el entorno en el que participa, donde transcurre su cotidianidad y pasa sus días, por ejemplo en el caso de los niños, su microsistema primario involucraría a su familia, su grupo de pares, su escuela y su vecindario, su guardería, los restaurantes que frecuenta, los cines, los lugares de diversión, servicios de transporte y entornos que conforman sus ámbitos más próximos. (Orengo, pág. 7)

Bronfenbrenner afirma que en este nivel la familia puede ser un contexto positivo o destructivo para el desarrollo del individuo, dependiendo de las acciones y vivencias que experimente el mismo en estos entornos, entonces, trasladando esta teoría para aplicarla a la

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

problemática que se está analizando en este documento, se debe contextualizar primero la dimensión de la problemática y dentro del contexto en el cual se va a analizar.

El maltrato físico hacia niños, niñas y adolescentes es una problemática que desde hace mucho tiempo se presenta y que se ha manifestado en los niños de muchas maneras, sin embargo, lo que se pretende dar a conocer en este documento es el papel que juega no sólo la familia, sino también todos los entornos que rodean al sistema familiar para contribuir al crecimiento del mismo, ya que las relaciones que se dan al interior del microsistema, especialmente de la familia recibe influencias del exterior aunque no participe de manera directa y activa en ellas, este planteamiento se afirma citando a Elvia Vargas Trujillo en el siguiente fragmento:

Desafortunadamente, el maltrato al menor es un problema que siempre ha existido y seguirá existiendo mientras subsistan las condiciones sociales, económicas, políticas, culturales y psicológicas que afectan la estabilidad de la familia e impiden su normal desarrollo; teniendo en cuenta, que la familia constituye un escenario socializador tradicionalmente preocupado por “educar” personas obedientes y adaptadas a la sociedad. Bajo esta justificación de “corregir” y “educar” en la actualidad, millones de niños son lesionados por sus padres.

El maltrato y la violencia en el contexto familiar y educativo resulta ser una situación difícil de manejar en la medida que suele sobrellevarse reservadamente por la connotación de intimidad y de privacidad que socialmente se le ha asignado. (Trujillo, 1992)

En el texto anterior Elvia Vargas Trujillo manifiesta el análisis de la problemática desde la teoría ecológica y toma en cuenta el microsistema manifestando el rol que tiene la familia en la ejecución del maltrato hacia los niños y su interconexión con los otros sistemas que están directamente relacionados con la familia e influyen en los procesos que se dan dentro de la misma, sin embargo resalta la culpabilidad del microsistema al exponer que justifica sus acciones por medio de creencias y cánones sociales que aunque están basados en estándares impuestos por la sociedad resultan poco ortodoxos a la hora de aplicar corrección y castigos a los niños.

Es importante destacar que el proceso de desarrollo de cualquier ser humano depende de la interrelación de una serie de sistemas los cuales se manifiestan por medio de distintos escenarios en los cuales el sujeto interacciona con el ambiente, sin embargo, la familia por ser el contexto

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

más próximo al niño cumple un papel fundamental en el desarrollo del mismo ya que es el medio en el cual éste se desarrolla desde su concepción.

Mesosistema: Es la interacción entre dos o más microsistemas en los cuales se ve involucrado el individuo en el transcurso de su desarrollo, por ejemplo, el esfuerzo conjunto de los padres y los maestros para educar a los niños alternan dos microsistemas, como lo son la escuela y la familia. (Orengo, pág. 9)

En estos dos sistemas mencionados arriba es donde el individuo se desenvuelve y actúa y ambos sistemas se relacionan uno con el otro por medio del individuo, ejemplos serían las visitas de los padres de familia a la escuela, las familias en los vecindarios se organizan para realizar actividades, los individuos visitan lugares de entretenimiento al igual que sus familias etc. (Arias, 2011)

El Mesosistema es un conjunto de sistemas con los que la familia guarda directa relación, y con los que frecuentemente intercambia información lo que lo convierte en una dimensión importante en el desarrollo del sistema familiar, las interacciones que se encuentran con más frecuencia dentro de este sistema son la escuela, la asociación de vecinos, etc.

En todos los casos, desde el Mesosistema el niño recibe fuertes influencias de la familia, lo que facilita que las tensiones que existen en el núcleo familiar se reflejen en comportamientos expresados por el niño como un síntoma de alarma que se puede evidenciar ya sea en la escuela o con los pares, esta es una afirmación que se puede contextualizar en conductas agresivas que evidencian niños hacia sus pares o compañeros escolares cuando están siendo víctimas de maltrato en el seno de su familia.

Exosistema: Se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida. Ejemplo: para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, el círculo de amigos de los padres. (Orengo, pág. 13)

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Este sistema incluyen el sistema educativo, leyes de educación, el sistema religioso, dogmas y otras reglas establecidas por las diferentes religiones, los medios de comunicación, radio, televisión, prensa, las instituciones recreativas tales como parques u organismos de seguridad tales como entidades del gobierno, departamento de policía, hospitales y otras instituciones a nivel administrativo público. (Arias, 2011)

Es importante resaltar que en este sistema se encuentran factores determinantes del maltrato físico hacia niños, niñas y adolescentes debido a todas las situaciones que se pueden presentar con los padres de familia y que no tienen relación alguna con sus hijos, pero que los afecta, por ejemplo, para citar una situación que puede desembocar en maltrato físico se puede traer a colación las relaciones que establece el padre en su entorno laboral, las cuales muchas veces se tornan difíciles y ejercen presión en el individuo logrando que la ira que no se puede desatar contra un jefe por ser la figura de autoridad de la empresa, que tiene a lugar luego de una discusión o una orden dada de forma incorrecta, se desencadene en contra de los hijos al llegar a casa, quienes son en orden jerárquico inferiores a los padres lo que da la ilusión o la errónea idea a el progenitor de poder desquitarse con el niño, o niña de una forma agresiva o violenta por los sentimientos de ira que han desencadenado otras personas en otros entornos en los que el niño no tiene papel alguno.

Macrosistema: es el sistema que encierra lo que está más allá del ambiente inmediato con el que el individuo interacciona. Ejemplos de este sistema son las creencias las cuales encierra todas las religiones y los estilos de vida tales como las clases sociales y las tradiciones de una cultura o subcultura. Es este el nivel en el que las personas se ven afectadas por factores externos que no requieren de la presencia del individuo tales como la pobreza, la situación económica a nivel global, los partidos políticos etc. (Arias, 2011)

En el Macrosistema se pueden encontrar los marcos culturales que pueden llegar a afectar los sistemas más próximos al niño como el micro, meso y exo, pues en este Macrosistema se enmarcan los demás ya que al ser más grande les brinda una forma y contenido a los más reducidos, a la vez que los diferencia de otros entornos por la influencia que pueden llegar a ejercer en referencia a una cultura o ideología diferente, por ejemplo, los valores culturales y

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

políticos de una sociedad o los modelos económicos y las condiciones sociales, las cuales pueden variar según el contexto en el que se desarrolle el individuo.

Es de esperar también que la cultura predominante en la familia sea una muestra de la cultura de la cual se origina cada una, ya que por estar inmersa en el Macrosistema, la familia evidencia sus raíces por medio de comportamientos que sean aceptados e inculcados por su propio entorno.

También se contemplan dentro de este sistema el ambiente ecológico el cual abarca contextos como la organización social, sistemas de creencias, estilos de vida, normas y costumbres presentes en la cultura o subcultura en la cual se desarrolle el individuo, por ejemplo, entre los factores que del contexto ecológico que pueden afectar de una manera positiva o negativa el proceso de crianza de un niño se pueden encontrar cualidades en las que este inmerso como la pobreza, la ausencia de servicios, la violencia, la desorganización social, y la falta de cohesión en la familia.

En este nivel se evidencia la afectación que sufre el individuo por hecho en los que ni siquiera ha estado presente, por ejemplo, las actitudes sociales hacia la violencia y el castigo corporal a los niños están basadas en la tolerancia a la violencia, los cuales son comportamientos socialmente aprendidos por los padres de las víctimas, en situaciones o contextos en los que los niños nunca hicieron presencia, una clara muestra de ello, es la violencia presenciada o vivida por los padres en su infancia en una época en la que obviamente sus hijos no existían, estos episodios de maltrato pueden llegar a marcar una pauta en la manera en la que se corrigen a sus propios hijos, y conducir al progenitor a ser un adulto maltratador, lo cual es evidente que sucedió cuando el niño no estuvo presente debido a que tuvo lugar en la infancia de sus padres.

Otro factor que influye y que se demuestra claramente en este sistema son las creencias sociales que existen en países como Colombia, las cuales se implantaron hace mucho tiempo y que hoy día victimizan a niños, niñas y adolescentes, entre esas creencias se encuentran algunas muy populares bajo las cuales los padres justifican el castigo físico como las siguientes:

Si a mí me “pegaron” cuando era niño, yo también debo castigar a mi hijo con una correa.

Como me corrigieron a mí, yo corregiré a mi hijo.

A mí me “pegaban” y ahora soy un hombre o mujer de bien, y voy a hacer lo mismo con mis hijos para que sean personas de bien.

La letra y las normas, con sangre entran.

Si no me hago “respetar” ahora nunca me van a hacer caso.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

La única forma de inculcar respeto y orden es por medio del castigo físico.

Si les hablo no me entienden, si les “pego” me corren.

Estas creencias e ideologías marcan el hito en una cultura que desde hace mucho tiempo inculca y aconseja que el castigo físico es la mejor manera de corregir a los niños, lo cual es una clara muestra de cómo el entorno cultural irrumpen en la cotidianidad del sistema familiar para contribuir a la problemática de modo que se hace efectiva la teoría que acompaña al Macrosistema, la cual plantea que el sistema familiar se interrelaciona y se ve influido por marcos culturales que pueden llegar a afectar su funcionamiento.

Cronosistema: Se refiere a la dimensión del tiempo, el grado de estabilidad o cambio en el mundo del niño, el tiempo tiene efecto sobre otros sistemas y puede incluir cambios familiares, como cambio en el lugar de la residencia, el trabajo de los padres, guerras o ciclos económicos.

También encierra la época de la historia en la que viva en individuo.

Es el sistema que afecta al individuo en cuanto a la época histórica que vive, adelantos tecnológicos, guerras, problemas económicos de acuerdo a la época, modas, tradiciones y regulaciones gubernamentales. (Arias, 2011)

En el módulo del curso de Comunidad Sociedad y Cultura (Trujillo M. G., 2011, pág. 38), del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se define al Cronosistema como a las “Condiciones socio-históricas que influyen en el desarrollo del individuo” lo que permite vislumbrar la importancia actual que ha tenido la historia del maltrato físico hacia los niños en el transcurso de la historia.

Con el fin de establecer un panorama general de la situación del niño actual con respecto al maltrato físico hacia ellos, se realiza un recuento general de la historia de la violencia de la que han sido víctimas los niños en el transcurso de la historia, para ello, es necesario dar un paso hacia atrás en el tiempo y escudriñar a través de la historia en donde se pueden identificar las etapas por las que ha pasado el reconocimiento y definimiento de los derechos del niño.

Desde que se conoce a la humanidad como tal ha existido el maltrato hacia los niños, en la reseña histórica de este fenómeno se pueden encontrar situaciones como las presentadas en la antigüedad, donde se identificaban a los niños con sus excrementos por lo que a los recién

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

nacidos se les llamaba “ecreme”, y la palabra latina Merda dio origen a la palabra francesa Merdeux lo que significa en ese entonces, “niño pequeño”.

Durante siglos la agresión al menor ha sido justificada de diversas formas; se les ha sacrificado para agradar a los dioses o mejorar la especie, o bien como una forma de imponer disciplina.

En la historia encontramos mitos, leyendas y descripciones literarias referentes a la actitud de exterminio y maltrato hacia los menores. En la mitología se relata que Saturno devora a su progenie y que Medea mata a sus dos hijos para vengarse de Jasón. En la Biblia se relata el caso de Abraham, quien estuvo a punto de sacrificar a su hijo Isaac, así como la matanza de los inocentes ordenada por Herodes. En la historia, 400 años a.C., Aristóteles decía: "Un hijo o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto". En el siglo IV d.C., en la antigua Grecia, las niñas eran sacrificadas, en tanto que en Jericó los niños eran empotrados en los cimientos de las murallas, muros de los edificios y puentes, para supuestamente fortalecerlos. El Códice Mendocino describe diversos tipos de castigos que se imponían a los menores como pincharlos con púas de maguey, hacerlos aspirar humo de chile quemado, dejarlos sin comer, quemarles el pelo, largas jornadas de trabajo, etcétera. Asimismo, un rey de Suecia llamado Aun sacrificó a nueve de sus 10 hijos con el afán de prolongar su vida. El infanticidio también fue una forma de eliminar a los niños con defectos físicos; durante el nazismo se ordenaba matarlos con el fin de alcanzar la supuesta pureza de la raza, y en algunos países como China, se usaba para controlar la natalidad. (Tavira, Ahedo, & Basto, 1998)

En la edad media era normal el infanticidio de los hijos legítimos o ilegítimos, reduciéndose el asesinato de los hijos legítimos en la misma época pero continuando con el de los ilegítimos hasta el inicio del siglo XIX, las practicas más comunes era arrojar los niños al río, tirarlos en zanjas, envasarlos en vasijas para que murieran de hambre o abandonarlos en cerros o caminos.

Otro ejemplo de la situación de los niños era que en la antigua Grecia era permitido que los niños fueran asesinados y que los jóvenes fueran utilizados como objeto sexual para la satisfacción de hombres mayores.

En las murallas de Jericó se emparedaban los niños en muros o se enterraban en los cimientos de edificios o puentes para reforzar la estructura, siendo frecuente también el castigo corporal, el

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

abuso sexual, y la utilización de figuras fantasmales para asustar a los niños, en lo que respecta al castigo corporal se conocen mejoras a partir de los siglos XVII y XVIII. (Merini)

Un artículo titulado “Maltrato infantil, Introducción a la problemática del maltrato hacia los niños” escrito por la Licenciada Nancy Aranda (Aranda) expone el maltrato hacia los niños como una problemática que se produce como resultado de muchos factores y que afecta gravemente el desarrollo de los sujetos que la sufren, presentándolo como a un fenómeno viejo disfrazado en un concepto nuevo, ya que a lo largo de la historia siempre ha existido el maltrato hacia los niños pero el concepto como tal es relativamente nuevo ya que se tiene conocimiento de que a partir de la segunda mitad del siglo XX comenzó a ser objeto de interés por parte de los profesionales de la salud, y se da inicio a las organizaciones que proponen la protección para los niños y sus familias impulsando leyes que sancionaran el maltrato a los niños y permitieran la intervención de juristas y legisladores en situaciones que antes eran protegidas por el respeto a la intimidad familiar y a la patria potestad, dos de los grandes obstáculos que se daban para el correcto tratamiento de la problemática.

Gracias al proceso de visibilización que tuvo auge en las últimas décadas generó que se produjeran teorías con el fin de explicar el fenómeno para dar un correcto tratamiento a las víctimas, implantando el concepto de que el maltrato concibe la ausencia de un ambiente saludable para el crecimiento del niño, los grandes aportes para esta identificación del problema se deben a áreas como la pediatría, la psicología evolutiva, la pedagogía y el derecho del menor, las cuales labraron el camino hacia la consideración de la infancia como un período especial en la vida de las personas.

Entre los antecedentes del maltrato infantil la autora presenta varios episodios en la historia que marcaron un punto crucial en la percepción de maltrato infantil que se tiene hoy en día, por ejemplo, los informes de Ambroise Tardieu en el año 1868 realizados para la cátedra de medicina legal de París, los cuales revelaban autopsias realizadas a niños que habían fallecido por maltrato a causa de quemaduras o golpes y la descripción del ambiente familiar de las víctimas; o el caso de la niña norteamericana Mary Ellen de 9 años difundido en 1874, donde la niña recibía graves castigos físicos y abandono por parte de sus padres, lo cual fue denunciado por una vecina que se desempeñaba como trabajadora social, sin embargo, abogados, cuerpo policial y entidades de protección no tomaban ninguna medida porque el maltrato que era recibido por parte de los padres del menor no era sancionable, a lo que la mujer denunciante respondió con una denuncia

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

ante la Sociedad Protectora de Animales exponiendo que la niña pertenecía al reino animal, por lo tanto era merecedora de la protección del estado dejando como antecedente el primer juicio ganado y la primera condena por maltrato a un menor y dando origen a la fundación de la “Society for the Prevention of Cruelty of Children” en el año 1875 en la ciudad de Nueva York y en 1884 la Sociedad Nacional para la Prevención de la Crueldad al Niño.

El caso de Mary Ellen demuestra que el tratamiento que se le da a los casos de maltrato infantil ha progresado a nivel judicial y social, ya que antes era permitido el abuso físico contra los menores por parte de sus padres con la idea de que en la intimidad del hogar era permitido tratar a los hijos como fuera el mejor parecer de los progenitores, sin embargo esa concepción ha cambiado a favor del bienestar de los niños y ahora es sancionable y castigado por la ley.

El progreso en el área de la salud también es evidente desde el descubrimiento e implementación de los rayos X en el siglo XX, lo que permitió registrar fracturas de origen desconocidos en los niños llamadas “traumas desconocidos”, atribuyendo a esto el origen confuso y la explicación poco racional que dan los padres de dichas fracturas, sumando esto a que el niño sufra varias fracturas de este tipo consignadas en su historia, lo que permite identificar muchas veces a padres maltratadores.

En el área judicial también se puede destacar la declaración de los derechos del niño redactada en 1923 y aprobada en 1959 por la asamblea general de la ONU y ratificada por la convención internacional sobre los derechos del niño en el año 1990 en la ciudad de Argentina.

Entre los espacios que le ha dedicado la comunidad académica pediátrica al fenómeno, se destaca el primer simposio interdisciplinario que realizó en 1961 Henry Kempe sobre el síndrome del niño apaleado o golpeado, donde se expusieron casos y cifras de incidencia del fenómeno en estados unidos analizados desde el punto de vista de la pediatría, la psicología, la radiología y la jurídica con el fin de impulsar medidas legislativas que obligaran a los profesionales de la salud a denunciar los casos de maltrato a menores que llegaran a su conocimiento.

Partiendo de los trabajos de Kempe se empezaron a publicar trabajos científicos que abordaban la temática y que permitieron que otras formas de maltrato como el abandono, la negligencia y el abuso sexual fueran tomadas en cuenta impulsando la creación de asociaciones de protección a niños víctimas de maltrato a nivel mundial.

En referencia a la instauración para reconocer los derechos del niño a nivel nacional, el congreso emite un decreto el 8 de noviembre del año 2006 la ley 1098 de 2006: Código de

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

infancia y adolescencia, donde se reconocen los derechos fundamentales de los niños para su protección integral con la finalidad de garantizar dichos derechos y contribuir a su pleno desarrollo en el interior de la familia la cual debe garantizarle un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Como se puede observar luego del recuento anterior, el maltrato a los niños ha recorrido un largo camino para llegar a ser reconocido desde el punto de vista que se ve y se reconoce actualmente, por lo tanto se debe destacar la importancia que tienen los puntos de vista del fenómeno a lo largo de la historia en el Cronosistema, ya que esto permite ubicar el niño en la concepción actual que se tiene del maltrato, lo que lleva a reconocerlo como a un sujeto en desarrollo y a los componentes que hacen parte de dicho desarrollo, permitiendo que se vea como a una transgresión a los derechos del niño y se aborde desde una perspectiva psico social como se ha venido haciendo en este documento.

La teoría ecológica toma en cuenta la influencia que tienen los diferentes contextos en los que se desarrolla y de los que hace parte el individuo, resaltando la fuerte conexión y retroalimentación que se lleva a cabo entre ambos sistemas, lo que exige a pensar en el maltrato físico hacia los niños no como un evento aislado sino como el producto de significados que se manifiestan en diferentes sistemas y en todos y cada uno de los niveles que se identifican en la teoría ecológica como el micro, meso, exo, macro y crono sistema como ya se ha mencionado anteriormente.

Desde la perspectiva de la teoría ecológica se perciben las situaciones que tienen lugar en la vida de los sujetos como el resultado de la construcción permanente que se da como resultado de las relaciones que el individuo establece con su entorno en el transcurso de su desarrollo, lo que obliga a mirar el fenómeno del maltrato físico desde una percepción más compleja que permite profundizar en la problemática y llegar más allá de la culpabilización de la familia para determinar la responsabilidad que tienen los demás sistemas en el fenómeno.

La Experiencia Profesional Dirigida que se lleva a cabo y se plasma en este documento representa la intervención que se realizó en las actividades, roles y relaciones interpersonales que los adolescentes entre 12 y 18 años desarrollan con sus entornos de desarrollo los cuales tienen un rol activo en la problemática del maltrato físico donde se lleva a cabo un trabajo restaurativo

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

de los derechos y preventivo para que situaciones violentas no se sigan presentando al interior de la familia.

Para finalizar se cita a Aguirre con el fin de que resuma y plasme la esencia de la teoría ecológica:

Esta teoría enfatiza la manera en que el ambiente ejerce sobre el niño una acción continua y permanente, por lo que es necesario considerar su influencia a través de diversas personas, situaciones y lugares. Es decir, el individuo a fin de cuentas está en un medio o ecosistema específico y que su medio será influyente en la manera que este se desarrolla, por lo que para generar un cambio en este, es necesario saber cómo el ambiente influye y genera su entorno.

Las comunidades, familias, escuelas e individuos forman parte de las redes ecológicas al interior de los ecosistemas, por lo tanto, una intervención apropiada se fundamentará en el adecuado entendimiento de estas redes. El niño está inmerso en una compleja interacción con diversas fuerzas ambientales. (Aguirre, 2012)

Con el fin de ejemplificar la teoría se ilustra al lector acerca del modelo ecológico con una gráfica que explica claramente los sistemas y sus respectivos componentes:



Ilustración 3: Modelo Ecológico de Bronfenbrenner, tomada de: <http://3.bp.blogspot.com/-ev0smvk7N2Y/U4PM0-ljNwI/AAAAAAAAAs/AhuG6TI9yI0/s1600/imagen+2.JPG>

Modelo solidario de Atención e inclusión a las familias

Jairo Estupiñan Mojica, es docente de la Maestría en Psicología clínica y de Familia en la Universidad Santo Tomás e investigador adscrito a Colciencias, además de ser autor del “Lineamiento técnico para la inclusión de familias” (Mojica & Córdoba, 2007) una de sus publicaciones realizadas especialmente para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; El cual ha sido una herramienta fundamental en el ICBF para la atención individual y los procesos de corresponsabilidad y colaboración que se llevan a cabo con las familias que de una u otra forma tienen vínculos con el instituto, con el fin de que éste sea el contexto más propicio para generar vínculos significativos, favorecer la socialización y estimular el desarrollo humano, para el Estado, y la sociedad, en especial para la sociedad, teniendo en cuenta que la familia es su mayor y más valioso capital, por lo tanto, si se invierte en la familia, se invierte en el desarrollo de los sujetos que la conforman, asegurando de este modo, el cumplimiento de los derechos y el buen uso de los recursos existentes, ya sea a nivel material o humano.

El autor en la presentación del texto resalta la importancia de la atención individual a cada caso y de la colaboración y corresponsabilidad que tiene el instituto con las familias colombianas, las cuales son el contexto más propicio para la generación de vínculos significativos y el desarrollo humano de los niños con el fin de fortalecer los lazos familiares que son significativos para la sociedad, el estado y el capital social del mismo, teniendo en cuenta que la familia evoluciona con los demás sistemas sociales participando como unidad activa en el interjuego social por lo tanto requiere que se le respete su autonomía y se le reconozca su papel en la conservación constructiva de los individuos y la sociedad.

El texto está pensado para acompañar a la familia por medio de los procesos que se llevan a cabo en el Instituto con el fin de establecer nuevamente el rol de la familia en su contexto social, cultural, fundamentando las intervenciones en un amplio contexto social proponiendo unas condiciones mínimas que los equipos al interior de la institución deben cumplir para hacer más efectivas la ejecución de las implementaciones plantadas en el Modelo Solidario de Atención a las familias.

El marco que plantea el lineamiento pretende que a la familia se le brinde una intervención transdisciplinar, trans-sectorial, y ecosistémica, basado en el modelo sistémico el cual tiene muy en cuenta que a la familia debe dársele una atención tanto institucional como social permitiendo

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

que en ese aspecto se innove, implemente y transforme los modelos de atención con el objetivo de instaurar una política que aclare el papel que tiene el estado en la vida de la familia, sus miembros y su bienestar social.

Dentro de los ejes misionales del ICBF que dan vida al modelo de atención a la familia así:

La familia le aporta a la vida social un matiz especial como espacio de la subjetividad, sitio de una interioridad libre y desenvuelta donde tiene lugar el cultivo de la identidad del sujeto.

La familia sienta las bases de su desarrollo personal y aporta la protección afectiva.

La familia es la mediadora entre lo público y lo privado gracias a la formación que requiere el ejercicio de la ciudadanía.

La familia expresa una forma particular de la vida social, pues por ella atraviesa la construcción de lo público, el retraimiento a lo privado y el disfrute de lo íntimo.

La familia es un actor decisorio en el desarrollo social, una instancia deliberante y actuante de la sociedad civil.

Los ejes anteriormente descritos resaltan claramente el rol tan importante que tiene la familia como sistema en el desarrollo del individuo, lo que impulsa a la creación del lineamiento y a su aplicación en el contexto del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para asegurar que los niños, niñas y adolescentes del país tengan un ambiente sano brindado por su propia familia y la sociedad donde llevar a cabo su proceso de desarrollo, indicando siempre, que la familia, la sociedad y el estado son corresponsables de garantizar los derechos de los niños, siendo una tarea del estado velar por que dichos derechos se cumplan y se respeten.

Lo que se busca en el lineamiento es resaltar los marcos dentro de los que se llevan a cabo procesos que tienen como único objetivo promocionar y fomentar la construcción de una cultura que respete y garantice los derechos de los niños, proporcionando una protección a la niñez que sea integral y a la vez que ayude a la familia a brindar un ambiente protegido en el cual el desarrollo de los futuros adultos esté protegido y rodeado de ambientes saludables.

El llamado que se hace desde este documento a los servidores públicos, funcionarios y profesionales de la salud que participan en los programas del sistema nacional de bienestar familiar es a que comprendan a la familia como el actor responsable de la protección y del desarrollo humano de sus miembros, y teniendo en cuenta el rol que cumple la misma es necesario abordarla desde múltiples perspectivas y disciplinas visualizándola desde el punto de vista de un sistema complejo y analizándola como al núcleo de la sociedad que es.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

El lineamiento técnico de atención e inclusión a la familia propone unas nociones de la familia que llaman a que se aborde desde ciertos parámetros, los cuales son necesarios para que la familia sea comprendida como el sistema complejo que es, con el objetivo de que las acciones que se lleven a cabo obedezcan los principios de integralidad, inclusión, pertinencia y consistencia que son indispensables en una intervención de calidad, estratégica y respetuosa de las diferencias y necesidades de cada familia en particular.

Este documento permite diseñar programas y modalidades de atención que puedan analizar y diferenciar las dificultades que se presentan en cada sistema (familia) en donde se incluyen varios parámetros de abordaje como el sistema jurídico, de filiación, sociocultural, histórico, evolutivo, de vulnerabilidad social, dinámica relacional y topológico en aras de proponer respuestas a las dificultades con el aporte de los equipos y los programas del sistema nacional de bienestar familiar.

Para finalizar con este apartado, parece apropiado definir a la familia desde el concepto que brinda el lineamiento técnico de inclusión y atención a la familia para dejar claro como este documento ve al llamado núcleo fundamental de la familia:

La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (Mojica & Córdoba, 2007)

Antecedentes teóricos del problema

Las cifras de maltrato infantil en Colombia aumentan preocupantemente, muestra de ello es el aumento del 52,3 % que se registró este año entre los meses comprendidos entre enero y abril en comparación al mismo periodo del año anterior, según informes develados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de las 13.670 denuncias, 4.519 los casos son de maltrato físico. (ElPaís.com.co/Colprensa, 2014)

Teniendo en cuenta la información anterior es indispensable mirar hacia atrás en el tratamiento de la información que se ha recolectado acerca del fenómeno del maltrato físico infantil en Colombia, y resaltar los hallazgos que se han logrado acerca del tema por autores como Clemencia Ramírez Herrera, Decana de la Facultad de Psicología de la Universidad San Buenaventura, Sede Bogotá en el año 2006(Herrera, 2006), quien publicó su artículo “El Impacto del Maltrato En Los Niños y Las Niñas En Colombia”, donde habla acerca del impacto que tiene el maltrato infantil en los niños que los sufren, analizando y comparando los resultados de su investigación con los de otros autores exponiendo como resultado la magnitud y las consecuencias que tiene el fenómeno en las distintas esferas del desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y sus consecuencias en la edad adulta de los mismos.

Ramírez, afirma en su artículo que el riesgo que tienen los niños en américa latina de sufrir de algún tipo de maltrato a lo largo de su vida es alto, ya que la problemática se evidencia en todos los países y en Colombia en todos los departamentos, ya sean en zonas urbanas o rurales, convirtiéndose así, en un problema de salud pública que alcanza índices altísimos y ocasiona daños a corto y largo plazo.

Las variables que lo ocasionan son muchas, y se originan tanto en el individuo, como en la sociedad y en la cultura de la misma, así como también ocasiona un fuerte impacto en el niño o niña, la familia, la comunidad y la sociedad en general, por esto, es considerado un fenómeno social sobre el cual se hacen esfuerzos en materia de legislación, sin embargo esto no es suficiente, pues la necesidad de prevenir el maltrato contra los niños, niñas y adolescentes, se hace cada vez más evidente, al ver que los casos reportados aumentan alarmantemente y que la sociedad debe urgentemente informarse acerca de la magnitud del evento.

El impacto que tiene el maltrato infantil en el desarrollo de los niños es grave, pues de este tipo de situaciones desprenden los desajustes en la edad adulta de las víctimas, lo que se devela en el deterioro de la salud mental en la población colombiana; Debido a que el maltrato infantil se percibe como una de las formas de violencia intrafamiliar, es importante que se tenga en cuenta el impacto que causa no sólo en la familia, sino también en las personas y en la sociedad, también resaltar que la existencia del maltrato físico tiene una predominancia sobre los otros tipos de maltrato siguiéndole el emocional o psicológico, la negligencia, el abuso sexual y el abandono.

La autora del artículo expone acerca del impacto que tiene este flagelo en la vida y el desarrollo de quienes lo sufren, el Doctor Henry Kempe, por ejemplo, define el síndrome del niño

maltratado como los efectos nocivos que tienen los malos tratos en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes que lo viven, así como el impacto que tenga la experiencia en el niño dependiendo de factores como la resiliencia, la clase e intensidad del maltrato, la vulnerabilidad, el temperamento y la capacidad de ajuste, entre las consecuencias se encuentran la afectación del área cognoscitiva, y el retraso del desarrollo emocional.

El impacto del maltrato físico en el desarrollo y el estado de salud ha sido reportado por varios estudios en los que se afirma que la experiencia de maltrato físico en la infancia ocasiona daño, dependiendo de la severidad y la intensidad del evento. El impacto de las lesiones que sufren los niños en la salud y en el bienestar no han sido verdaderamente sistematizados en estudios longitudinales, pero algunos reportan que los niños víctimas de abuso físico tienen problemas como retardos en el desarrollo, alteraciones en los signos neurológicos blandos, lesiones físicas severas y cicatrices en la piel (Kolko, Moser y Weldy, 1988).

Estudios más recientes muestran las consecuencias neurobiológicas del abuso y el maltrato físico, que implican un compromiso del desarrollo cerebral y del sistema nervioso central (Van Der Kolk, 2004). Algunos estudios han demostrado los impedimentos en el funcionamiento neurológico, así como en el funcionamiento fisiológico, el que se refleja en una disminución de la serotonina y en un aumento de la dopamina y la testosterona (Lewis, 1992).

En una muestra combinada de niños maltratados física y sexualmente con desorden de estrés postraumático se encontró que estos niños muestran grandes concentraciones de dopamina urinaria y norepinefrina, comparados con los niños que muestran un cuadro de ansiedad simple o aquellos del grupo control. De igual manera, muestran grandes concentraciones de cortisol en la orina comparados con el grupo control (Cohen, Perel, Debellis, Putman, 2002).

El impacto del maltrato físico en el área académica intelectual también ha sido reportado.

Los niños que han sido expuestos a maltrato físico severo pueden mostrar déficit cognoscitivo y académicos importantes; algunos estudios muestran la dificultad de los niños/as para iniciar tareas de manera espontánea, pobre motivación hacia el estudio y un funcionamiento intelectual limitado. En otros estudios se muestra déficit en el lenguaje tanto receptivo como expresivo, incluyendo limitación en la comunicación funcional y en el lenguaje coherente. (Rodríguez, 2006, pág. 7)

La autora señala (Rodríguez, 2006, pág. 8), que en un estudio realizado en Colombia, que tuvo lugar en la Costa atlántica y el litoral pacífico ejecutado por Ramírez y Pinzón (2005), se evidenció que los niños que habían sido sometidos a diferentes formas de maltrato tenían mayor tendencia a evidenciar dificultades en su lenguaje expresivo, y en la comprensión de instrucciones para llevar a cabo cualquier tipo de tareas, también presentaban problemas en la motricidad fina, coordinación óculo-manual, poca creatividad, bajo desempeño cognoscitivo, déficits en las dimensiones del desarrollo, mayor probabilidad a responder agresivamente a situaciones violentas, mayor hostilidad y negativismo en las relaciones con sus pares, auto-culpabilización, comportamientos de ansiedad y depresión, déficit en habilidades cognoscitivas sociales, problemas para visualizar el futuro, para generar soluciones a problemas hipotéticos y dificultad para comprender respuestas afectivas que son apropiadas a situaciones interpersonales.

Otra de las áreas que se ven afectadas en los niños por el maltrato físico es el área emocional, pues esos niños suelen presentar problemas con la regulación del afecto, el control conductual, y la interacción social, los cuales se evidencian con más fuerza en la adolescencia y en la edad adulta (Righthand, Kerr y Drach, 2003).

Los niños también son propensos a mostrar afectos negativos, dificultades en la relación con pares y disfunción en el inicio de sus relaciones íntimas, también se pueden observar cuadros de ansiedad y temor debido a la incapacidad que existe en estos niños para regular sus emociones.

Entre las muestras que se tienen de los niños afectados por el maltrato, se evidencia también sentimientos negativos de venganza, hacia la figura maltratante, por ejemplo, frases como “Yono quiero vivir con él (la), los papás no deberían existir, quiero tratarla mal, hacerle pistola y decirle groserías”, son una muestra clara de cómo procesa el niño maltratado la información de su experiencia y la carga emocional y afectiva negativa que conlleva consigo ese maltrato para el niño.

A largo plazo, el maltrato físico severo se puede evidenciar en una vida delictiva y violenta, pues en un estudio realizado por Widom (1989) se pudo percibir que de la muestra de sujetos que pertenecieron al estudio y que se encontraban bajo arresto por violencia como asesinato, homicidio y violación, habían sido maltratados en su infancia.

Otro estudio acerca del Maltrato Infantil, titulado “El Maltrato Infantil: Un Problema de Salud Pública” realizado por Diana Isabel Muñoz Rodríguez (Rodríguez, 2006), presenta el maltrato como una práctica común en la historia de la humanidad, el cual se ha incrementado en

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

los últimos años provocando una preocupación por las secuelas que deja en la vida de los niños, niñas y adolescentes, sus familias, y la sociedad en general.

En el país existe una alerta entre la población en general, especialmente entre los medios de comunicación por alertar y preocupar a los cuidadores de los niños para recordarles sus derechos, los cuales fueron establecidos por organizaciones mundiales para velar por su bienestar y evitar daños a la salud de esta población tan vulnerable, con el fin de mejorar sus condiciones y calidad de vida por medio de la concientización que pretende evitar la violencia hacia los niños, insistiendo en que ésta es una grave transgresión a los derechos más fundamentales de ellos debido a las consecuencias que este fenómeno tiene sobre el desarrollo de los mismos a largo, corto y mediano plazo.

En el artículo la autora recoge información acerca de los problemas que acarrea el maltrato en los niños, con secuelas que van desde la susceptibilidad a experimentar problemas de delincuencia, embarazos a temprana edad, bajo rendimiento académico, uso de drogas y problemas de salud mental, citando a Kelley et al., 1997, hasta comportamientos criminales violentos en su adultez, destacando que la cadena de maltrato es un ciclo interminable, si se tiene en cuenta que los padres que hoy en día maltratan a sus hijos, fueron maltratados por sus propios padres en su infancia, siendo así, los niños que son maltratados, potenciales maltratadores en un futuro, teniendo como referencia de esta afirmación que aproximadamente una tercera parte de los niños que hoy son maltratados eventualmente, serán violentos con sus propios hijos según lo afirma Prevent Child Abuse New York, 2001.

También se destaca que los intentos para enfrentar dicha problemática han sido insuficientes, ya que las cifras siguen aumentando, y las secuelas que quedan en los niños y que se evidencian en su desarrollo sigue siendo un problema de salud pública pues afectan no sólo a los niños que sufren de maltrato, sino también a las diversas esferas en las que ellos se desarrollan, como la salud, la educación, la economía y el crecimiento social.

Según el artículo, lo que debe hacerse para solucionar la problemática, es adquirir compromisos desde diferentes estamentos gubernamentales, no gubernamentales y de la misma población, con el fin de modificar los estilos de vida y patrones de enseñanza para hacerle frente a esta problemática, que si se trata de la manera correcta tiene altas posibilidades de ser prevenida así como de prevenir las secuelas que deja en los niños.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Basándose en autores como Freud, Piaget, Erickson, entre otros, la autora trae a colación sus estudios, los cuales demuestran que desde la más temprana infancia el ambiente inadecuado generará problemas para un niño en todas sus esferas de desarrollo, siendo la infancia conocida como la etapa de desarrollo más importante del ser humano, ya que durante esta etapa es necesaria la estimulación adecuada y un ambiente sano para que el niño adquiera un desarrollo óptimo en términos cognitivos, físicos, motrices, de aprendizaje y emocionales.

Teniendo en cuenta la importancia de un ambiente sano para el correcto desarrollo del niño, el maltrato infantil es un obstáculo que impide que éste tenga una vida saludable, teniendo como consecuencias graves problemas en su juventud y adultez que comprenden desde la afectación de sus procesos de aprendizaje, desarrollo motor, desempeño social y adquisición de lenguaje, hasta habilidades sociales fundamentales para llevar a cabo una vida social adulta sana y satisfactoria.

Según estudios, entre las consecuencias a largo plazo del maltrato infantil, se pueden encontrar altos índices de incidencia en una vida de delincuencia juvenil, adultez criminal, enfermedades mentales, consumo y abuso de sustancias psicoactivas, violencia doméstica, pérdida de productividad debido al desempleo, un adultos con dificultades para llevar una vida social adulta sana, lo que perjudica no sólo al sujeto que fue maltratado físicamente y que lleva a cabo estos comportamientos, sino también a su familia, su comunidad, su entorno y a la sociedad en general.

El maltrato afecta a niños de todas las clases sociales, sin embargo las cifras más altas de casos reportados se presentan en familias que viven en situación de vulnerabilidad por su situación socioeconómica de pobreza y donde los padres presentan un nivel educativo bajo, también son propicios de estas situaciones de maltrato padres y madres que reciben a sus hijos sin haber consolidado un hogar o que son solteros, así como el abuso y consumo de sustancias psicoactivas como la droga o el alcohol, e infinidad de situaciones en la educación y crianza de los niños que muchos padres no controlan y manejan de manera equívoca.

Marco Conceptual

Dando continuación a la temática a tratar en este documento, la cual está centrada en la problemática del maltrato físico infringido a los niños, niñas y adolescentes, en especial a los

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

adolescentes entre 12 y 18 años que llevan un proceso administrativo de restablecimiento de derechos y que se han visto involucrados en situaciones de maltrato físico como consecuencias de factores que inciden en sus familias y desembocan en problemáticas como el maltrato físico, se hace necesario definir algunos de los conceptos que pertenecen a este documento y que se pretende que se diluciden desde una perspectiva psicológica, con tal fin, a continuación se define un vocabulario que resulta indispensable para comprender el contenido de la temática de la intervención llevada a cabo la cual lleva por nombre:

“Intervención psicosocial en los factores de riesgo asociados a las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD, llevado a cabo por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, centro zonal Pitalito”

Y de la que desprenden términos como Factores de Riesgo, familia, dinámicas familiares, incidencia, maltrato físico, adolescentes, y Proceso Administrativo de Restablecimiento de derechos, los cuales se hace necesario definir desde un punto de vista psicológico:

Factores de riesgo:

Entre las definiciones de factores de riesgo enmarcadas en al área de psicología se encontraron las siguientes aclaraciones:

“Se considera factor de riesgo a la característica o cualidad de una persona o comunidad que se sabe va unida a una mayor probabilidad de daño a la salud.” (Santi, 1999)

La vulnerabilidad se debe a la presencia de cierto número de características de tipo genético, ambiental, biológicas, psicosociales, que actuando individualmente o entre sí desencadenan la presencia de un proceso. Surge entonces el término de "riesgo" que implica la presencia de una característica o factor (o de varios) que aumenta la probabilidad de consecuencias adversas. En este sentido el riesgo constituye una medida de probabilidad estadística de que en un futuro se produzca un acontecimiento por lo general no deseado. El término de riesgo implica que la presencia de una característica o factor aumenta la probabilidad de consecuencias adversas.

Un factor de riesgo es cualquier característica o circunstancia detectable de una persona o grupo de personas que se sabe asociada con un aumento en la probabilidad de padecer,

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

desarrollar o estar especialmente expuesto a un proceso mórbido. Estos factores de riesgo (biológicos, ambientales, de comportamiento, socio-culturales, económicos...) pueden sumándose unos a otros, aumentar el efecto aislado de cada uno de ellos produciendo un fenómeno de interacción. (MacMahon 1996). (Dr. José Luis Vallejo González EMT, 2006)

Familia:

Siendo la familia el objeto de estudio principal en este documento, se hace necesario definirla desde varios puntos de vista para tener una concepción más clara del término:

Jairo Estupiñan Mojica, en su obra “Modelo Solidario de atención e inclusión a la familia” define a la familia según la noción tradicional como una asociación a la consanguinidad, a la identidad antropológica y cultural y a los aspectos legales que componen los vínculos entre los seres humanos, pero redondea su concepto de la siguiente manera:

La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (Mojica & Córdoba, 2007)

En el sitio “psicología online” se puede encontrar la definición de familia como a la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Modino, s.f.); Donde se destaca entre las cualidades de una familia que es el principal grupo de apoyo y sostenimiento del sujeto en donde se manifiestan desde el nacimiento conductas de apego y la cual cumple el rol de facilitador de los recursos que ofrece la sociedad asegurando la supervivencia, crecimiento y socialización al niño enseñando conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización, en medio de un clima de afecto y apoyo que aseguren un desarrollo integral adecuado utilizando como herramienta la correcta estimulación que le faciliten al individuo su adaptación al mundo en el que se desenvolverá en un futuro.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Siguiendo la corriente de las definiciones de familia basadas en la psicología, el sitio web costasur (Costasur, s.f.) Define a la familia como a algo dinámico que por ser un sistema que no es estático puede resultar un elemento que proteja o dañe a sus miembros, también se exponen varios tipos de familia teniendo siempre en cuenta que la estructura fundamental de la sociedad es la familia, clasificándola en familias rígidas, sobreprotectoras, permisivas, centradas en los hijos, inestables y estables.

Cuando se habla de familias rígidas se denota la dificultad de los padres para asumir los cambios que experimentan los hijos, esto se manifiesta en que aunque los hijos crezcan la familia los seguirá tratando como a niños, teniendo un comportamiento rígido y autoritario para con ellos.

Las familias sobreprotectoras se preocupan en exceso por la seguridad de sus hijos obstaculizando su maduración y desarrollo y limitando su independencia, teniendo el concepto de que sus hijos no saben defenderse ni ganarse la vida por sí solos dejando como resultado hijos que presentan fuertes tendencias de infantilismo en su personalidad.

En una familia permisiva la característica principal es que los roles de cada miembro tienden a perderse, pues los padres son incapaces de disciplinar a sus hijos dado como resultado que los hijos hagan lo que quieren sin control alguno, pareciendo así que en son los hijos quien tienen la autoridad sobre sus padres desdibujando de este modo toda clase de roles dentro de la familia.

La familia centrada en los hijos es caracterizada por vivir exclusivamente para los hijos, dejando de lado muchas veces su vida de pareja ya que meten a los hijos en medio convirtiéndolos en la pieza clave de la familia y utilizándolos muchas veces como a un método de defensa para no enfrentar sus propios problemas como si estos fueran su único tema de conversación, presentado el único de seo de la compañía de sus hijos y viviendo exclusivamente para ellos.

En la familia inestable su rasgo distintivo es no llegar a ser una familia unida, pues los padres no tienen metas en común, y eso los lleva a contradecirse en la educación y los principios que quieren inculcar a sus hijos, lo que genera un ambiente inestable provocando una marcada inseguridad y desconfianza en la personalidad de sus hijos por consiguiente se convierten en adultos frustrados sin capacidad de comunicar sus sentimientos y necesidades.

Entre los tipos de familia que existen se pueden encontrar:

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Familia nuclear o elemental: Es la unidad base de toda sociedad, la familia básica, que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia. Entre los miembros deben darse unas relaciones regulares.

La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear siempre y cuando coexistan bajo un mismo techo, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia monoparental: Es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han separado y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre, excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple con esta función; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume esterol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran divorciados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Familias compuestas por personas del mismo sexo: Dos personas solteras con la necesidad de criar a un hijo. Un miembro separado con hijos que se une a otra soltera.

Familia adoptiva: Es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción.

Familias reconstituidas: compuestas por un progenitor con hijos que se une con una persona soltera sin hijos. De estas proviene la figura de los padrastros o madrastras.

Familia sin vínculos: Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Familias provenientes de diferentes culturas tanto desde lo étnico como lo religioso: A modo de ejemplo: Un integrante Judío con un integrante Católico, o proveniente de una cultura occidental con una cultura Oriental, etc. (Valle)

Dinámicas familiares:

Un artículo publicado en “Lifestyle” define la dinámica familiar de la siguiente manera:

Según el diccionario médico Mosby publicado en 2009, la dinámica familiar se define como la fuerza en el trabajo de una familia que produce comportamientos y síntomas particulares. Es la manera en que una familia vive e interactúa lo que crea la dinámica. Y esa dinámica, tanto si es buena como mala, cambia cómo son sus integrantes, hurgando en su psique, y por último influye en la forma en que ven e interactúan con el mundo fuera de la familia. (Reilly, s.f.)

Según el artículo existen factores que influyen en la dinámica familiar como la relación entre los padres, el número de hijos que tiene la familia, un padre ausente, el alcoholismo, una enfermedad crónica, una discapacidad, el abuso de sustancias, el abuso físico, la muerte de un miembro de la familia, la situación socioeconómica, una separación, el desempleo, los valores familiares, las pautas de crianza que se apliquen a los hijos, etc.; Otro factor importante es el rol que tiene cada sujeto dentro de la familia, los cuales ejercen una parte importante de la dinámica dada, debido a que cada rol tiene un papel asignado que desempeña y el cual es casi imposible ignorar para el individuo.

Teniendo en cuenta el marco teórico del documento se hace pertinente definir el concepto de dinámica familiar desde el enfoque sistémico:

Según el enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende “los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de parentesco, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros” (Minuchin, 1977).

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Olson, (1979) define a la dinámica familiar como el sistema de intercambio en las interacciones familiares, específicamente los lazos emocionales que los miembros de la familia tienen entre sí y el grado de autonomía individual que una persona experimenta en la familia (cohesión). Así como la habilidad del sistema familiar para combinar su estructura del poder, sus roles, sus reglas de relación en respuesta a estrés situacional y de desarrollo (Adaptabilidad) (Olson, Russell y Sprenkle, 1979). (Reyes, 2009)

Reyes (Reyes, 2009) también habla de elementos de la dinámica familiar como la cohesión la cual se puede entender como el vínculo emocional que existe entre los miembros de la familia que incluye la cercanía que existe entre las personas que conforman un sistema familiar, el compromiso que adquieren los unos con los otros, el individualismo y el tiempo compartido, el sentido de cercanía y proximidad que existe entre padres e hijos o los componentes de la familia; La comunicación que es el medio por el cual los sujetos expresan sus sentimientos e ideas y se asignan roles y reglas, la comunicación exitosa depende de factores como saber escuchar, capacidad para hablar de sí mismo y de otros, apertura y asertividad: La adaptabilidad es la habilidad que existe en el sistema familiar para modificar las estructuras del poder, roles y reglas que permiten el desarrollo evolutivo de la familia y ayuda a sobrellevar las situaciones que se les presenten; Las fuentes de apoyo que son herramientas ya sean de tipo emocional, material o de información que la comunidad le proporciona a la familia ya sea para ser utilizadas en situaciones cotidianas o en situaciones de riesgo.

El conjunto de fuerzas positivas y negativas que se pueden presentar afectan el comportamiento de los miembros del sistema familiar de una manera funcional o no funcional, dentro de la manera funcional se puede encontrar a las posibilidades que le da el sistema a sus miembros para que se desarrollen personal y socialmente, y en la manera no funcional se encuentran relaciones incómodas y con carencias entre los miembros lo que influye de una manera negativa la dinámica familiar.

Oliveira, Eternod y López (en García, 1999) mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. (Velázquez, Silva, Garduño, & Luna, 2008)

Para finalizar parece pertinente redondear el concepto de dinámica familiar de la siguiente manera:

La dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. (Henaó, 2012)

Incidencia:

La palabra incidencia es definida por el free dictionary como la influencia o efecto que tiene una cosa sobre otra, también se define como a una cosa que se produce en el transcurso de algo y que repercute en su desarrollo o como una repercusión que tiene influencia de una cosa en un asunto o efecto que causa en su desarrollo. (Editorial, 2007)

Ibáñez describe la incidencia como una medida de frecuencia con la que se observan un número de casos de un fenómeno determinado, que aparecen en un tiempo determinado. (Martí, 2012)

Para el sitio web “definición ABC” la incidencia es el aumento que un fenómeno puede mostrar a lo largo del tiempo, lo que permite su análisis y posible solución, es definida esencialmente como el número de nuevos casos que se presentan de una problemática más o menos especificada en un determinado periodo de tiempo, como un número de casos que aparecen y que, proyectados debidamente en gráficos y análisis, permiten comprender el crecimiento de un fenómeno en un espacio temporal acotado, lo que se encuentra al mirar hacia atrás y analizar su evolución en ciertas condiciones temporo-espaciales, proyectando hacia un futuro el crecimiento o la disminución de la problemática observada, la incidencia se relaciona

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

principalmente con algo que es específico de un momento y lugar representando el número de casos que aparecen en un periodo de tiempo determinado. (definiciónabc, s.f.)

Maltrato físico:

Definir el maltrato infantil no es una tarea fácil, debido a los diferentes conceptos que han hecho referencia a este fenómeno y a la perspectiva desde la cual se esté definiendo. Aber y Zigler (1981) citados por Browne y col., (2002), han planteado distintas aproximaciones a las definiciones de maltrato como son: la médica-diagnóstica, legal, sociológica e investigativa. De igual manera, las definiciones han estado dirigidas en función del propósito para el cual se han formulado.

En 1989, en la conferencia desarrollada por el National Institute of Child Health and Human Development, se recomendó que el maltrato se podría definir “como el comportamiento que se dirige hacia una persona, el cual (a) está fuera de las normas de la conducta y (b) incluye unos riesgos sustanciales que causan daño físico y emocional. Chirtoffel y cols. (1992) citado por Ramírez (1998) afirma que los comportamientos incluidos consisten en acciones u omisiones algunos de las cuales son intencionales y otras no. De hecho, el término maltrato infantil, se refiere a una gran cantidad de comportamientos que implican riesgo para el niño. En esta conferencia se consideraron distintas categorías de maltrato infantil que son ahora reconocidas: (1) abuso físico, (2) abuso sexual, (3) negligencia, (4) maltrato emocional. Cada una de estas incluye, a su vez, un espectro amplio de comportamientos. Existen otras categorías contempladas como son el abandono, la explotación sexual de niños y niñas y el Síndrome Munchausen by Proxy. Uno de los pioneros en el estudio del fenómeno del maltrato, en la década de 1960, fue Kempe y cols.(1962), quienes consideraron que el maltrato es el uso de la fuerza física en forma intencional no accidental dirigido a herir, lesionar o destruir a un niño, ejercido por parte del padre u otra persona encargada del cuidado del menor.

Por otra parte, Walker, Bonner y Kaufman (1988), consideran que la definición de maltrato infantil no sólo debe incluir el físico sino emocional, abuso sexual y abandono. Para estos autores el maltrato físico es definido en función de las heridas que se propician al menor

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

que quedan como marcas de la lesión y que son observables luego de 48 horas de haberse dado la situación de violencia.

En el caso del maltrato físico la definición incluye la evidencia de marcas o huellas de algún tipo de violencia como morados, cortadas, quemaduras, laceraciones en alguna de las partes del cuerpo. El maltrato emocional hace referencia a las actitudes de rechazo, burlas, humillación, privación psicoafectiva o la exposición a situaciones de violencia (Children, Young persons and their families services, 1998).

El maltrato físico se define cuando un menor de 18 años de edad ha experimentado daño o riesgo de daño como resultado de haber sido golpeado con la mano o con cualquier otro objeto, haber sido pateado, estrujado o zarandeado, lanzado o quemado. Sin embargo, la información con la que se registra un caso de maltrato físico se refiere “al número de víctimas de actos físicos que han causado o pueden haber causado daño físico” (Department of Health and Human Services, 2003), tales como morados, quemaduras con formas de objetos fácilmente reconocibles, patrones de morados repetidos pero no reconocibles, morados de causas desconocidas, fracturas de diferentes partes del cuerpo, marcas de golpes con objetos, marcas de golpes propiciados por un adulto, lesiones físicas severas, marcas de mordeduras. (Herrera C. R., 2006)

El maltrato físico lo definen Del Valle y Bravo como “cualquier acción no accidental por parte de los padres/tutores que provoque daño físico o enfermedad en el menor, o le coloque en un grave riesgo de padecerlo”. (Valle & Arteaga, 2002, pág. 119).

Tomando en cuenta también el punto de vista de Gracia se puntualiza el maltrato infantil “como la expresión extrema de prácticas parentales de socialización severas y abusivas hacia el niño incapaces de promover la competencia psicosocial del menor” (Gracia, 2012, pág. 274)

En un artículo publicado por Larraín y Bascuñán, consultoras de UNICEF en Chile se define al maltrato infantil de la siguiente manera:

Se define maltrato infantil como “las acciones u omisiones con la intención de hacer un daño inmediato a la persona agredida.

La persona agresora concibe el daño como el fin principal de su agresión. Crea un síndrome en la víctima que sobrevive, conocido como síndrome del maltrato infantil. Se conocen tres formas principales de maltrato infantil: físico, emocional o psicológico y por negligencia o

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

abandono. Esas formas de maltrato producen lesiones físicas y emocionales indelebles, muerte o cualquier daño severo” (Secretaría Regional para América Latina del Estudio de Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes, 2006). (Larraín & Bascuñán, 2009)

Actualmente contamos con múltiples definiciones acerca de lo que se considera Maltrato Infantil. Éstas varían según los criterios socioculturales, y la perspectiva profesional desde donde se la formula (perspectiva médica, legal, social o psicológica).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al Maltrato Infantil como cualquier acción u omisión de acción que viole los derechos de los niños y adolescentes y afecte la posibilidad de que disfruten de un grado óptimo de salud, que afecte su supervivencia o su desarrollo.

Para Martínez y de Paúl (1993) una definición de maltrato infantil debe hacer mención a un sujeto receptor y a los sujetos responsables del daño, objetivar las manifestaciones, reflejar una conducta y referir las posibles repercusiones en el desarrollo. La definición debe tener estos contenidos concretos, pero también debe ser lo suficientemente amplia como para que puedan ser incluidos las diferentes tipologías, y que no quede el maltrato como lo opuesto a “buen trato”.

Estos autores dan la siguiente definición de lo que se considera Maltrato Infantil:

“Las lesiones físicas o psicológicas no accidentales en niños, ocasionadas por los responsables del desarrollo, que son consecuencia de acciones físicas, emocionales o sexuales, de comisión u omisión y que amenazan el desarrollo físico, psicológico y emocional considerado normal”. (Martínez Roig, de Paúl Ochotorena, 1993; p. 23)

MALTRATO FISICO: se define como cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoque daño físico o enfermedad en el niño o lo coloque en riesgo de padecerlos. (Aranda)

Con el fin de finalizar este apartado se decide evocar la recopilación de definiciones que realizan Santana, Sánchez y Herrera en su documento “el maltrato infantil: un problema mundial.”:

La definición se ha modificado y enriquecido con las aportaciones de los investigadores que se han abocado al tema: A partir de la primera emitida por Kempe en 1962, quien

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

originalmente define el maltrato infantil como el uso de la fuerza física no accidental, dirigida a herir o lesionar a un niño, por parte de sus padres o parientes, posteriormente se incluyen la negligencia y los aspectos psicológicos como partes del maltrato infantil.

Para Wolfe es "la presencia de una lesión no accidental, resultado de actos de perpetración (agresión física) o de omisión (falta de atención por parte de quienes están a cargo del niño y que requiere de atención médica o intervención legal)".

La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) propone la siguiente definición: "Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor".

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) define a los niños maltratados como: "Los menores de edad que enfrentan y sufren ocasional o habitualmente, violencia física, emocional o ambas, ejecutadas por actos de acción u omisión, pero siempre en forma intencional, no accidental, por padres, tutores, custodios o personas responsables de ellos".

Kieran y O'Hagan hacen una diferenciación entre maltrato emocional y psicológico; en relación con el primero indican: "Es la respuesta emocional inapropiada, repetitiva y sostenida a la expresión de emoción del niño y su conducta acompañante, siendo causa de dolor emocional (p.e., miedo, humillación, ansiedad, desesperación, etc.) lo cual inhibe la espontaneidad de sentimientos positivos y adecuados, ocasionando deterioro de la habilidad para percibir, comprender, regular, modular, experimentar y expresar apropiadamente las emociones produciendo efectos adversos graves en su desarrollo y vida social". (Tavira, Ahedo, & Basto, 1998, pág. 3)

Adolescencia:

En este punto se hace necesario en primera medida definir el término “adolescencia” desde su origen gramatical:

“Del latín *Adolescere*: Desarrollarse, *Olescere*, que significa crecer, según el significado del latín la adolescencia, significa el desarrollarse la persona, ya sea hombre o mujer.”

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Definición según la OMS: “La adolescencia es el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, transita de los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida su independencia económica” (Ceja, 2012)

Quintanilla (Ceja, 2012) se basa principalmente en tres autores para referenciarse en el tema de la adolescencia: Peter Blos, Jean Piaget y Robert Havighurst, el primero, divide la adolescencia en etapas que se llevarán a cabo inevitablemente y las cuales serán atravesadas con gran rapidez, entre ellas están la pre adolescencia, que tiene lugar entre los 9 y 11 años, en la que se inicia el interés por el sexo opuesto; la adolescencia temprana, de los 12 a los 14 años, en la cual se establecen nuevas relaciones lejos de papá y mamá, y donde el autocontrol amenaza con romperse; la adolescencia, de los 16 a los 18 años, donde tiene lugar el duelo y el enamoramiento, en esta etapa la pregunta cambia de ser ¿Quién soy? a ser “este soy yo”.

La Adolescencia tardía transcurre desde los 19 hasta los 21 años, en esta etapa el sujeto se preocupa más por definir su identidad con el fin de no parecerse a quienes rechaza y en la pos adolescencia, la cual comprende la edad entre los 21 y 24 años se destaca la madurez psicológica que se adquiere en esta época de la vida en la que se le llama a quienes la atraviesan como a adultos jóvenes, quienes establecen relaciones personales permanentes y seleccionan el medio en el que quieren seguir desarrollándose, esta fase es intermedia con la futura etapa de la edad adulta.

La adolescencia es esencialmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (identidad psicológica, identidad sexual...) así como de la de autonomía individual. (Yanez, s.f.)

La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por cambios de la pubertad y que se caracteriza por diversos cambios biológicos, psicológicos y sociales; por eso en muchas ocasiones se hace referencia a este periodo como una etapa de crisis. Sin embargo, por otro lado también es una etapa de grandes determinaciones

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

hacia una mayor independencia psicológica y social, en donde se construye su propia identidad (Minsa, 1999)

Es difícil establecer límites cronológicos para este periodo, de acuerdo a los conceptos convencionales aceptados por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose en dos fases: la adolescencia temprana (10 a 14 años) y la adolescencia tardía (15 a 19 años). Sabemos que conceptualmente la adolescencia se constituye como un campo de estudio dentro de la psicología evolutiva, así se pueden identificar algunas concepciones sobre la adolescencia desde distintos enfoques. (Reyes, 2009, pág. 6)

Entre las teorías evolutivas del desarrollo humano se puede encontrar el enfoque psicodinámico de Freud, el cual postula que la pubertad es la época en la que la vida sexual infantil pasa al olvido y se reemplaza por una nueva meta, la reproducción, en esta etapa es importante resaltar que todas las perturbaciones patológicas por interrupción de los reordenamientos que se deben dar en su lugar son inhibiciones del desarrollo.

Acerca de esta misma etapa del desarrollo Erikson plantea que la adolescencia es una etapa es una crisis normativa, resultado de tensiones y presiones que vienen del contexto social, planteando que el objetivo principal de cada sujeto es estructurar una identidad individual positiva por medio de la resolución de las tareas psicosociales propias de cada etapa del desarrollo humano; Erikson nombró a la adolescencia como la etapa de “identidad frente a confusión” pues en ella es que el individuo inicia el proceso hacia la búsqueda de la identidad, proceso que converge en siete dimensiones diferentes entre las cuales se encuentran:

Establecimiento de la unidad y continuidad personal entre el tiempo pasado, el presente u el futuro, lo que demanda que el sujeto aprenda a ubicarse en el tiempo para poder formar un concepto claro del tiempo que lleva formar un proyecto de vida.

Consolidación del sentido de confianza y seguridad personal: implica desarrollar la confianza de uno mismo en base a experiencias anteriores.

Capacidad de aprender de la experiencia y experimentar diferentes formas de conducta: el adolescente tiene la posibilidad de tener diferentes experiencias con respecto al rol que puede llegar a ejercer en la sociedad, lo que va a enriquecer su proceso de formación.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Capacidad de explorar diferentes actividades en la escuela y en el trabajo: lo que le permite tener varias experiencias en diferentes ámbitos antes de decidirse por uno en particular.

Polarización sexual frente a confusión sexual, con la tarea de asumir los roles apropiados de hombre o mujer: en esta etapa de adolescencia el sujeto todavía no tiene muy claro que significa femenino o masculino, para Erikson es importante que la identificación sea sólida para que así mismo sean las bases de la identidad que se está formando.

Capacidad para examinar y decidir los valores sociales y las prioridades personales: debido a toda la información que recibe el adolescente desde diferentes fuentes es importante que los valores y prioridades sean claras, lo que lo ayudará a tomar decisiones concisas.

Capacidad para construir una ideología personal satisfactoria frente a la confusión y la pérdida de valores: este punto resalta la importancia que tiene para un individuo creer o seguir algo, ya que en la búsqueda de la identidad es importante este factor para determinar quién será en un futuro.

En estas dimensiones Erikson toma mucho en cuenta las aportaciones de la sociología, pues en su intento por explicar el funcionamiento de los individuos en sociedades, él concibe que la adolescencia no es algo autónomo, sino una realidad emergente de los sistemas sociales. Así en esta perspectiva, Erikson intenta integrar los procesos psicológicos y sociales; en efecto para él, es la interacción de estos elementos los que le permiten explicar el desarrollo de la adolescencia. (Reyes, 2009, pág. 8)

Dando continuación a las definiciones encontradas de Adolescencia, se llama a un importante exponente de la psicología, Jean Piaget, quien afirma que la adolescencia es una etapa de desarrollo cognitivo donde tienen un importante protagonismo los cambios cualitativos en la estructura del pensamiento, lo que le merece el nombre de “periodo de las operaciones formales”, llamada así por el evidente razonamiento científico y lógico que se manifiesta en ella, el cual permite al sujeto llegar a conclusiones propias y despertar una conciencia sobre sí mismo y los demás, permitiéndole que aprecie las cosas de una manera diferente y empiece a cuestionarse sobre ciertas normas sociales o familiares. (Reyes, 2009, pág. 9)

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Comunicación asertiva:

La asertividad, es una de esas cualidades un poco complejas de desarrollar.

Se trata de ser firmes en nuestras decisiones de tal manera que no lleguemos al punto de la pasividad (es decir, cuando permitimos que otros decidan por nosotros, o pasen por alto nuestras ideas y valores) pero tampoco en el extremo contrario de la agresividad.

Mediante la asertividad, podemos comunicarnos de una forma clara y concisa, haciendo valer lo nuestro ante los demás. Contar con un criterio en la sociedad de hoy es indispensable para lograr lo que queremos.

Significa que al menos, cuando se tiene una visión clara del mundo y del camino que queremos recorrer, y además contamos con la habilidad de comunicarlo de forma asertiva, el éxito formará parte de nuestras vidas indefectiblemente.

Uno de los valores que promueve la asertividad, es el respeto.

Un ejemplo claro de asertividad es el siguiente: Estás en un restaurante, y pides una comida sin cebolla. El mesero sin embargo, te trae justo la comida que pediste, pero haciendo caso omiso a tu advertencia, y solicitándola al chef con abundante cebolla. Una persona pasiva, aceptaría la comida con gusto, y la consumiría incluso si no es de su agrado. Una persona agresiva (el otro extremo de la asertividad) se enojaría y trataría mal al mesero, al chef y a todo el que esté cerca. Sin embargo, una persona asertiva, no se dejaría llevar, ni por la ira, ni por el criterio de otros. De forma muy educada, le haría saber al mesero que su pedido no fue entregado a satisfacción, y solicitaría lo cambiasen.

Como estos pueden haber montones de ejemplos, lo importante es que captes la idea de que la asertividad, es simplemente una manera de forjar un carácter y personalidad sólidos como roca.

Ser asertivo no es ser maleducado. Hay que tener esto muy en cuenta cada vez que empieces a cuestionar tu asertividad. Si la asertividad que practiques no incluye respeto y tolerancia hacia los demás, no es asertividad. Posiblemente es atrevimiento.

Comunicarse Asertivamente

La comunicación asertiva viene desde nuestra mente subconsciente. En realidad, cuando nos comunicamos asertivamente, estamos dando a entender clara y concretamente nuestro punto de vista y lo que queremos lograr.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Nuestro mensaje transmitido debe poder ser interpretado tal y como queremos que sea interpretado. Generalmente estamos acostumbrados a dar rodeos cuando tememos a la reacción de los demás, a lo que vayan a pensar de nosotros y a si estarán a favor o en nuestra contra.

Ser asertivo significa, decir las cosas como son y sin vergüenza, ni temor a lo que los demás piensen. Una persona homosexual de la cual nadie conozca su condición, no es asertiva. Un homosexual asertivo le diría a la sociedad que lo es, independientemente de cómo esta pudiese juzgarlo.

Adicionalmente, la asertividad aunque parezca simple y no demuestre su verdadera importancia, lo cierto es que quienes la tienen presente viven una mejor vida.

Tienen mayores posibilidades de ser mejores en su trabajo y de obtener aumentos si ese es su deseo. Pueden llegar a ser líderes e incluso tener sus propios negocios empleando a personas que le colaboren. Se comunicará más efectivamente con todas las personas, incluidas las del sexo opuesto, a las que podrá conquistar más fácil eventualmente.

Las personas asertivas son recordadas, no pasan desapercibidas, porque simplemente le comunican al mundo sus deseos y se los comunican con claridad. Exigen lo que se debe exigir y respetan a los demás. En todo caso que para exigir, se debe merecer, y si vas a comunicar asertivamente exigiendo algo que es tuyo, primero debes interiorizar la idea de que lo mereces plenamente. (Maya, 2009-2014)

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD

De acuerdo con el Código de la Infancia y la Adolescencia, el restablecimiento de derechos está constituido por todas las acciones que desarrollan las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con el fin de restaurar la dignidad e integridad que como sujetos han de tener los niños, niñas y adolescentes, y la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados.

El Código establece el proceso administrativo de restablecimiento de derechos, como el medio por el cual el Estado interviene en los casos en los que hay amenaza, inobservancia o vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Cuando se hace referencia al proceso como tal, se trata de las reglas procedimentales que fueron establecidas por el Código y desarrolladas a través de los documentos de lineamientos técnicos que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha promulgado para llevar a cabo acciones de restablecimiento de derechos.

El procedimiento es desarrollado por autoridades administrativas a las que les fue otorgada la competencia por esta misma norma; éstos son los Comisarios y Defensores de Familia quienes, apoyados en un equipo interdisciplinario constituido por psicólogos y psicólogas, trabajadores y trabajadoras sociales, y médicos, médicas o nutricionistas¹⁵, y valiéndose de todos los medios probatorios aceptables en cualquier proceso, deben tomar decisiones que se adapten a las necesidades de cada niño, niña y/o adolescente, poniendo en marcha las medidas autorizadas para ese fin. El proceso debería ser entonces una herramienta de acción para alcanzar el objetivo de restablecer el ejercicio pleno e integral de derechos.

En la filosofía del Código, el objetivo principal de los procesos es conseguir la garantía del ejercicio de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de la toma de medidas acorde con sus necesidades; para esto establece algunas medidas que se refieren a la atención de problemáticas específicas y otras que buscan restablecer todos los demás derechos vulnerados, amenazados y/o inobservados, es decir, que las medidas conlleven a la protección integral, para lo cual el funcionario o funcionaria administrativo contaría con todo el aparato del Estado, al que puede movilizar en busca de ese objetivo. Según el principio de protección integral establecido en el Código, cuando un niño, niña o adolescente llega al proceso de restablecimiento de derechos, se deberían desarrollar todas las acciones que sean necesarias para restablecer los derechos, haciendo uso de todo lo que esté a mano para este fin. (Durán-Strauch, Guáqueta-Rodríguez, & Torres-Quintero, 2011)

Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de su dignidad e integridad como Sujetos de Derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados; lo anterior, dentro del contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Cuando un niño, niña o adolescente se encuentre en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de sus derechos, las autoridades públicas y la comunidad en general deberán informar, oficiar o conducir de manera inmediata ante la Policía de Infancia y Adolescencia, Policía Nacional, Defensoría de Familia, Comisaría de Familia, Inspector de Policía, Personería Municipal o Distrital, y Autoridades Tradicionales Indígenas, Afro Colombianas, Raizales o ROM, según el caso.

Dichas autoridades tienen el deber de asegurar que el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), garantice la vinculación de los niños, las niñas y los adolescentes a los servicios sociales.

Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente, el cumplimiento y restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y de los adolescentes, salvo las excepciones consagradas en las normas procesales sobre legitimidad en la causa para entablar acciones judiciales o procedimientos administrativos. (Familiar, 2010, pág. 4)

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD está enmarcado por un lineamiento (Familiar, 2010), en el cual se enumeran las autoridades que tienen plena competencia para llevar a cabo el proceso, entre ellas encontramos al defensor de familia, al comisario de familia, el inspector de policía, una autoridad tradicional, un juez de familia, un juez civil municipal o promiscuo municipal; En el caso del defensor de familia debe estar acompañado de un equipo técnico interdisciplinario integrado por lo menos por un psicólogo, un trabajador social y un nutricionista, quienes se encargaran de verificar que los derechos de niños, niñas y adolescentes se estén protegiendo por parte de sus cuidadores, y emitir conceptos acerca de la verificación de dichos derechos, sobre la situación del niño integralmente y emitir dictámenes periciales.

Dentro de las situaciones que pueden llevar a un niño, niña o adolescente a ingresar en un PARD pueden encontrarse: la inobservancia, amenaza o vulneración de cualquiera de sus derechos.

La inobservancia es el incumplimiento, omisión o negación de acceso a servicios, deberes y responsabilidades ineludibles que tienen las autoridades de cualquier tipo con los derechos de los niños que se encuentran dentro o fuera del territorio colombiano; Por amenaza se entiende toda situación que pueda poner en peligro la garantía de los derechos de niños, niñas o adolescentes; Y

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

por último, la vulneración consiste en Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Marco Institucional

Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS UNAD

Misión

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Visión

La UNAD se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social. (UNAD, 2011)

El PAPS es un proyecto universitario en constante construcción el cual permite al estudiante obtener mejores potencialidades académicas e investigativas con su modalidad a distancia. En el proceso investigativo es elemental puesto que es un componente sistémico que guía al estudiante a que este es en sí mismo, un reto transversal en los estamentos universitarios pues su objetivo es el de investigar, indagar y diagnosticar para así lograr una intervención exitosa formando cambios. También se hace necesario resaltar que este responde al desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo permitiendo al estudiantado el desarrollo íntegro de sus capacidades e ir fomentando la investigación para adquirir nuevos conocimientos y mejorar la calidad de vida.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

En la contextualización del Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS se hace hincapié en unos propósitos que tiene como objetivo contribuir a la superación de la crisis humanitaria, la cual es causada por factores como:

El incremento de las patologías colectivas, generadas por situaciones de extrema pobreza, bajos niveles educativos y desaliento social.

El aumento de multiplicadores de miseria en los campos de la supervivencia, la convivencia pacífica, la afectividad humana, la sensibilidad social, la espiritualidad y la cultura en general.

La disminución del capital social, cultural y humano, causado por el predominio del individualismo egoísta, la desconfianza en las relaciones interpersonales y el bajo capital intelectual y social.

La presencia del carácter conflictivo y autoritario de las relaciones sociales, motivada por la confrontación de intereses de los diferentes grupos que detentan el poder o están en su búsqueda.

La pérdida del espacio y del espíritu cívico social y del vivir de la ciudadanía como fuentes de democracia, civilización, desarrollo humano, paz y solidaridad.

El impulso del mercantilismo exagerado, generador de marginación social, exclusión económica y distorsión cultural. (UNAD, 2011, págs. 11-12)

Teniendo en cuenta que algunos de los factores anteriormente nombrados como la pobreza, la exclusión social, los bajos niveles educativos y otros más contribuyen también a la problemática planteada en este documento es importante develar el rol tan fundamental que tiene el PAP en el diagnóstico realizado, el cual es una base para realizar tanto la descripción de la problemática como la estructuración de la intervención por medio del objetivo de mejorar la calidad de vida de las comunidades y empoderarlas para que ellas mismas cambien sus realidades.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

El PAPS recalca que la investigación debe ser generada desde las comunidades fomentando una cultura investigativa que promueva el pensamiento crítico y autónomo para fortalecer aún más la construcción creativa de nuevos conocimientos por medio de nuevos enfoques.

La investigación es uno de los objetivos misionales de la Universidad, el cual promueve la cultura investigativa y el desarrollo del pensamiento sistemático y crítico para descubrir e interpretar teorías y hechos que brindan soluciones a la comunidad.

Según Arias, (1999), la investigación es “el proceso más formal, sistemático, e intensivo de llevar a cabo un método de análisis científico...es una actividad más sistemática dirigida hacia el descubrimiento del desarrollo de un cuerpo de conocimientos organizados. Se basa sobre el análisis crítico de proposiciones hipotéticas para el propósito de establecer relaciones causa-efecto, que deben ser probadas frente a la realidad objetiva.

Este propósito puede ser ya la formulación-teoría o la aplicación-teoría, conduciendo a la predicción y, últimamente, al control de hechos que son consecuencia de acciones o de causas específicas” (UNAD, 2011, págs. 25-26)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Teniendo en cuenta que el proceso interventivo está enmarcado en las bases que brinda la Escuela que alberga el programa de psicología es meritorio nombrar los objetivos y cánones que rigen y colaboran en el proceso de formación de los estudiantes del programa de psicología, los cuales se dan a conocer a continuación:

Misión

La ECSAH desde los procesos de formación, investigación y proyección social contribuye a la construcción de sujetos sociales, que con actitud reflexiva, crítica y creativa interpretan la realidad y promuevan la transformación social, con criterio solidario e incluyente.

Visión

La ECSAH será reconocida en el mundo del conocimiento como necesaria interlocutora por su calidad académica fundada en la articulación de la formación, la investigación y la proyección social en torno a los saberes sobre las condiciones y devenir de las realidades socio históricas.

Objetivos

Generar y desarrollar programas de formación de alta calidad, estructurados en cadenas formativas, acordes a las dinámicas y necesidades sociales de índole local, regional, nacional e internacional que promuevan alternativas de desarrollo humano integral.

Incorporar el modelo e-learning en los programas de la ECSAH, a través de la innovación, diseño y aplicación de Ambientes Virtuales de Aprendizajes.

Promover el pensamiento crítico del estudiante a través del análisis de las realidades sociales, la construcción de ciudadanía y el reconocimiento de la diversidad cultural, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida, la transformación social y el compromiso con los derechos humanos.

Fortalecer los procesos de investigación, a fin de apropiar, generar y difundir conocimiento pertinente e innovador, a través del diálogo de saberes, el trabajo en red inter y transdisciplinar.

Consolidar las relaciones de cooperación nacional e internacional en el marco de la globalización del conocimiento, a través de programas, proyectos y convenios interinstitucionales. (UNAD, s.f.)

Línea de investigación “Psicología y construcción de subjetividades”.

Tomando en cuenta el rol fundamental que cumple el ámbito familiar en esta intervención, se ha decidido integrar a la misma la línea de investigación de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, ya que brinda algunas reflexiones acerca de los procesos que se llevan a cabo para fortalecer una intervención, aspectos como una educación para todos, una postura crítica frente a los acontecimientos que se dan en la sociedad, y a nivel académico, el respeto y la intención de garantizar que en los contextos en los cuales se lleve a cabo las investigaciones se vean favorecidas las comunidades, desde el desarrollo de un trabajo académico autónomo que se lleve a cabo utilizando las tecnologías de la información y la comunicación como recurso fundamental en la resolución de las problemáticas sociales que se pretenden resolver o por lo menos descifrar con dichas investigaciones.

Es preciso antes de comenzar a exponer los supuestos de la línea de investigación, definir qué es y cuál es su importancia para la sociedad y las investigaciones que se lleven a cabo en la misma, según Ruiz Bolívar, Becerra y otros (1994) “fundamentan el concepto de línea de investigación en la propia concepción de la investigación. En este sentido plantean que: La

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

investigación, en tanto proceso, es prácticamente un auténtico vector pues tiene magnitud, sentido y dirección: se hace en una determinada cantidad posee un significado cognoscitivo para algún investigador y sigue un curso determinado por el desarrollo del dominio de la clase de problemas que se trate, entonces el uso de la expresión: “líneas de investigación “, ha de poseer un pleno sentido epistémico y, por lo visto, pareciera referirse a la cantidad de investigaciones que se lleva a cabo en direcciones de desarrollo cognoscitivo, práctico o material, cuando se trata de resolver un conjunto homogéneo de problemas (s/p).”

La necesidad de organizar el trabajo realizado por líneas es fundamental para dinamizar los procesos de investigación, para ello es preciso destacar los elementos constituyentes de la línea de investigación, los cuales son tres:

Conjunto de investigaciones derivadas de proyectos de investigación organizados sistemáticamente en torno a un dominio disciplinar, ínter o transdisciplinar.

Proceso sostenido de avance en resultados de investigaciones relacionadas con el dominio.

Actividades de comunicación de resultados de investigaciones en escenarios y mediante mecanismos validados por comunidades científicas pertinentes.

Cuando se refiere una investigación es pertinente ubicar en un contexto dicha investigación, por lo que se habla de escenarios, los cuales son un lugar visible, dispuesto a la representación, un lugar donde una serie de actores representan el acto investigativo.

Para permitir que una investigación se aproveche es conveniente categorizar escenas donde se pueda aprovechar la información que se capta en el proyecto de la investigación, se puede hablar de 3 lugares claramente definidos:

La escena educativa, donde se generan procesos de aprendizaje, y se construye conocimiento, por lo tanto, el interés en esta escena en relación a la investigación de la ECSAH es el entendimiento del funcionamiento de los procesos que se llevan a cabo en este ámbito ya que en él se puede descifrar la potencia y propiedad del ser humano en una sociedad como la nuestra.

Las comunidades: el área de investigación tiene como objetivo investigar la relación de la vida familiar y el desarrollo humano con su contexto en la comunidad, lo que los une, lo que sienten, y la significancia que tiene para un sujeto ser parte de una comunidad que lo acepte y lo haga parte de ella.

Desde el ámbito disciplinar el interés se centra en el comportamiento o la condición del ser humano, su comportamiento, su condición de individualidad, y la forma de definirlo, las temáticas

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

son infinitas, sin embargo, se puede centrar la atención de las investigaciones en la vulnerabilidad de los derechos de los seres humanos, siendo un tema tan importante para la calidad de vida del mismo.

La importancia de indagar desde la línea de investigación de la ECSAH de estos escenarios humanos desde el ámbito escolar, se basa en determinar la relación de causales del comportamiento humano y sus causales.

En relación al objetivo general de investigación de la línea de la ECSAH, se relaciona con este trabajo de intervención debido a que busca abordar dinámicas de subjetividad desde perspectivas integrales que permitan contribuir al desarrollo de la disciplina y a construir conocimiento, en diferentes escenarios y desde varios contextos.

Y en tanto a los objetivos específicos se refiere el que más está acorde con esta intervención es el que aborda procesos comunitarios y psicosociales que favorecen la acción transformadora de las problemáticas sociales y psicosociales, dado que la problemática que se trata en esta intervención se basa en abordar procesos psicosociales favoreciendo una transformación que se pretende interiorizar en la vida de familias que se han visto involucrados en actos de violencia en contra de sus hijos, y cuyos niños llevan vigente un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en el ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de identificar cuáles son las dinámicas familiares que desembocan en situaciones violentas victimizando los niño, niñas y adolescentes que se ven envueltos y perjudicados por dichas situaciones.

Dado que el objetivo principal de la línea de Investigación “Psicología y construcción de subjetividades” es Abordar las dinámicas de la subjetividad de los diversos actores desde una perspectiva bio-psico-social y cultural, contribuyendo al desarrollo de la disciplina y a la construcción de conocimiento, desde una mirada pluralista e interdisciplinar que aporte al desarrollo de los individuos y las comunidades, en los escenarios educativo, comunitario y de derechos desde los contextos local y global.

Lo que se puede indagar fundamentando las investigaciones en la línea de investigación es la forma en que los seres humanos interiorizan sus conocimientos y consolidan su identidad individual, social y como esa identidad les ayuda a establecer lazos para desarrollar un tejido social.

Con respecto a la teoría fundamental que constituye en marco desde el cual se exploran y definen los instrumentos de investigación, los que se encuentran más afín con este proyecto son:

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

“Lev Vygotsky (1978) citado por Chaves (2006) señala que, “en el desarrollo psíquico de la persona, toda función aparece en primera instancia, en el plano social y, posteriormente, en el psicológico, es decir, se presenta al inicio en el nivel intersíquico entre los demás y, luego, en el interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico. En esta transición de afuera hacia dentro, se transforma el proceso mismo; cambia su estructura y sus funciones”.

Esta teoría se adapta al trabajo investigativo que se está llevando a cabo debido a que la problemática abordada se mira desde una perspectiva social, que permitirá determinar qué papel juega en el desarrollo de las dinámicas familiares en la problemática del maltrato físico, el entorno social y cultural de dicha familia y como ese proceso de transformación permitirá cambiar estructuras fundamentales en la estructura de la familia con el fin de suprimir las conductas agresivas en sus dinámicas de funcionamiento y sus pautas de crianza.

Chaves (2006), por su parte considera que “de tal forma, nos vamos construyendo como seres humanos, en la interacción social, en las relaciones con las personas, en la familia, en la escuela y en la comunidad. En ese contacto con el contexto sociocultural, vamos edificando nuestra subjetividad, nuestra manera de ser, pensar, sentir y actuar”.

La teoría de Chávez es útil en esta intervención debido a que la construcción de dinámicas familiares son fundamentales en las pautas de crianza y en la interacción que se tienen al interior de los hogares, así como la interacción que establece el sistema familiar con los demás sistemas con quienes interactúa y se retroalimenta, ya que las construcciones que tienen lugar al interior de la familia no son solo de los miembros de la misma sino que también son resultado de la interacción con el sistema social, comunitario, escolar y laboral.

Concluyendo con la línea de investigación y su rol en esta intervención, se considera importante nombrar la síntesis de lo que se persigue con la investigación, el cual se define consecuente y acertadamente en la misma línea de investigación:

“No se trata de la psicologización de los fenómenos que por su naturaleza y complejidad son más amplios diversos y complicados, ni de una sociologización de las situaciones sociales, ni de una lectura ingenua de los componentes verbales y comportamentales de los actores sociales, sino de penetrar en la profundidad comprensiva de las determinaciones de las condiciones de vida materiales y la estructura social, articulándola con la interpretación de los mecanismos psicológico – sociales, ideológicos y culturales que explicarían las manifestaciones sociales complejas de la subjetividad” (González Rey citado por Ureitezta Valles 2009)

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Es importante destacar por qué este documento resalta esta frase contenida en la línea de investigación, y uno de esos motivos, es la certeza que expresa el autor del deseo que tiene de conocer la verdad y la realidad a fondo, viendo más allá de la problemática y encontrando su origen para así poder llegar a una idea e interpretación clara de los mecanismos psicológicos, sociales e ideológicos que explican las manifestaciones sociales que son objeto de estudio, en este caso, el origen de la violencia ejercida contra los niños, las dinámicas familiares que contribuyen a este fenómeno y el origen de la problemática, el cual radica tanto desde el interior del núcleo familiar como desde el exterior del mismo. (Gutiérrez, 2011)

Marco Contextual o Histórico Situacional

Historia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Teniendo en cuenta que el presente trabajo de investigación se realiza como un requisito de la nota del curso de trabajo de grado, enmarcado en el proceso de investigación que se lleva a cabo en la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, y como parte del proceso de formación que llevan a cabo futuros psicólogos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es fundamental tener presente de donde nació la institución y cómo se originó tan importante entidad para la educación universitaria de los colombianos.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD es un proyecto educativo que se creó mediante la ley 52 del 7 de Julio de 1981 por el congreso de la República bajo el nombre de Unidad Universitaria de Sur de Bogotá UNISUR, en el gobierno del presidente Belisario Betancourt, con carácter de establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional, con el fin de «Orientar todos sus esfuerzos para responder a las necesidades, intereses y problemas reales del país, especialmente de aquellos que afectan a los sectores populares, marginados de la ciencia, la técnica y la cultura, lo cual constituye un principio de realidad». (UNISUR, 1983)

La antigua UNISUR siempre presentó un carácter de pertenencia social, para la instauración de una sociedad armónica, inspirada por los principios de respeto a la dignidad humana, justicia social y el bien común, dándole significado y sentido a la educación permanente, mediante la organización de la modalidad de la educación abierta y a distancia.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

En el año de 1982 los programas ofertados eran exclusivamente a distancia, lo que introdujo al país esta innovación educativa, y un cambio de pensamiento con respecto al aprendizaje autónomo, auto dirigido y frente a las personas que habían formado su carrera con esta modalidad.

El cambio de denominación de la UNISUR a UNAD se da en el año 1997, donde mediante la ley 396 de 1997 se adquiere un nombre más acorde a el tipo de cobertura que presenta la universidad y a la estrategia pedagógica que la caracteriza, en el año 2005 la UNAD obtiene su reconocimiento como universidad académica a través de la resolución 6215, actualmente, así como se logra que siga siendo de carácter jurídico y un establecimiento público del orden nacional, como Institución Universitaria adscrita al Ministerio de Educación.

En el año 2006, mediante decreto 2770 la UNAD logra ser reconocida como UNIVERSIDAD, y como ente universitario autónomo del Orden Nacional, lo que da paso a la formalización y profundización del proceso de innovación académica y organizacional emprendido en el año 2004 dando forma a la nueva UNAD en cuanto a misión, visión y demás se refiere, los cuales se traen a colación a continuación.

Misión: La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social. (UNAD, Estatuto General. Capítulo 1. Artículo 2)

Visión: La UNAD se proyecta como una Mega universidad líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social. (academica, 2014)

Municipio De Pitalito – Huila.

Historia

Teniendo en cuenta que el contexto geográfico en el que se realiza la intervención es el municipio de Pitalito y que la intervención se lleva a cabo con Adolescentes de 12 a 18 años,

Es de vital importancia que representa dar a conocer se da al lector un abrebocas de la historia de Pitalito la cual es contada por la página “Wikipedia.org” (Wikipedia, 2014) pintorescamente, lo que da una muestra muy clara de quien fue el fundador del municipio que hoy es la segunda ciudad más poblada del Huila:

José Hilario López fue nombrado ya en propiedad cura de la vice parroquia de Los Laboyos en el año de 1818. En este año algunos de los vecinos de la vice parroquia, resolvieron construir sus casas de habitación en el sitio que denominaban Pitalito, situado a dos leguas al noreste de la aldea los Laboyos, atraídos por lo pintoresco de la región, por la feracidad del suelo, la bondad del clima y la abundancia de sus aguas así como de materiales de construcción. A éstos siguieron otros y otros en el mismo año, dando por resultado que la aldea de los Laboyos se despobló en muy poco tiempo, porque casi todos sus habitantes se trasladaron a poblar la región de Pitalito en la hacienda de Cálamo y colindando con la hacienda de Solarte donde existían ya más de dos mil cabezas de ganados vacuno y caballar.

Como consecuencia, José Hilario López construyó una capilla de paja en esta nueva región, la primera que hubo en aquel lugar, situada en donde se encuentra en la actualidad el templo de San Antonio, en cuyo frente demarcó la plaza, y a sus costados las calles de la nueva población, lo que se efectuó en el año de 1819.

La palabra Pitalito es un toponímico que viene de la voz pitu, botón de planta; pitaj, alguien; pita, hilo. Lo anterior le daría una relación directa con la planta de Pitahaya o en su defecto con la mata de Pita cuyo significado en cualquiera de las lenguas quechuas es 'hilo delgado'

Sin embargo se dice también que Pitalito, es un diminutivo de Pital cuando algunos de sus habitantes venidos de éste histórico municipio fundado por allá en el año de 1719, resolvieron radicarse en Cálamo y luego de formada su respectiva colonia, la denominaron el Pitalito. Según datos históricos confiables, una quebrada que surcaba el centro de la altiplanicie de Pitalito llevaba el nombre de El Pital y posteriormente pasó a llamarse quebrada de Aguablanca, lo que confirmaría la influencia ejercida por los inmigrantes laboyanos en el área del naciente poblado.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Debido a su ubicación en el Valle de Laboyos, los nacidos en Pitalito, son llamados laboyanos, el cuál es su único gentilicio.

Características socioeconómicas

En su programa de gobierno el actual alcalde del municipio de Pitalito, Pedro Martín Silva (Silva, Programa de Gobierno, 2011) analiza el nivel de pobreza del municipio dando a conocer las cifras develadas por el programa Red Unidos de acción social en el año 2010 el cual identifica a 6488 familias en condición de pobreza extrema, dando el total de 23.249 personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad por su situación socioeconómica, también se conoce que estas personas no se benefician de ninguna política pública permaneciendo en condiciones de marginalidad o exclusión, situación que empeora la brecha social de desigualdad, otro factor que aumenta los índices de pobreza es que el desplazamiento sigue creciendo y las personas que llegan a residir en el municipio que proviene de una situación de desplazamiento, llegan en condiciones socioeconómicas y psicosociales deplorables lo que aumenta los índices de pobreza de la población en general.

Población

Según el censo del 2005 la Población de Pitalito se estima 125.000 habitantes. De los cuales 75.568 habitantes se encuentran en el área urbana y 49.412 en la zona rural. El 49.5% son hombres y el 50.5% son Mujeres. La mayoría de la población se encuentra entre los 5 y los 19 años. El 33,5% de la población de Pitalito, nació en otro municipio o en otro país. Haciendo comparaciones con estadísticas de sisben actual Pitalito cuenta con una población de 160000 habitante con registro de ese entonces presentando un crecimiento de 2005 a 2012 de un 33%, estableciendo así un crecimiento de un %5 anual. (Wikipedia, 2014)

Sin embargo, y como se encuentra en la página “Pitalito-huila.gov” (Alcadía de Pitalito - Huila, 2012) en datos más actuales, renovados en el año 2012 se puede encontrar que la población general se puede detallar con un total de 118.677 (Hab/Km2), de los cuales 49.282 se encuentran ubicados en el área urbana y 69.395 en el área rural, y donde se tiene una expectativa de vida promedio de 65 años en el caso de los hombres, y 68 en el caso de las mujeres, en el rango de edades de los habitantes se puede observar que de 1 a 4 años, hay 21.000 habitantes, con un porcentaje del 17,70 %, de los 5 a los 14 hay 22.000 habitantes, con un porcentaje de 18,54 %, de los 15 a los 44 hay 39.900 habitantes, con un porcentaje de 33,62 %, de los 45 a los 59 años hay 9.300 habitantes, con un porcentaje de 7,84 %, y de los 60 años en adelante hay 26.477

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

habitantes, con un porcentaje de 22,31 %, lo que indica que la población de niños, niñas y adolescentes representa un porcentaje alto entre la población total del municipio.

En la página Wikipedia (Wikipedia, 2014) se puede encontrar además, información puntual acerca de los siguientes aspectos acerca del municipio de Pitalito:

Etnografía

El 2.3% se auto reconoce como Negro, Mulato, Afrocolombiano o afrodescendiente, y el 0.8% Corresponde a población indígena.

Vivienda

El 91.1% de las viviendas son casas, el 5% Apartamento y el 3.9% Otros. Respecto a los servicios con que cuentan las viviendas el 92.3% tienen conexión a energía eléctrica, el 80,2% cuentan con servicio de acueducto, el 66.5% Alcantarillado y el 42.1% cuenta con el servicio de telefonía. El promedio de personas que viven por hogar es de 4.1. 3.9 en la cabecera municipal y 4.4 personas por hogar en la zona rural. Cabe resaltar que le 4.8% de los hogares poseen una actividad económica dentro de sus viviendas.

La vivienda y la equidad territorial, asuntos esenciales en la construcción de la ciudad y superación de la pobreza, no han logrado posicionarse como factor de desarrollo integral. El déficit habitacional detectado en los estratos 1 a 3 es notable así como las numerosas viviendas urbanas y rurales en precarias condiciones y las ubicadas en zonas de alto riesgo. Desde el punto de vista urbanístico existe poca preocupación por construir y reconstruir comunidades y vecindarios, hábitat para la vida, con buenos equipamientos colectivos, espacios públicos donde la gente se pueda encontrar y áreas verdes naturales. (Silva, Programa de Gobierno, 2011)

Infancia Y Adolescencia

A pesar de reconocer a la Infancia y la adolescencia como sujetos titulares de derechos, hoy enfrentan condiciones adversas, que diariamente dificultan su desarrollo físico, mental, social y emocional, impidiendo su ejercicio ciudadano y el disfrute de la igualdad de oportunidades, quedando expuestos a la explotación, la violencia, la discriminación, la estigmatización, el abuso o la explotación sexual y laboral, así como el abandono, la inseguridad alimentaria extrema y la exposición a los peligros que ofrece la ocurrencia frecuente de conflictos en el entorno. (Silva, Programa de Gobierno, 2011)

Salud

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Pitalito es uno de los municipios del país con cobertura universal en salud (92.566 usuarios en el régimen subsidiado), aunque es necesario garantizar el acceso real a los servicios con oportunidad y calidad. De otro lado, la sífilis congénita continúa siendo un problema importante de salud pública en el municipio así como la violencia intrafamiliar, el abuso sexual a menores, el embarazo en adolescentes, la práctica del aborto provocado y el cáncer de cuello uterino. La accidentalidad vial se está convirtiendo en un problema de salud pública. (Silva, Programa de Gobierno, 2011)

Cuenta con un Hospital Departamental, y cuatro centros de salud, que cubren las necesidades de la población.

ESE Hospital Departamental San Antonio de Pitalito: Presta los servicios de Banco de Sangre, Cardiología, Consulta Externa, Fisioterapia, Gastroenterología, Ginecobstetricia, Hospitalización, Imágenes Diagnósticas, Programa IAMI (Institución amiga de la Mujer y la Infancia), Laboratorio Clínico, Oftalmología, Pediatría, Psicología, Terapia Respiratoria Especializada, Unidad de Cuidados Intensivos, Urgencias y Urología.

ESE Manuel Castro Tovar: Presta los servicios de salud de baja complejidad, ubicado en sectores estratégicos, para cubrir las necesidades de la población laboyana.¹³ Se encuentra distribuido en cuatro centros de salud: Centro de Salud de Cálamo, Centro de Salud Panorama, Centro de Salud Comuna Dos, Centro de Salud Bruselas, Clínicas Privadas, Clínica María Auxiliadora – Saludcoop.

Educación

Colegios Públicos y privados:

En el año 2010, Pitalito descentralizo la Educación asumiendo de manera autónoma su manejo. Actualmente cuenta con 15 instituciones educativas públicas y 27 instituciones privadas. La cobertura reportada es 55.9% preescolar, 90.1% Básica Primaria, 58.90% secundaria. El índice más bajo se presenta en la educación media, que alcanza solo el 35.0% según datos de la Secretaría de Educación Departamental. La Educación superior está lejos de alcanzar mayores niveles de innovación y desarrollo. También son precarios los índices de lectura en la población, y los equipamientos culturales urbanos y rurales resultan hoy insuficientes para la demanda de los Laboyanos. (Silva, Programa de Gobierno, 2011)

En el municipio existen un gran número de instituciones educativas que brindan formación formal y no formal a los niños, niñas y adolescentes del municipio, entre las cuales se pueden

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

destacar: Institución Educativa Humberto Muñoz Ordoñez, anteriormente llamado Colegio Departamental, Institución Educativa Municipal Liceo Sur Andino, Institución Educativa Municipal Nacional de Bachillerato, Institución Educativa Municipal Normal Superior, Institución Educativa Municipal Guacacallo, Colegio la Presentación, Liceo Don Bosco, Liceo Andakí, Liceo Freire, Instituto José Celestino Mutis, Colegio Informático La Tía Mónica, Colegio Empresarial de los Andes, Colegio Laboyos, Colegio Americano, Institución Educativa Departamental José Eustasio Rivera, Institución Educativa San Juan de Laboyos, Institución Educativa Winnipeg, Institución Educativa Municipal Criollo, Institución Educativa Montessori, Institución Educativa liceo sur andino.

Educación superior: Existen 9 instituciones que brindan actualmente Educación Superior a los jóvenes en el municipio, ofreciendo programas de Pregrado, Especializaciones y maestrías, entre las cuales se puede encontrar: SENA, Universidad Surcolombiana, Universidad Antonio Nariño, UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Universidad Minuto de Dios, Universidad Corhuila, Corporación Universitaria Remington, Escuela Superior de Administración Pública ESAP, Universidad Católica de Manizales, Universidad Mariana de Pasto, Universidad

Analfabetismo

Este fenómeno, que en la mayoría de las veces va muy de la mano con el maltrato infantil al interior de las familias, ya que incide en la forma como los padres educan a sus hijos, a falta de herramientas que de una u otra manera la educación ofrece, tiene un papel muy presente en la vida de los laboyanos, lo que se demuestra en las siguientes cifras:

El 9,8% de la población de 5 años y más y el 9,0% de 15 años y más de Pitalito no sabe leer y escribir. El 59,5% de la población en cabecera de 3 a 24 años asiste a un establecimiento educativo formal. El 51,0% de la población residente en Pitalito, ha alcanzado el nivel básica primaria; el 27,0% ha alcanzado secundaria y el 3,7% el nivel superior y postgrado. La población residente sin ningún nivel educativo es el 13,1%. Cuenta con numerosas instituciones educativas desde escuelas, colegios, y varios sitios que ofrecen programas de carreras técnicas y universitarias. (wikipedia, 2014)

El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar

Reseña histórica y jurídica del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar ICBF

Con respecto al contexto institucional donde se llevará a cabo esa intervención, a continuación se presenta la información más relevante que merece ser nombrada en este documento en relación al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, donde se llevará a cabo la Experiencia Profesional Dirigida aquí consignada y de donde se escogió la población beneficiaria de la intervención:

El ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, lleva el nombre de Cecilia de la Fuente de Lleras, en honor a su fundadora, la esposa del ex presidente Carlos Lleras Restrepo, quien inicia una política por el bienestar de las comunidades, inspirada en su propia experiencia de vida, la cual fue determinante para el desarrollo de una política que ampara la niñez desamparada.

Su preocupación como primera dama de la nación fue la protección de la niñez menos favorecida, y en su tiempo de primera dama se dedicó en alma entera a la creación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el objetivo de crear una institución que protegiera y cuidara a la infancia desamparada, iniciando al creación del Instituto con la sanción de la Ley 75 el 3 de Diciembre de 1968. A partir de la creación del Instituto, se afirmó que ningún colombiano podría existir sin padre conocido, a la vez que se deberían impulsar los programas de nutrición en los primeros 7 años de vida, ya que de esta etapa de crecimiento dependen el resto de sus años de vida.

En el nacimiento del Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF, en el año de 1968, se alquilaron las instalaciones de la calle 16 No. 4-75 en el centro de Bogotá, donde se integraron al instituto nacional de nutrición y a la dirección de menores del ministerio de justicia, para atender población que vivía en situación de vulnerabilidad, la desigualdad social y como víctimas del surgimiento de movimientos guerrilleros.

El modelo estatal de la atención para la educación de la población de niños menores de 7 años, a quienes se les integra hoy en día entre el grupo de la primera infancia, fue creado por recomendación de la Organización Mundial de la Salud OMS en el año 1970 donde se establece un programa dirigido a la atención integral de los niños en edad preescolar, que promoviera la estabilidad familiar, la nutrición, y el cumplimiento de los derechos de los niños pertenecientes a esa población en cuanto a salud, educación, promoción social y protección legal, teniendo como

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

mayores focos de atención a los sectores más vulnerados de la ciudad y el campo, allí se da el nacimiento de hogares infantiles más conocidos en ese entonces como CAIFS: Centros de atención integrales dirigidos al preescolar.

Hacia el año de 1980 se crean lo que hoy se conoce como hogares infantiles, donde se integra a los padres y a la comunidad en la formación de los niños beneficiados, con ellos se crean asociaciones de madres voluntarias que se hacen llamar “madres comunitarias” quienes con apoyo de organizaciones no gubernamentales se encargan de la alimentación y guardería para niños en edad preescolar.

El ICBF se hace presente en cada una de las capitales del país a través de sus 33 regionales, 206 centros zonales, atiende actualmente a cerca de 10.000 niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, indígenas y afrocolombianos como beneficiarios de sus servicios. (Intranet, s.f.)

En el departamento del Huila, está presente también con Centros zonales ubicados en los municipios de Neiva, la plata y Pitalito, en Pitalito siendo el contexto en el cual se desarrollará la presente intervención, es importante recalcar que su sede se encuentra en la carrera 15 No. 1-84 Barrio San Mateo, y actualmente bajo la coordinación de la comunicadora social Alba Luz Erazo Chavarro, así como dar a conocer sus objetivos, misión y visión, los cuales en esta caso se relacionan a la investigación debido a que la población escogida se ve abrigada por estas visiones institucionales, entre las cuales tenemos:

Misión: En el ICBF se trabaja principalmente por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Visión: Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias. (ICBF, s.f.)

Objetivos:

Profundización de la estrategia de atención integral a la Primera Infancia - De Cero a Siempre -. Es una estrategia nacional dirigida a promover y garantizar el Desarrollo Infantil Temprano de los niños y niñas de cero a 5 años de edad, a través de un trabajo unificado e intersectorial, el cual, desde una perspectiva de derechos, articula todos los planes, programas y acciones que desarrolla el País.

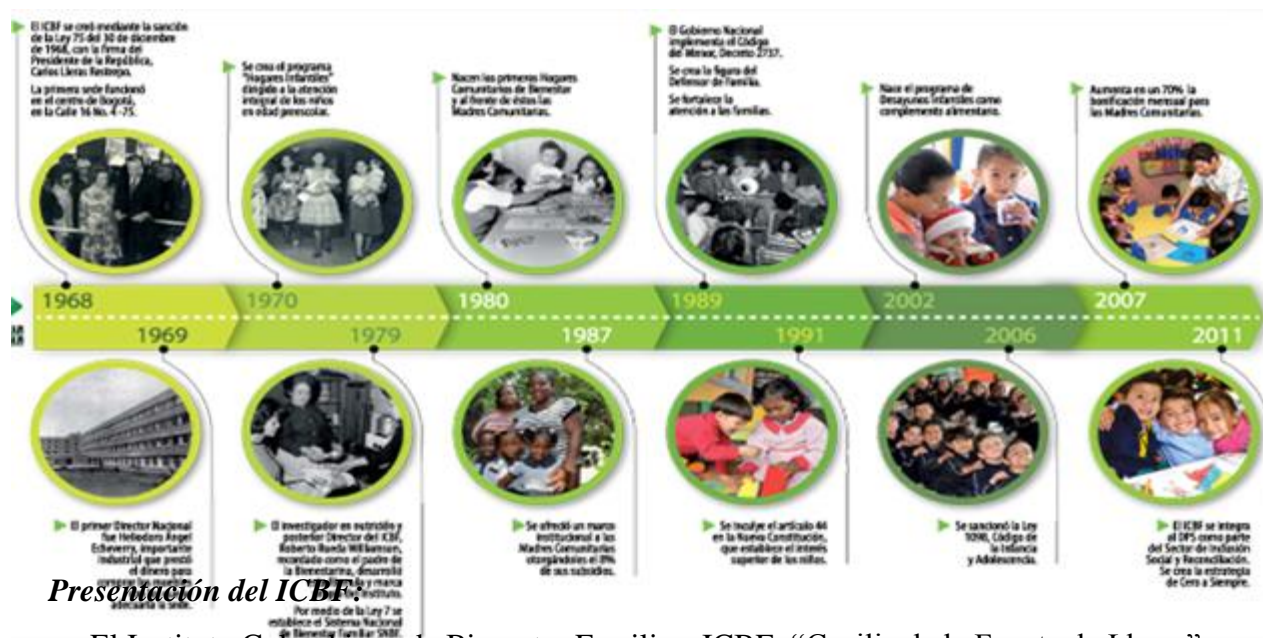
“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad, las mujeres como eje de ese núcleo y los niños, niñas y adolescentes la razón de ser de nuestra misión.

El Instituto se concentrará en definir los programas y acciones misionales con base en las necesidades y oportunidades de cada territorio, reconociendo su cultura, su cobertura y sus particularidades.

El posconflicto es desde hoy, un esfuerzo del Gobierno Nacional, bajo el liderazgo del Presidente Juan Manuel Santos, y una de las estrategias prioritarias para cumplir la misión del ICBF.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene el instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es apropiado para el curso de esta investigación conocer la historia de manera resumida y establecer los puntos históricos más importantes de la creación y conformación del mismo, a continuación se expone una línea del tiempo que se propone como forma lúdica de conocer la historia de tan importante institución y su legado en el cumplimiento y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes con sus derechos vulnerados, amenazados o en inobservancia:



Presentación del ICBF:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio adscrito al Ministerio de la Protección Social, creado por la ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario 2388 de 1979.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo a su competencia. (ICBF, 2011)

Fundamentos

La familia es el ambiente y el paradigma de relación social primaria más adecuada para el desarrollo humano, por lo cual el Estado debe brindarle toda su protección.

Es claro que a la familia corresponde la responsabilidad fundamental de la asistencia, educación y cuidado de los niños, niñas y adolescentes, tarea en la que habrá de contar con la colaboración de la sociedad y del Estado. Este último cumple una función manifiestamente supletoria, cuando los padres no existen o cuando no puedan proporcionar a sus hijos las condiciones indispensables para llevar una vida plena.

La Oferta de Servicios del ICBF se define según los procesos de prevención y protección que se han diseñado, los siguientes servicios se plantean de acuerdo a las necesidades encontradas en las familias colombianas y sus problemáticas, las cuales ameritan la protección del estado a los niños que se vean involucrados en ellas, teniendo como consecuencia sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados:

Ente los programas que acogen a los niños y niñas que se encuentran en la etapa de la primera infancia se encuentran: Hogares ICBF (Hogares Comunitarios FAMI, Tradicionales, Múltiples y Empresariales, Hogares Infantiles, Hogares Lactantes y Preescolares, Jardines Sociales y Jardines Comunitarios); Desayunos Infantiles con Amor; Recuperación Nutricional; Materno Infantil; Acciones para la atención integral.

Para la niñez y adolescencia los programas que los acobijan son: Programa de Alimentación escolar PAE, Clubes pre juveniles y juveniles.

En relación a la atención y protección a la familia se encuentran los siguientes programas: Grupos étnicos; Familias en Emergencia; Vivienda con Bienestar, Unidades de Integración Familiar

Los hogares FAMI sirven también de apoyo a las familias en desarrollo con el fin de que establezcan relaciones intrafamiliares sanas y fortalezcan sus vínculos afectivos, para que apoyen

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

el desarrollo de los niños y niñas desde su gestación, vinculando además a otros adultos para que participen de la crianza de los niños.

En el Apoyo a la Niñez y Adolescencia (Entre 6 y 17 Años) se encuentra el apoyo a los menores entre 6 y 17 años se brinda a través de la operación del Servicio Público de Bienestar Familiar- SPBF en diferentes modalidades de atención las cuales comprenden el conjunto de procesos, recursos, parámetros y actividades en corresponsabilidad con la familia, la comunidad y el estado que se articulan para dar respuesta al derecho que tiene la familia de ser apoyada para garantizarle esta población su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

Los clientes o usuarios de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar son los niños, niñas, adolescentes colombianos, adulto mayor y las familias colombianas y extranjeras (adopciones), quienes son los beneficiarios y usuarios de los diferentes programas para posibilitar, preservar y restituir el ejercicio integral de sus derechos, así como las familias que requieren fortalecer su formación y desarrollo humano para favorecer el ejercicio de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para facilitar el cumplimiento de su función socializadora constructora de valores y responsable del desarrollo afectivo a través de procesos de sensibilización, educación, formación y participación.

Las necesidades de las familias que llegan al ICBF son posibilitar, se preservar, restituir y respetar los derechos del niño, niña o adolescentes, que se han vulnerado o estén amenazados, así como fortalecer el desarrollo humano para el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. (ICBF, 2011)

Marco legal

Ley 1090 de 2006 Código Deontológico y bioético de Psicología.

Mediante la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, considerada el código deontológico y bioético, dentro del cual se establecen la definición de Psicología, el campo de acción del psicólogo, los requisitos para el ejercicio de su profesión, los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones y los deberes frente al usuario y a sus colegas.

En primer lugar la ley 1090 de 2006 define en su artículo primero la profesión de la psicología de la siguiente manera:

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

La Psicología es una ciencia sustentada en la investigación y una profesión que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida.

Con base en la investigación científica fundamenta sus conocimientos y los aplica en forma válida, ética y responsable en favor de los individuos, los grupos y las organizaciones, en los distintos ámbitos de la vida individual y social, al aporte de conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad, de los grupos y las organizaciones para una mejor calidad de vida. (Colombia, Ley 1090 de 2006, 2006)

Dentro de las disposiciones generales se establece que los psicólogos que se encuentren ejerciendo actualmente deben regirse por principios universales como la responsabilidad, los altos estándares de competencia, los estándares morales y legales, los anuncios públicos con información veraz y completa, la confidencialidad de sus pacientes, el bienestar del usuario, las buenas relaciones profesionales con sus colegas, la correcta evaluación de técnicas, la cuidadosa investigación humana y el uso y cuidado adecuado de los animales cuando se realice investigación con éstos.

Con respecto a la actividad profesional del psicólogo, se establece que toda actividad de enseñanza y aplicación de sus técnicas se considera ejercicio de la profesión, lo cual se debe realizar de forma profesional siguiendo rutas adecuadas para garantizar un ejercicio de la profesión de calidad y en pro del bienestar de la comunidad.

Dentro de los requisitos para que el psicólogo ejerza su profesión se encuentra, en primer lugar la acreditación de su formación académica y su idoneidad profesional, lo que se evidencia en su título profesional, el cual será un requisito esencial para la obtención de la tarjeta profesional expedida por el Colegio colombiano de psicólogos que lo acredite como psicólogo listo para ejercer.

En el rango de los derechos y deberes del psicólogo se encuentran como derechos ser respetado y reconocido como profesional científico, recibir protección de parte de su empleador,

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

ejercer su profesión con ética, proponer innovaciones, y contar con el recurso humano y la tecnología adecuada para desempeñarse de forma eficiente.

Dentro de los deberes y obligaciones están en primer lugar, guardar la confidencialidad de sus pacientes, responsabilizarse de la información que reciba de los mismos, llevar el adecuado registro de las historias clínicas las cuales deberán estar en un sitio seguro y de difícil acceso para otras personas, cumplir con las normas vigentes relacionadas con la prestación de servicios en el área de salud y demás campos de acción y por último respetar los principios y valores que sustentan su profesión.

El Código Deontológico y bioético sirve como regla de conducta profesional, con el fin de proporcionar principios generales que ayuden a establecer criterios, conceptos, reglas y normas que rigen los profesionales de la psicología. (Colombia, Ley 1090 de 2006, 2006)

Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia

Esta ley fue expedida el 8 de noviembre del año 2006 y en ella se consigna el código de la infancia y la adolescencia la cual tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, estableciendo normas que protejan integralmente los niños, niñas y adolescentes por medio de la garantía de sus derechos y libertades y del restablecimiento de las mismas la cual es obligación de la familia, la sociedad, y el estado.

Según este código, se entiende por niño o niña a las personas que tengan entre 0 y 12 años, y por adolescentes las personas entre 12 y 18 años, y tiene por objetivo proteger integralmente a las personas anteriormente nombradas de la amenaza o vulneración de sus derechos y el restablecimiento inmediato de estos si ya han sido vulnerados.

En el artículo 8 se habla del Interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes, el cual aclara que es imperativo obligar a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.

Una parte importante de esta ley y que es aplicable a esta intervención está consignada en el artículo 17, el cual contiene el derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Donde explica que los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

Define también la calidad de vida como esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

En el artículo 18 se encuentra consignado el derecho a la integridad personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

El artículo 20 contiene los derechos de protección de los niños, en donde expone las situaciones en las que los NNA deben ser protegidos en contra de:

El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención.

La explotación económica por parte de sus padres, representantes legales, quienes vivan con ellos, o cualquier otra persona. Serán especialmente protegidos contra su utilización en la mendicidad.

El consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, estupefacientes o alcohólicas y la utilización, el reclutamiento o la oferta de menores en actividades de promoción, producción, recolección, tráfico, distribución y comercialización.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

La violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad.

El secuestro, la venta, la trata de personas y el tráfico y cualquier otra forma contemporánea de esclavitud o de servidumbre.

Las guerras y los conflictos armados internos.

El reclutamiento y la utilización de los niños por parte de los grupos armados organizados al margen de la ley.

La tortura y toda clase de tratos y penas crueles, inhumanas, humillantes y degradantes, la desaparición forzada y la detención arbitraria.

La situación de vida en calle de los niños y las niñas.

Los traslados ilícitos y su retención en el extranjero para cualquier fin.

El desplazamiento forzado.

El trabajo que por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo es probable que pueda afectar la salud, la integridad y la seguridad o impedir el derecho a la educación.

Las peores formas de trabajo infantil, conforme al Convenio 182 de la OIT.

El contagio de enfermedades infecciosas prevenibles durante la gestación o después de nacer, o la exposición durante la gestación a alcohol o cualquier tipo de sustancia psicoactiva que pueda afectar su desarrollo físico, mental o su expectativa de vida.

Los riesgos y efectos producidos por desastres naturales y de-más situaciones de emergencia.

Cuando su patrimonio se encuentre amenazado por quienes lo administren.

Las minas antipersonales.

La transmisión del VIH-SIDA y las infecciones de transmisión sexual.

Cualquier otro acto que amenace o vulnere sus derechos.

En el artículo 39 se habla de las obligaciones de la familia para con el niño, la cual tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes que competen con la temática aquí descrita: Protegerles contra cualquier acto que amenace o vulnere su vida, su dignidad y su integridad

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

personal, abstenerse de realizar todo acto y conducta que implique mal-trato físico, sexual o psicológico, y asistir a los centros de orientación y tratamiento cuando sea requerida.

En el artículo 44 se encuentran consignadas las obligaciones complementarias de las instituciones educativas. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil, Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar y proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.

En el artículo 86 se develan las funciones del comisario de familia, entre las cuales se encuentran: garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar; atender y orientar a los niños, las niñas y los adolescentes y demás miembros del grupo familiar en el ejercicio y restablecimiento de sus derechos; Recibir denuncias y adoptar las medidas de emergencia y de protección necesarias en casos de delitos contra los niños, las niñas y los adolescentes; recibir denuncias y tomar las medidas de protección en casos de violencia intrafamiliar; así como practicar rescates para conjurar las situaciones de peligro en que pueda encontrarse un niño, niña o adolescente, cuando la urgencia del caso lo demande. (Colombia C. d., 2006)

Otros dictámenes legales que amparan las familias y los niños que son o pueden llegar a ser víctimas del maltrato físico son:

Ley 1361 de 2009 Ley de Protección Integral a la Familia

Esta ley se instauró el 3 de diciembre del año 2009 por medio de la cual se creó la ley de protección integral a la familia, el objetivo de la presente ley tiene es fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad; así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

En el artículo cuarto donde se exponen los derechos de la familia están consignados los siguientes ítems:

El Estado y la Sociedad deben garantizar a la familia el ejercicio pleno de los siguientes derechos:

Derecho a una vida libre de violencia.

Derecho a la participación y representación de sus miembros.

Derecho a un trabajo digno e ingresos justos.

Derecho a la salud plena y a la seguridad social.

Derecho a la educación con igualdad de oportunidades, garantizando los derechos a la asequibilidad, adaptabilidad, accesibilidad y aceptabilidad, en condiciones de universalidad, equidad, calidad y gratuidad.

Derecho a la recreación, cultura y deporte.

Derecho a la honra, dignidad e intimidad.

Derecho de igualdad.

Derecho a la armonía y unidad.

Derecho a recibir protección y asistencia social cuando sus derechos sean vulnerados o amenazados.

Derecho a vivir en entornos seguros y dignos.

Derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos.

Derecho a la orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja.

Respeto y libertad en la formación de los hijos de acuerdo a sus principios y valores.

Derecho al respeto recíproco entre los miembros de la familia.

Derecho a la protección del patrimonio familiar.

Derecho a una alimentación que supla sus necesidades básicas.

Derecho al bienestar físico, mental y emocional.

Derecho a recibir apoyo del Estado y la Sociedad para el cuidado y atención de personas adultas mayores.

En el artículo 5º, titulado deberes, están consignados los deberes del Estado y la Sociedad para con la familia, entre los cuales se encuentran.

Promover el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la Sociedad, así como la elaboración y puesta en marcha de la Política Nacional de Desarrollo integral de la familia.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la familia y de sus integrantes.

Brindar asistencia social a las familias que se encuentren en estado de indefensión o vulnerabilidad.

Dar orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja y las relaciones de familia.

Establecer estrategias de promoción y sensibilización de la importancia de la familia para la Sociedad.

Proveer a la familia de los mecanismos eficaces para el ejercicio pleno de sus derechos.

Establecer programas dirigidos a permitir el desarrollo armónico de la familia.

Establecer acciones y programas que permitan la generación de ingresos estables para la familia.

Generar políticas de inclusión de las familias al Sistema General de Seguridad Social.

Las instituciones públicas y privadas que desarrollen programas sociales deberán proporcionar la información y asesoría adecuada a las familias sobre las garantías, derechos y deberes que se consagran en esta ley para lograr el desarrollo integral de la familia.

Promover acciones de articulación de la actividad laboral y la familiar. (Colombia C. d., Alcaldía de Bogotá, 2009)

Ley 16 de 1972 Convención Americana sobre derechos Humanos “Pacto de San José de Costa Rica”

En el artículo 19 de esta ley aprobada por la Convención Americana sobre Derechos Humanos "Pacto de San José de Costa Rica" y firmado en San José, Costa Rica, el 22 de noviembre de 1969"; reposan los derechos del niño, los cuales explican que todo niño tiene derecho a las medidas de protección que su condición de menor requieren por parte de su familia, de la sociedad y del Estado. (Colombia C. d., Alcaldía de Bogotá, 1973)

Artículo 44 de la constitución política de 1991

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Constituyente, 1991)

Ley 294 de 1996 Normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

En el artículo 1 se aclara que por medio de esta ley se pretende dar un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar a ésta su armonía y unidad.

Artículo 3.- Para la interpretación y la aplicación de la presente Ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Primacía de los derechos fundamentales y reconocimiento de la familia como institución básica de la sociedad. Toda forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y, por lo tanto, será prevenida, corregida y sancionada por las autoridades públicas; La oportuna y eficaz protección especial a aquellas personas que en el contexto de una familia sean o puedan llegar a ser víctimas, en cualquier forma, de daño físico o síquico, amenaza, maltrato, agravio, ofensa, tortura o ultraje, por causa del comportamiento de otro integrante de la unidad familiar; La igualdad de derechos y oportunidades del hombre y la mujer; Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación, la cultura, la recreación y la libre expresión de sus opiniones.

Los derechos de los niños prevalecen sobre los de los demás. La preservación de la unidad y la armonía entre los miembros de la familia, recurriendo para ello a los medios conciliatorios legales cuando fuere procedente. La eficacia, celeridad, sumariedad y oralidad en la aplicación de los procedimientos contemplados en la presente ley.

El respeto a la intimidad y al buen nombre en la tramitación y resolución de los conflictos intrafamiliares.

En el título II se consignan las siguientes medidas de protección:

Artículo 4.- Toda persona que en el contexto de una familia sea víctima de daño físico o psíquico, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, pedir al juez de familia o promiscuo de familia, promiscuo municipal o civil municipal, si faltare el de familia, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que ésta se realice cuando fuere inminente.

En los procesos de divorcio o de separación de cuerpos por causal de maltrato, el juez podrá decretar cualquiera de las medidas de protección consagradas en esta ley.

Parágrafo. Cuando en el domicilio de la persona agredida hubiere más de un despacho judicial competente para conocer de esta acción, la petición se someterá a reparto dentro de la hora siguiente a su presentación.

Artículo 5.- Si el Juez determina que el solicitante o un miembro del grupo familiar ha sido víctima de violencia o maltrato, emitirá mediante sentencia una medida definitiva de protección, en la cual ordenará al agresor abstenerse de realizar la conducta objeto de la queja, o cualquier conducta similar contra la persona ofendida. El Juez podrá imponer, además, según el caso las siguientes medidas:

Ordenar al agresor el desalojo de la casa de habitación que comparte con la víctima, siempre que se hubiere probado que su presencia constituye una amenaza para la vida, la integridad física o la salud de cualquiera de los miembros de la familia.

En la misma sentencia se resolverá lo atinente a la custodia provisional, visitas y cuota alimentaria en favor de los menores y del cónyuge si hubiere obligación legal de hacerlo.

Obligación de acudir a un tratamiento reeducativo y terapéutico en una institución pública o privada que ofrezca tales servicios, a costa del agresor, cuando éste ya tuviere antecedentes en materia de violencia intrafamiliar.

En todos los casos de violencia el Juez ordenará al agresor el pago, con sus propios recursos, de los daños ocasionados con su conducta, en los cuales se incluirán los gastos médicos, psicológicos y psiquiátricos; los que demande la reparación o reposición de los muebles o

inmuebles averiados, y los ocasionados por el desplazamiento y alojamiento de la víctima si hubiere tenido que abandonar el hogar para protegerse de la violencia.

Cuando la violencia o el maltrato revista gravedad y se tema su repetición, el juez ordenará una protección especial de la víctima por parte de las autoridades de policía, tanto en su domicilio como en su lugar de trabajo si lo tuviere.

Artículo 7.- El incumplimiento de las medidas de protección dará lugar a las siguientes sanciones:

Por la primera vez, multa entre dos (2) y diez (10) salarios mínimos legales mensuales, convertibles en arresto, la cual debe consignarse dentro de los cinco (5) días siguientes a su imposición.

Si el incumplimiento de las medidas de protección se repitiere en el plazo de dos (2) años, la sanción será de arresto entre (30) y cuarenta y cinco (45) días.

En el caso de incumplimiento de medidas de protección impuestas por actos de violencia o maltrato que constituyeren delito o contravención, al agresor se le revocarán los beneficios de excarcelación y los subrogados penales de que estuviere gozando.

Artículo 8.- Todo comportamiento de retaliación, venganza o evasión de los deberes alimentarios por parte del agresor, se entenderá como incumplimiento de las medidas de protección que le fueron impuestas.

En el título IV se establecen las asistencias a las víctimas del maltrato de la siguiente manera:

Artículo 20.- Las autoridades de Policía prestarán a la víctima de maltrato intrafamiliar toda la ayuda necesaria para impedir la repetición de esos hechos, remediar las secuelas físicas y psicológicas que se hubieren ocasionado y evitar retaliaciones por tales actos. En especial tomarán las siguientes medidas: Conducir inmediatamente a la víctima hasta el centro asistencial más cercano, aunque las lesiones no fueren visibles; Acompañar a la víctima hasta un lugar seguro o hasta su hogar para el retiro de las pertenencias personales, en caso de considerarse necesario para la seguridad de aquella; Asesorar a la víctima en la preservación de las pruebas de los actos de violencia, y d) Suministrarle la información pertinente sobre los derechos de la víctima y sobre los servicios gubernamentales y privados disponibles para las víctimas del maltrato intrafamiliar.

Parágrafo. Las autoridades de policía dejarán constancia de lo actuado en un acta de la cual se entregará copia a la persona que alegue ser víctima del maltrato. El incumplimiento de este deber será causal de mala conducta sancionable con destitución.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Artículo 21.- En la orden provisional de protección y en la definitiva se podrá solicitar a los hogares de paso, albergues, ancianatos o instituciones similares que existan en el Municipio, recibir en ellos a la víctima, según las condiciones que el respectivo establecimiento estipule.

Dentro de los delitos contra la armonía y la unidad de la familia se encuentran:

Artículo 22.- VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. El que maltrate física, síquica o sexualmente a cualquier miembro de su núcleo familiar, incurrirá en la prisión de uno (1) a dos (2) años.

Artículo 23.- MALTRATO CONSTITUTIVO DE LESIONES PERSONALES. El que mediante violencia física o síquica, trato cruel o intimidatorio o degradante, cause daño en el cuerpo o en la salud psicológica a un integrante de su grupo familiar, incurrirá en la pena privativa de la libertad prevista para el respectivo delito, aumentada de una tercera parte a la mitad.

Parágrafo. Para los efectos de este artículo, obligar o inducir al consumo de sustancias sicotrópicas a otra persona o consumirlas en presencia de menores, se considera trato degradante.

Las penas para los delitos previstas en los artículos 276, 277, 279, 311 y 312 del Código Penal, se aumentarán de una tercera parte a la mitad cuando el responsable sea integrante de la familia de la víctima.

En el título VI de políticas de protección de la familia se encuentran el artículo 28 y 29, los cuales determinan que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF será el responsable de diseñar políticas, planes y programas para prevenir y erradicar la violencia intrafamiliar. Igualmente, las autoridades departamentales y municipales podrán conformar Consejos de Protección Familiar para adelantar estudios y actividades de prevención, educación, asistencia y tratamiento de los problemas de violencia intrafamiliar dentro de su jurisdicción, así como también deberá integrar un Banco de Datos sobre violencia intrafamiliar, para lo cual todas las autoridades encargadas de recibir las denuncias y tramitarlas, actualizarán semestralmente la información necesaria para adelantar investigaciones que contribuyan a la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar. (Colombia C. d., Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud, 1996)

Capítulo 2. Metodologías de la experiencia Profesional Dirigida

Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD.

Objetivos Específicos:

Realizar acciones de prevención con las familias que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, para evitar que los factores de riesgo asociados a las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito desemboquen en maltrato físico hacia los adolescentes.

Fortalecer los procesos de comunicación asertiva dadas en las dinámicas familiares con el fin de aminorar los factores de riesgo que se presentan en las dinámicas familiares y así evitar situaciones de maltrato físico hacia los Adolescentes que actualmente llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en el centro zonal Pitalito por ser víctimas de maltrato físico.

Generar espacios pedagógicos que contribuyan a la reestructuración de las dinámicas familiares para el mejoramiento del bienestar de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y que llevan un proceso vigente en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD.

Desarrollar actividades de prevención de maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes identificando las familias que presentan factores de riesgo por medio de talleres y escuelas de padres brindados a familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito.

Llevar a cabo seguimientos a casos de adolescentes víctimas de maltrato físico que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho para por medio de éstos concluir los factores que inciden en la problemática y evitar que se vuelva a presentar.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Generar espacios de reflexión por medio de talleres que proporcionen las herramientas para la identificación de los recursos familiares que potencien el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico.

Enfoque metodológico de la experiencia

Tipo de Investigación: Enfoque Cualitativo

Asumiendo que el tipo de acciones que se llevan a cabo en esta intervención pretenden influir en las dinámicas familiares que se tienen lugar al interior de las familias de adolescentes que llevan a cabo actualmente un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en el centro zonal Pitalito por verse envueltos en episodios de maltrato físico, es pertinente determinar y definir el tipo de investigación que hace posible que la intervención se lleve a cabo, en el blog “Tipos de Investigación” se define la investigación cualitativa de la siguiente manera:

La investigación cualitativa es un método de investigación empleado en muchas disciplinas académicas, tradicionalmente en las ciencias sociales, sino también en la investigación de mercados y contextos posteriores. Los investigadores cualitativos tienen por objeto reunir un conocimiento profundo del comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento. El método cualitativo investiga el por qué y el cómo de la toma de decisiones, no sólo qué, dónde, cuándo. Por lo tanto, las muestras más pequeñas, son más a menudo más necesarias que las muestras grandes.

La investigación cualitativa se presenta de tipo no cuantitativo de análisis, recoge datos, analiza e interpreta dichos datos mediante la observación de lo que las personas hacen y dicen, refiriéndose a los significados, las definiciones, las características, símbolos, metáforas y descripción de las cosas; tiene a ser mucho más subjetiva y utiliza métodos muy diferentes de recogida de información como las entrevistas en profundidad, sobre todo de las personas y grupos de enfoque, pues la naturaleza de este tipo de investigación es exploratoria y de composición abierta.

La investigación cualitativa puede ser clasificada en los siguientes tipos:

Fenomenología: una forma de investigación en la que el investigador trata de comprender cómo una o más personas experimenta un fenómeno. Por ejemplo: podríamos entrevistar a 20

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

víctimas de la tragedia de Bhopal y cada una tendría una percepción personal diferente de lo ocurrido y vivido.

Etnografía: este tipo de investigación se centra en la descripción de la cultura o de un grupo de personas, quienes tienen en común atributos, valores, normas y prácticas lingüísticas compartidas, así como cosas materiales de un grupo de personas que comparten espacio y vivencias. Por ejemplo: el investigador puede decidir ir a vivir con la tribu en la isla de Andaman y el estudio de la cultura y las prácticas educativas.

Estudio de caso: Es una forma de investigación cualitativa que se centra en proporcionar una descripción detallada de uno o más casos.

En la visión convencional, los métodos cualitativos proporcionan información sólo sobre los casos particulares estudiados, y cualquier conclusión más general es sólo proposición (afirmación informada). Los métodos cuantitativos se pueden utilizar para buscar apoyo empírico a las hipótesis de investigación. (Tipos de Investigación, 2013)

En el texto “La investigación cualitativa” (Lectura Online) se aborda a la misma como a un paradigma compuesto por un conjunto de supuestos sobre la realidad y el modo, método o sistema de conocerla, sin embargo, afirma que la investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye con el único fin de comprenderla, lo que lleva a entenderla como a “una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video cassettes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos.” (Lectura Online, pág. 4)

La investigación cualitativa utiliza métodos como la fenomenología, la cual busca conocer el significado que cada sujeto le da a sus experiencias vividas, lo que colabora en el proceso de interpretación por el cual cada uno define su mundo y lo que lleva a que todos actúen diferente; la etnografía, la teoría fundamentada, la etnometodología, el método biográfico, y por último, el que compete a este documento, la Investigación – acción, la cual es una forma de búsqueda autorreflexiva que ayuda a perfeccionar la lógica y la equidad de las propias prácticas sociales o educativas, con el fin de comprenderlas, y contextualizar las situaciones en las que dichas prácticas se llevan a cabo, en este caso, lo que se pretende comprender es las situaciones que se

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

generan al interior de las dinámicas familiares que conllevan a prácticas como el maltrato físico con el fin de evitarlas.

En el proceso de intervención son claves las fases de investigación que ofrece el tipo cualitativo, las cuales son fundamentales para encausar un proceso con el fin de lograr una intervención exitosa y que cause un buen impacto en los participantes, iniciando por la definición del problema, se continua con el diseño de trabajo, luego viene la recogida y el análisis de los datos y por último el informe y la validación de la información.

Entre las técnicas que se pueden encontrar en la investigación cualitativa están la observación, la observación participante, la entrevista, la entrevista grupal, el cuestionario y el grupo de discusión, las cuales son claves a la hora de ejecutar cualquier intervención para el éxito y la confiabilidad de la misma.

La investigación cualitativa es vista como un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar, ya que se utiliza en la ciencias sociales, las ciencias humanas y las físicas, lo que le permite ser multi paradigmica, y multimetódica, los que la practican se someten muchas veces a la comprensión interpretativa de la experiencia humana, lo que lleva a quien lo utilice a ser atraído por una amplia sensibilidad, interpretativa, posmoderna, feminista y crítica.

Taylor y Bogdan (1986: 20) consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable.” Estos autores llegan a señalar las siguientes características propias de la investigación cualitativa:

Es inductiva.

El investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.

Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.

Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.

Los métodos cualitativos son humanistas.

Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación.

Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.

LA investigación cualitativa es un arte. (Lectura Online, pág. 29)

Para finalizar se toma la definición que le dan Cortés y León a la investigación cualitativa:

Enfoque cualitativo: es una vía de investigar sin mediciones numéricas, tomando encuestas, entrevistas, descripciones, puntos de vista de los investigadores, reconstrucciones los hechos, no tomando en general la prueba de hipótesis como algo necesario.

Se llaman holísticos porque a su modo de ver las cosas las aprecian en su totalidad, como un TODO, sin reducirlos a sus partes integrantes. Con herramientas cualitativas intentan afinar las preguntas de investigación. En este enfoque se pueden desarrollar las preguntas de investigación a lo largo de todo el proceso, antes, durante y después. EL proceso es más dinámico mediante la interpretación de los hechos, su alcance es más bien el de entender las variables que intervienen en el proceso más que medirlas y acotarlas. Este enfoque es más bien utilizado en procesos sociales. (Cortés & León, 2004, pág. 10)

Método: La Investigación Acción Participativa (I.A.P.)

En el texto “La investigación Acción Participativa” se hace una apertura interesante que utiliza una frase llamativa para captar la atención del lector y que resume la esencia de la I.A.P: “El Investigador no debe actuar como el búho de Minerva, no está para contemplar sino para transformar.” Alicia Kirchner (Kirchner, 2007)

Teniendo como referencia esta maravillosa frase se procede a definir la I.A.P desde la perspectiva de Kirchner:

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Para poder generar procesos de cambio, es necesario que conozcamos la realidad del territorio en donde queremos intervenir. Una forma de hacerlo es a través de la Investigación acción participativa.

La investigación acción participativa es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.

Esta metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.

Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

La IAP, por tanto, no rechaza el papel del especialista pero sí plantea el para qué y el para quién de la investigación como primer problema a resolver.

En una IAP hablamos de objetivar la realidad en una dinámica de investigación que surge y se desarrolla como proceso en la complementariedad permanente de distintos saberes –el saber técnico, el saber cotidiano-. En este sentido, podríamos referirnos a una construcción dialéctica del saber que parte de considerar al objeto a investigar como sujeto (protagonista de la investigación) y a la finalidad de la investigación como transformación social. Este tipo de construcción, enmarcada en un proceso de investigación colectivo, genera como síntesis dinámica un nuevo conocimiento científico sobre una situación problemática determinada. Una realidad social no sólo es imposible de captar desde una objetividad pura, sino que el proceso de aprehensión de la misma se desarrollará en una u otra dirección en función de la práctica social. Sujeto, objeto y acción son parte del mismo proceso.

El proceso de IAP no culmina con la producción de conocimientos, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales, considerando para su transformación la voz de los actores.

La IAP se realiza con una óptica desde dentro y desde abajo: desde dentro de la comunidad estudiada; desde abajo, pues lleva a la participación incluso a quienes no han podido estudiar.

La participación en la IAP implica hacer realidad el derecho de todos a ser sujetos de historia, o sea sujetos de los procesos específicos que cada grupo va llevando adelante.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora del proceso, apropiándose de él, y teniendo un control operativo (saber hacer), lógico (entender) y crítico (juzgar) de él.

Este enfoque implica un replanteamiento epistemológico, político, y por tanto metodológico. Epistemológicamente supone romper con el binomio clásico de sujeto y objeto de la investigación. Lo cual implica que la verdad - ciencia - teoría se va logrando en la acción participativa comunitaria. La teoría va a ser resultado del aporte popular, leído, justificado, convalidado y orientado por los métodos científicos.

Políticamente supone que toda investigación parta de la realidad con su situación estructural concreta, para ayudar a transformarla creativamente, con la participación de la comunidad implicada. El objeto final es la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas; esto implica operar también al interior del sistema vigente.

Metodológicamente supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos pero a la vez que lleve a la participación procesual, a asumir crítica y estructuralmente la realidad, a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis - acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad.

La IAP desconoce la neutralidad de las ciencias sociales, no sólo por considerar que sus manifestaciones intelectuales repercuten en la vida material y simbólica de las sociedades, sino que también al asumir que el propio investigador se enfrenta ante la situación a investigar desde una valoración previa de la misma, partiendo de que él mismo, como sujeto social, se compromete ideológicamente con el “objeto de estudio”, su pasado, su presente y su futuro.

El técnico-investigador interviene en la realidad no sólo porque su tarea científica requiere de problematizarla, sino que además, y como nota distintiva de la IAP, porque esta actitud cuestionadora debe ser también asumida por la propia comunidad como condición fundamental en el proceso de cambio.

En el marco de la IAP el proceso de investigar deja de ser un acto unidireccional para constituirse como concepto que define, ya no una acción en sí misma, sino un proceso de reflexión-acción-reflexión encaminado por actores que comparten, debaten y “extienden” a los otros saberes particulares.

(Kirchner, 2007)

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Con frases como: “El eje central de la IAP debe plantearse como un proceso cíclico de reflexión-acción-reflexión, en el que se reorganiza la relación entre conocer y hacer, entre sujeto y objeto, configurando y consolidando con cada paso la capacidad de autogestión de los implicados. Es un contexto investigativo más abierto y procesual” (Kirchner, 2007, pág. 2), la autora busca definir de manera concisa el espíritu de la I.A.P, la cual busca transformar realidades facilitando instrumentos y herramientas a los sujetos objeto de investigación para que ellos mismos cambien su realidad, a partir de procesos de reflexión que se generan en los mismos actores por medio de la observación de las problemáticas que viven vista desde su propia subjetividad con el fin de que se empoderen y cambien desde su misma iniciativa su realidad.

“La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la comunidad; ayudarla a resolver sus problemas y necesidades y a planificar su vida.” (Kirchner, 2007, pág. 3)

Esta frase describe la esencia de la intervención a realizar, donde por medio de la I.A.P se pretende investigar e intervenir en las dinámicas familiares de los adolescentes que llevan a cabo procesos de restablecimiento de derechos por haber sido víctimas de maltrato físico por parte de sus familiares o de alguna persona adulta, involucrando en el proceso a dichas familias para que ellos mismos identifiquen las situaciones que desembocan en esta problemática y aprendan a evitarlas y a manejarlas de una mejor manera evitando que su dinámica familiar se vea afectada y propendiendo a un mejor manejo de las pautas de crianza y el modelo de educación y corrección que implementan en sus hogares.

Líneas de Investigación: “Psicología y construcción de subjetividades”

Teniendo en cuenta que es fundamental para una formación integral y de calidad que el estudiante de la Unad tenga en cuenta la gestión del conocimiento y la proyección de esos conocimientos hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, es imperativo que esa formación profesional sea direccionada por unas líneas de investigación, las cuales recogen las intencionalidades formativas de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH y guían los proyectos que desde esa escuela se abordan con el objetivo de generar

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

propuestas creativas, pertinentes con rigor científico y filosófico que contribuyan a la solución de las distintas problemáticas sociales que se generan en su contexto.

En miras de desarrollar la propuesta anteriormente descrita la universidad crea una línea de investigación llamada “Piscología y construcción de subjetividades”, la cual pretende abarcar reflexiva y analíticamente aspectos como el acontecer social y académico trabajando en conjunto con respeto hacia las comunidades y la intencionalidad de incluirlas en el proceso académico por medio de la construcción permanente que aborda aspecto tales como las problemáticas sociales que se presenten en el contexto en el que se desenvuelva el estudiante.

Entre los actores presentes en la línea de investigación están presentes las personas que habitan la región en la cual el estudiante esté realizando su formación profesional, personas del común, como escolares, adolescentes, gentes de la región, mujeres FAMI, niños y niñas construyendo su identidad, o jóvenes reclamando la dosis personal, son estos algunos de los actores invitados a formar parte del proceso investigativo e interventivo que se lleva a cabo en la Universidad.

Estos actores son beneficiarios de las inquietudes académicas que surgen en el proceso de formación con el fin de transformar realidades y construyen un planteamiento de sus problemáticas que incluyen teorías académicas y científicas que se estructuran y adecuan a las problemáticas a medida que se lleva a cabo la intervención o la investigación.

Dentro de los objetivos de la línea investigación se decide convocar al general, el cual es importante en este punto por que describe el proceso de intervención que contiene este documento:

Abordar las dinámicas de la subjetividad de los diversos actores desde una perspectiva bio-psico-social y cultural, contribuyendo al desarrollo de la disciplina y a la construcción de conocimiento, desde una mirada pluralista e interdisciplinar que aporte al desarrollo de los individuos y las comunidades, en los escenarios educativo, comunitario y de derechos desde los contextos local y global. (Gutiérrez, 2011)

Este objetivo general encierra la intervención llevada a cabo debido al aporte que se pretende hacer a las familias que se han visto involucradas en problemáticas de maltrato físico aportando a la transformación de su realidad por medio de conocimiento basado en teorías que han sido

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

planteadas desde la perspectiva de una formación profesional y respaldada por una formación académica previa que permite un manejo conceptual y teórico propio de la psicología.

Dentro de la línea de investigación del programa existen 5 sub líneas, las cuales permiten que el sujeto contextualice su conocimiento a la realidad concreta de la cual se ve rodeado y aborde dicha realidad por medio de proyectos que contribuyan a resolver las múltiples y variadas problemáticas que ella se percibe; en este caso, la línea de investigación que resulta pertinente a este documento es “Construcción de subjetividades en el contexto familiar”, debido a que la problemática del maltrato físico que se pretende abordar se origina en el seno familiar e incluye a todos los componentes de este sistema llamado “familia”, problemática que transcurre en el contexto del municipio de Pitalito en la que se pretende generar conocimientos que respondan a la problemática actual que se viven en las familias y entre sus integrantes con el fin de transformar su realidad desarrollando modelos de crianza basados en la comunicación con el objetivo de prevenir el maltrato físico hacia los adolescentes.

Universo y muestra

La presente intervención tiene lugar en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, exactamente en el espacio de la defensoría 2, donde se llevan a cabo los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos con niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de la vulneración de sus derechos.

La muestra utilizada, son 95 niños, niñas y adolescentes que ingresaron bajo el amparo de la medida de restablecimiento de derechos por haber sido maltratados físicamente por algún adulto, ya sea o no miembro de su sistema familiar.

Según Hammersley y Atkinson, en su libro “El diseño de la investigación, problemas casos o muestras” el tipo de muestra que se utilizó fue el **Muestreo de avalancha**, también denominado muestreo nominado, en bola de nieve, muestreo en cadena o muestreo intencionado o no aleatorio.

Consiste en pedir a los informantes que recomienden a posibles participantes, además, gracias a la presentación que hace el sujeto ya incluido en el proyecto, resulta más fácil establecer una relación de confianza con los nuevos participantes, también permite acceder a personas

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

difíciles de identificar. Por último, el investigador tiene menos problemas para especificar las características que desea de los nuevos participantes. Como inconvenientes tenemos la posibilidad de obtener una muestra restringida debido a la reducida red de contactos. Además la calidad de los nuevos participantes puede estar influida por el hecho de que los sujetos que invitaron confiaran en el investigador y realmente desearan cooperar. (Brocado, 2011)

Delimitación del universo

Entre las cifras conocidas formalmente, en Colombia cada día se denuncian 343 casos de niños víctimas de maltrato físico, según un artículo del periódico “El tiempo” (JUSTICIA, 2011) publicado el 4 de diciembre del año 2011, sin embargo, en el transcurso del tiempo en el que se ejecuta la intervención ingresaron al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar 95 casos de maltrato físico que fueron los que integraron la muestra y delimitan el universo

Delimitación geográfica

El proceso interventivo que se desarrolla tiene lugar en el municipio de Pitalito – Huila, más exactamente en la sede del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro zonal Pitalito, con la asesoría del equipo de trabajo de la defensoría 2, la sede está ubicada en la carrera 15 No. 1-84 Barrio San Mateo, en la comuna uno de la zona urbana del municipio.

Delimitación cronológica

El tiempo en el que se llevó a cabo la intervención transcurrió en seis meses establecidos entre el 28 de abril al 4 de octubre del año 2014, elaborándose en este tiempo durante 8 horas diarias de lunes a viernes.

Técnicas, Instrumentos y Materiales

En esta apartado se pretende dar a conocer al lector las técnicas, los instrumentos y materiales que se utilizaron para ejecutar la intervención, dado que las herramientas prácticas son parte fundamental del ejercicio del conocimiento y la aplicación de la teoría, es de suma importancia incluirlas y hacerlas una base primordial para favorecer el aprendizaje significativo por medio del proceso activo y constructivo que llevan a cabo los actores involucrados en el proceso de intervención, para de esta manera realizar una intervención que se ajuste a la realidad

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

lo cual permite que el aprendizaje esté presente en el proceso que le prepara al sujeto para relacionar lo cognitivo, lo emocional y lo social en el proceso, facilitando que las situaciones cotidianas sean evocadas en las actividades dando así una muestra de lo que el actor siente y piensa en relación a su contexto y a las problemáticas que el mismo le plantea, con el fin de que se acople a su realidad aprendiendo a superar los obstáculos que en ella se presenten.

Evocando el texto “Caja de Herramientas” se definen las técnicas desde la siguiente perspectiva:

Las técnicas prácticas de intervención psicosocial, vienen a ser el conjunto de acciones estratégicas intencionadas, coherentes y coordinadas, realizadas bajo métodos específicos con el objetivo de producir en los participantes sentido e impactos eficaces para sí y para su entorno, teniendo como premisa el aprendizaje significativo puesto en escena a través de la participación, la reflexión, la lúdica y la interacción. (Diseño institucional para la comprensión desde la virtualidad DICOM, pág. 1)

Técnicas utilizadas

Entre las técnicas utilizadas en la siguiente intervención se encuentran las descritas a continuación:

Metodología tipo taller

El taller sirve como herramienta de trabajo y medio de aprendizaje, ya que suscita en los participantes la reflexión por medio de la acción, con el objetivo de analizar situaciones reales y potenciar la construcción y el desarrollo de soluciones alternativas a dichas situaciones de la vida real, la finalidad del taller es construir conocimiento de la mano con el guía de la actividad a quien se le denomina facilitador por su rol de acompañante de los individuos que desarrollan como tal la actividad, ya que lo que se busca es que los participantes aprendan a ser, aprendiendo a aprender lo que se logra mediante la capacidad de buscar el conocimiento sin necesidad de que este les sea impuesto, poniendo en juego capacidades, aptitudes y deseos de los participantes para construir algo que le servirá tanto para sí mismo como para los demás, siendo ellos mismos quienes dinamizan su transformación valorando e interpretando la realidad por de la potenciación de la capacidad de escucha que lleve a la reflexión y a la aplicación de lo aprendido.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Dentro de los objetivos primordiales de esta técnica se encuentra que cada participante sea el agente de su propia transformación, mediante una educación crítica que permita potenciar actitudes para valorar e interpretar la realidad utilizando el diálogo y la capacidad de escucha evitando así discusiones y juzgamientos, impulsando la concientización y las acciones basadas en la reflexión y la práctica de lo aprendido.

En particular el taller reflexivo, se puede definir como un lugar donde se aprende haciendo, es además un instrumento para la socialización; en él se aprende a pensar y actuar en equipo, es un proceso pedagógico en el cual los participantes asumen problemáticas y temáticas específicas a través de una postura integradora, donde reina la reflexión y la articulación de la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso y donde se orientan a la comunicación constante con las realidades personales y sociales . Galeano, Eumelia, 2004 (Diseño institucional para la comprensión desde la virtualidad DICOM)

La entrevista

La entrevista es una técnica cualitativa y es utilizada como una herramienta útil por diferentes disciplinas como la psicología, la antropología y la sociología, ya que permite evaluar aspectos de conocimiento, actitudes, habilidades y permite la comunicación directa con fuentes de información siendo empleada en diferentes fases de la intervención, como el diagnóstico, por utilizar informantes claves que pueden ser de gran utilidad en el proceso.

Se define como un mecanismo controlado en el cual dos personas llamadas entrevistador y entrevistado interactúan con el fin de transmitir información que retroalimenta el proceso de intervención. (Universidad Nacional Autónoma de México-Facultad de Psicología)

Entre los tipos de entrevista se encuentran la entrevista semiestructurada, estructurada, no estructurada, mixta y grupal.

La entrevista semiestructurada

Es aquella en donde existe un guion prediseñado y listo con temas y preguntas que son fundamentales para la información que se quiere obtener, sin embargo la característica más sobresaliente de este tipo de entrevista es que el guion está sujeto a cambios durante el transcurso de la misma, permitiendo que el entrevistador formule preguntas durante la conversación que no

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

estaban consignadas en él, es ideal para ser utilizada con comunidades, grupos, informantes claves y entrevistas individuales.

La entrevista estructurada.

Se basa en un marco de preguntas predeterminadas, mediante una guía previamente elaborada, las preguntas se establecen antes de que inicie la entrevista y todo solicitante debe responderla.

Este tipo de entrevista permite que la entrevista sea más confiable, sin embargo no permite que el entrevistador explore las respuestas interesantes o poco comunes.

Como característica especial de este tipo de entrevista, es que los entrevistados, si son varios, recibirán el mismo conjunto de preguntas, las cuales tienen un carácter rígido y directo que no permite profundizar en las respuestas dadas.

La entrevista no estructurada

Es una entrevista flexible la cual no tiene una secuencia determinada lo que le permite ser más abierta y flexible dando un alto grado de profundidad para que el entrevistado responda las preguntas realizadas; este tipo de entrevistas nunca se apoya en una estructura ni en una lista de preguntas determinadas, pues se pretende que sea una conversación más libre en el que el papel del entrevistador no es dirigir sino ser espontáneo e informal.

Entre las situaciones más comunes en las que son útiles este tipo de entrevistas son: la terapia, en la cual el entrevistador propone un tema general dejando que el entrevistado responda según las asociaciones que haga su mente con el tema previamente expuesto.

La entrevista etnográfica, donde las entrevistas son conversaciones abiertas que se llevan a cabo en el lugar donde el entrevistado se desenvuelve normalmente.

La entrevista a profundidad, la cual consiste en encuentros repetidos en donde no existe ningún protocolo sino una serie de conversaciones orientados hacia una temática en general.

La entrevista mixta

Consiste en que el entrevistador utiliza tanto preguntas estructuradas como no estructuradas, que permite una base informativa e interés al proceso mediante un conocimiento inicial de las características del entrevistado y de la temática en general.

La entrevista grupal

Entre las características principales de este tipo de entrevista, se encuentra que permite la recolección rápida de información de diferentes fuentes promoviendo la comunicación, es

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

utilizada comúnmente en el trabajo comunitario, académico u organizacional, ya que se enfoca en grupos por medio de temas concretos con la recomendación de que el grupo no excedan de diez personas y que tengan características similares, que participen voluntariamente en un lugar neutral y con un facilitador que conserve durante toda la entrevista una actitud imparcial.

Observación

La observación es utilizada generalmente para observar hechos y acontecimientos desde afuera o dentro de determinado grupo social, permitiendo que se obtenga información de la vida cotidiana de las personas y del contexto donde se presentan las diferentes dinámicas sociales, es utilizada mayormente para el trabajo comunitario siendo la observación participante o directa la que permite sistematizar los fenómenos observados en situaciones reales; existen dos tipos de observaciones:

Observación participante: este tipo de observación es propia de la etnografía, ya que permite al observador realizarla desde el interior de la comunidad integrándose al grupo social para observar los sucesos, procesos o comportamientos de sus miembros.

Observación no participante: en este tipo de observación, el investigador no participa de manera directa dentro del grupo objeto de estudio, solo se limita a tomar notas y a mirar sin relacionarse con los miembros del grupo. (Universidad Nacional Autónoma de México-Facultad de Psicología)

Grupo de discusión

El grupo de discusión consiste en que un número reducido de personas, entre cinco y veinte, se reúnen para intercambiar ideas sobre un tema de manera informal, aunque con un mínimo de normas, llevando a cabo un intercambio "cara a cara" entre personas que poseen un interés común para discutir un tema, resolver un problema, tomar una decisión o adquirir información por el aporte recíproco. Todo ello dentro de un máximo de espontaneidad y libertad de acción, limitando solamente por el cumplimiento más o menos flexible de algunas normas generales que favorecen el proceso y diferencias a esta técnica de una charla o conversación corriente. Tales normas son:

La discusión se realiza alrededor de un tema previsto que interesa a todos, apartándose lo menos posible del mismo.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

El intercambio de ideas sigue cierto orden lógico, tiene ilación, no se realiza caprichosamente o al azar; gira en torno del objetivo central, aunque el curso de la discusión debe dejarse a la espontaneidad del grupo.

El grupo designa un facilitador o coordinador para ordenar la discusión, cargo que debe ser rotativo para desarrollar la capacidad de conducción de todos los miembros.

La discusión se desarrollara en un clima democrático, sin hegemonía de ninguno de los miembros y con el mayor estímulo para la participación activa y libre. (gerza.com, 2012)

Grupo focal

Es una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial, toda vez que en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación. (Corrales, 2009)

Sociodrama

Es una representación o práctica simulada en la cual se utilizan gestos, acciones y palabras para representar algún hecho o situación de la vida real y hacerle un profundo análisis. Implica el manejo del espacio íntimo, en tanto exige una ubicación espacial que permita una visión cercana entre los participantes, generándose formas de interacción y de intercambio que inciden en los resultados esperados.

El socio drama, también motiva el aprendizaje cooperativo, como el conjunto de tácticas implementadas en grupos pequeños, desarrolla habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) y fomenta la convivencia social a través de la comunicación, la cooperación y

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

el aprender a expresar y compartir ideas respetando los puntos de vista de otro. (Diseño institucional para la comprensión desde la virtualidad DICOM)

El Sociodrama se presenta como un método de acción profunda relativo a las relaciones intergrupales y de las ideologías colectivas donde el protagonista es el grupo, el cual trata de resolver sus conflictos intra o intergrupales por medio de roles socio dramáticos centrando el foco de atención en los elementos colectivos, para que por medio del ejercicio se profundice en la realidad de manera crítica transformándose la misma por medio de alternativas que eviten la aparición de nuevas situaciones socialmente conflictivas. (García De Vicente , Diz Morales, Alonso González, & López Magán , 1998)

Instrumentos aplicados

Diario de campo

En este instrumento se registran todos los resultados de las conversaciones, observaciones e impresiones que recoge el investigador o interventor de las acciones realizadas o de las actividades llevadas a cabo.

Se concibe como un instrumento útil para la descripción, el análisis y la valoración del campo de intervención, que toma sentido en la medida en que se convierte en una posibilidad para generar procesos de reflexión-investigación sobre el quehacer del psicólogo. Para que se cumpla este propósito, el diario de campo deberá propiciar: el desarrollo de procesos descriptivos de los acontecimientos más significativos, el análisis de dichos acontecimientos, cuestionamiento de hechos implícitos y explícitos, focalización de elementos relevantes de la intervención, haciendo posible determinar, las causas, orígenes y consecuencias de los mismos. (Londoño, Ramírez, Londoño, Fernández, & Velez, 2009)

Materiales utilizados

Dentro de los materiales utilizados para llevar a cabo la intervención se encuentran: el vídeo, el audio, las fotografías, lápiz, papel, formatos de compromisos, recordatorios en papel y diapositivas.

Plan de acción

La temática de la violencia familiar y el maltrato físico a los niños, niñas y adolescentes se ha manifestado en la sociedad desde tiempos muy remotos, debido a esto es muy importante considerar y prestar atención a los prejuicios que causa el fenómeno tanto a nivel íntimo de la familia, como en el contexto social que tiene a esa familia como componente nuclear y a la sociedad que se ve inmersa en una problemática que cada vez resuena más y que le acarrea más consecuencias de las percibidas.

El maltrato transita por todos los espacios sociales, sin embargo, desde este punto se puede empezar a plantear una educación preventiva en donde el psicólogo pueda marcar una pauta importante ahora, en los momentos en los que la problemática atraviesa cambios críticos, tanto a nivel de percepción social, como legislativos, cumpliendo el rol de educador para la prevención de las disfuncionalidades en las familias y sus actitudes frente a la problemática, lo que puede marcar una pauta importante, tanto en la erradicación, como en la prevención de la misma, conceptualizando una estrategia clara que oriente el proceso y transforme las dinámicas familiares, las cuales, son en la mayoría de las veces, las causantes de este fenómeno que afecta a uno de cada 5 hogares en el país en algún momento de su vida.

Para aportar a una posible solución del fenómeno, el psicólogo debe ser capaz de leer las dinámicas familiares desde su neutralidad, evaluando a los diferentes actores familiares y sociales y el rol que cada uno cumple, dando un enfoque positivo en las fortalezas que encuentre en esas dinámicas de funcionamiento, y en las probabilidades que tiene cada sistema familiar de enfocarse en dichas fortalezas para sacar a flote un mecanismo que les permita erradicar o prevenir el maltrato desde sus propias posibilidades mediante el uso de las habilidades que pueden resultar útiles y que cada uno encuentre en su interior.

Lo anterior, puede obtener como resultado el logro del bienestar general de la familia, el mejoramiento de sus condiciones de vida, y la reorganización de las representaciones familiares que impidan lograr una meta de convivencia libre de maltrato, sin embargo, para ejecutar lo anteriormente planteado es necesario tener en cuenta las actividades que se pretenden realizar, las cuales deben ir enmarcadas y planteadas con un objetivo que permitirá ejecutar exitosamente cualquier intervención, los mismos que se consignan a continuación con su respectiva meta e indicador de logro:

Objetivo específico 1

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|--|--|---|---|---|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Realizar acciones de prevención con las familias que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, para evitar que los factores de riesgo asociados a las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito desemboquen en maltrato físico hacia los adolescentes. | Línea de base 1: Desatención en el desarrollo de acciones con familias que maltratan físicamente a sus hijos adolescentes. | Desarrollo y ejecución de acciones de atención e intervención dirigidas a familias se han visto involucradas en situaciones de maltrato físico. | Realización de acciones orientadas a la prevención del maltrato, con las familias que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. | Actividad 1: Ejercicios de concientización acerca de las consecuencias que acarrea el maltrato físico en los adolescentes. |
| | | Línea de base 2: Falta de identificación de factores de riesgo asociados a dinámicas familiares que inciden en el maltrato físico hacia los adolescentes. | Plena identificación de los factores de riesgo que originan el maltrato físico de parte de las familias hacia los adolescentes. | Plana identificación de los factores que influyen en que las dinámicas familiares originen maltrato físico. | Actividad 1: Entrevistas a componentes del sistema familiar para la identificación de los factores que originan problemáticas como el maltrato. |
| | | Línea de base 3: Ausencia de acciones más eficientes para prevenir el maltrato físico hacia los adolescentes. | En su mayoría las familias participantes carecen de conocimiento frente a la educación de sus hijos y de información concerniente a la prevención del maltrato. | Disminución de los índices de adolescentes maltratados gracias a las acciones que se realizaron para prevenir situaciones que lleven a ello. | Actividad 1: Concientización por medio de actividad “mi nombre es Sara” para evitar el maltrato físico al interior de los hogares. |

Objetivo Específico 2

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|--|---|--|--|---|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Fortalecer los procesos de comunicación asertiva dadas en las dinámicas familiares con el fin de aminorar los factores de riesgo que se presentan en las dinámicas familiares y así evitar situaciones de maltrato físico hacia los Adolescentes que actualmente llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos en el centro zonal Pitalito por ser víctimas de maltrato físico. | Línea de base 1: Familias con dinámicas familiares deterioradas por insuficiencia de comunicación asertiva. | Familias con óptimas relaciones gracias a una excelente dinámica basada en la buena ejecución de la comunicación asertiva. | Mejoramiento de dinámicas familiares utilizando la comunicación asertiva. | Actividad 1: Resaltar la relevancia que tiene la comunicación en los procesos de afectivos y de enseñanza por medio de la actividad “Importancia de la comunicación” |
| | | | | Inclusión de mejores formas de comunicación con el fin de optimizar las dinámicas familiares. | Actividad 2: Realización de ejercicio “la comunicación asertiva y su importancia en la familia” con el objetivo de establecer modelos de comunicación basados en el respeto. |
| | | Línea de base 2: Factores de riesgo latentes que propician situaciones de maltrato físico hacia los adolescentes. | Reducción de situaciones de maltrato físico hacia los adolescentes como beneficio de la disminución de factores de riesgo que propician el maltrato. | Disminuir los factores de riesgo que promueven el maltrato físico por medio de concientización acerca de fenómenos causantes. | Actividad 1: Realizar ejercicios de reflexión y concientización por medio de la actividad “papá, no me pegues!” con el fin de que los padres de familia se concienticen del daño que causa la violencia física. |
| | | | | Reducir los índices de maltrato físico utilizando ejercicios de reflexión acerca de la resolución de conflictos pacíficamente y por medio del diálogo. | Actividad 1: Realizar ejercicio “la comunicación familiar y sus beneficios” para utilizar la comunicación como medio de prevención hacia el maltrato. |

Objetivo específico 3

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|---|---|---|--|--|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Generar espacios pedagógicos que contribuyan a la reestructuración de las dinámicas familiares para el mejoramiento del bienestar de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y que llevan un proceso vigente en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD. | Línea de base 1: inexistencia de espacios pedagógicos que contribuyan a mejoramiento de dinámicas familiares. | Espacios pedagógicos que permitan restaurar y reestructurar dinámicas familiares. | Fomentación de espacios pedagógicos que contribuyan a la reestructuración de las dinámicas familiares. | Actividad 1: Explicación y apropiación del tema “comunicación asertiva” |
| | | | | | Actividad 2: Generación de procesos de reflexión y confrontación con estilos de comunicación asertiva que permiten construir nuevos o mejores modelos de comunicación y reestructurar dinámicas familiares deterioradas. |
| | | Línea de base 2: Existencia de diferentes problemáticas en las dinámicas familiares que afectan el bienestar de los adolescentes. | Dinámicas familiares restauradas beneficiosamente mejorando el bienestar de los adolescentes. | Mejoramiento del bienestar de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico. | Actividad 1: Ejercicio de la Cesta de frutas para conocer los sentimientos e ideas de las personas que componen el sistema familiar. |
| | | | | | Actividad 2: Explicación y profundización del tema “la importancia de la comunicación” con el objetivo de propiciar el bienestar de los adolescentes. |

Objetivo Específico 4

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|---|--|---|--|--|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Desarrollar actividades de prevención de maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes identificando las familias que presentan factores de riesgo por medio de talleres y escuelas de padres brindados a familias usuarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito. | Línea de base 1: Ineficacia de actividades preventivas para evitar el maltrato físico hacia los niños, niñas y adolescentes. | Efectiva prevención del maltrato físico como resultado de las actividades de concientización. | Realización de actividades de concientización que prevengan el maltrato físico en los hogares. | Actividad 1: Realización de actividad “Papi, devuélveme mis manitas!” con el objetivo de causar impacto en adultos maltratadores con el fin de evitar que sus actitudes cambien positivamente. |
| | | Línea de base 2: Desconocimiento de factores de riesgo al interior de las familias que puedan desembocar en maltrato físico a niños, niñas y adolescentes. | Identificación de factores de riesgo presentes en las familias que inciden para que se genere el maltrato físico hacia los niños, niñas o adolescentes. | Los factores de riesgo que se presentan en la familia y que inciden para que el maltrato se genere están plenamente identificados. | Actividad 1: Realizar visitas de seguimiento con el fin de observar el medio psicosocial de la familia y determinar los factores que inciden en que se origine el maltrato físico. |

Objetivo Específico 5

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|---|--|--|---|--|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Llevar a cabo seguimientos a casos de adolescentes víctimas de maltrato físico que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho para por medio de éstos concluir los factores que inciden en la problemática y evitar que se vuelva a presentar. | Línea de base 1: Desatención a los seguimientos de adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos. | Las actividades de concientización previenen el maltrato físico. | Los casos vigentes de adolescentes que han sido víctimas de maltrato y que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos son totalmente tenidos en cuenta y gozan de la respectiva intervención. | Actividad 1: Realizar seguimientos mediante talleres y visitas domiciliarias a los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos que involucran adolescentes maltratados físicamente. |
| | | Línea de base 2: Desconocimientos de factores que inciden en la problemática del maltrato físico. | La detección e intervención de factores que originan la problemática del maltrato físico evitan que episodios de violencia en contra de los adolescentes se vuelvan a repetir. | Los episodios de violencia al interior de las familias se han evitado gracias a la oportuna intervención en los factores de riesgo por parte del equipo interdisciplinario de la defensoría 2. | Actividad 1: Realizar visitas domiciliarias con el objetivo de que la observación y la entrevista sean herramientas claves en la detección de factores que inciden en el origen del maltrato físico. |
| | | Línea de base 3: Poca ejecución de actividades con el objetivo de evitar que el maltrato físico hacia el adolescente se vuelva a repetir. | La intervención y el permanente seguimiento evitan que los casos de maltrato físico reincidan. | Los seguimientos e intervenciones fueron de gran utilidad para evitar que el maltrato físico se siguiera presentando. | Actividad 1: Realizar intervenciones mínimo una vez por semana para reducir el riesgo de que el maltrato físico hacia los adolescentes se repita. |

Objetivo Específico 6

| OBJETIVO GENERAL | OBJETIVOS ESPECÍFICOS | LÍNEAS DE BASE | INDICADORES DE LOGRO | METAS | ACTIVIDADES |
|---|---|--|---|---|--|
| Desarrollar la experiencia profesional dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF centro zonal Pitalito, con el fin de determinar e intervenir en los factores de riesgo asociados en las dinámicas familiares de los hogares del municipio de Pitalito que tienen mayor incidencia en las problemáticas del maltrato físico en adolescentes de edades entre 12 y 18 años, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD. | Generar espacios de reflexión por medio de talleres que proporcionen las herramientas para la identificación de los recursos familiares que potencien el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico. | Línea de base 1: Falta de implementación de talleres que promuevan espacios de reflexión. | Implementación de numerosos talleres que promueven espacios de reflexión para padres e hijos. | Los talleres fueron efectivos para lograr la reflexión en familias que han presentado episodios de maltrato físico. | Actividad 1: Taller orientado a la interpretación de la violencia desde la perspectiva de la víctima. |
| | | Línea de base 2: Ausencia de espacios de implementación de talleres que proporcionen herramientas para identificación de recursos familiares con el fin de evitar el maltrato. | Identificación de recursos familiares que eviten el maltrato físico debido a la facilitación de herramientas obtenidas por medio de talleres. | Los conflictos son resueltos sin violencia gracias a la adquisición de herramientas que empoderan a los padres de familia que evitar el maltrato. | Actividad 1: Socialización de “la escalera de la violencia” con el fin de proporcionar herramientas que permitan impedir el maltrato físico hacia los adolescentes. |
| | | Línea de base 3: Desconocimiento de recursos familiares que potencian el Proceso Administrativo de restablecimiento de derechos | Evidente potenciación del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos por medio de detección de recursos familiares que permitan la garantía de los derechos del niño, niña o adolescente. | Los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos se ven potenciados gracias al constante seguimiento e intervención que se lleva a cabo sobre los casos de maltrato físico. | Actividad 1: Realizar grupos de discusión que tienen lugar en las visitas de seguimiento con el fin de potenciar el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos identificando factores familiares favorables para el proceso. |

Momentos de intervención

En esta apartado se hace necesario en primer lugar definir ¿Qué es intervención? Ya que si se realiza con el fin de explicar las etapas, sería muy necesario definir primero de que etapas se está hablando y en base a que se realizan dichos momentos de intervención.

Con el objetivo de definir el término “intervención” se empieza por establecer una claridad acerca del verbo “intervenir”, para esto se hace hincapié en la aclaración que utiliza Castro:

Intervenir implica interponerse y esa interposición conlleva una posición de autoridad, más no de autoritarismo, en una situación de conflicto o de diferencias. Se interviene para modificar las situaciones de crisis o modificar una situación que genera malestar. Dentro de ese ámbito que es la intervención social cabe incluir la intervención psicológica. El elemento particular de la primera está dado por la búsqueda de un cambio social dentro de un colectivo o a un problema general. Entre tanto la intervención psicológica implica intervenir sobre una persona para generar cambios psicológicos (conductuales, emocionales, afectivos, etc.). (Jiménez, 2010, pág. 12)

Teniendo en cuenta que para lograr un intervención exitosa y significativa se debe realizar una planificación previa de lo que se quiere hacer, el por qué se hace, con qué objetivos y que impacto se quiere lograr con esas acciones, se plantea un orden que señale la ruta que se debe seguir, guiada por un carácter científico y por la utilización de un orden, una metodología, y la sistematización de las actividades llevadas a cabo, se hace indispensable establecer unos momentos de intervención a partir de los que se orienta la misma con el fin de conocer los principios que orientarán todas y cada una de las acciones llevadas a cabo.

Estos momentos de intervención se trazan como una ruta metodológica mediante la cual el interventor se ha de guiar, a continuación se nombrará y realizará una explicación y contextualización de cada uno de ellos:

Momento 1 Selección

Este momento de intervención se encuentra compuesto por elementos como selección, contacto inicial y familiarización con la comunidad, en este caso, la comunidad son un grupo de

familias que llevan actualmente un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos por haberse visto involucrados en la ejecución de acciones de maltrato físico hacia niños, niñas y adolescentes y que por tal motivo ingresaron a una medida de restablecimiento de derechos en la defensoría número dos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar centro zonal Pitalito.

El paso a seguir luego de la selección de la comunidad es realizar el contacto inicial y la correspondiente familiarización con lo sujetos que la conforman, actividad que se realizó mediante la revisión de folios de historias de las familias escogidas, con el fin de conocer y llevar a cabo la familiarización con los componentes de las familias y su respectivo proceso.

También se realizó un empalme con el equipo interdisciplinar de trabajo de la defensoría 2, con el fin de que cada caso tuviera su presentación y se expusieran los factores más relevantes de cada uno, resaltando las particularidades y la caracterización de todos los individuos que componen las familias que llevan a cabo procesos de restauración de derechos por situaciones de maltrato físico.

La familiarización se realizó por medio de las visitas domiciliarias en las cuales se tuvo la oportunidad de observar las condiciones psicosociales de cada familia en particular y la estructura misma del sistema familiar que permitió conocer más de ella, sus características, condiciones económicas, modos de relación, y realizar la correspondiente focalización recogiendo datos de nombres, género, edad, ocupación, grado de escolaridad, intervenciones realizadas previamente y datos que más adelante se iban a hacer relevantes para la intervención, así como también se logra hacerse visible como agente externo que llevará a cabo la intervención.

Momento 2 Caracterización

La caracterización se realiza mediante visitas domiciliarias, las cuales permiten un acercamiento más profundo y el reforzamiento del diagnóstico anteriormente planteado, por medio de sus propios actores quienes presentan y definen el problema, permitiendo que se prioricen los factores más importantes del mismo desde el punto de vista, tanto de las familias como de la interventora.

Entre los factores relevantes que se encontraron en la caracterización de la población se pueden destacar la incidencia que tiene el estado sentimental de los padres, su situación económica, la falta de comunicación y la ausencia de normas y reglas en el maltrato hacia los niños, niñas o adolescentes.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Un elemento valioso utilizado en la caracterización de la población fue la observación y la entrevista directa con uno o más miembros del sistema familiar, lo que permitió acercarse a este y escuchar la problemáticas desde la percepción y subjetividad de sus propios actores, la cual no sólo se expresaba mediante palabras, sino también gestos, silencios, y lenguaje corporal permitiendo que se enriqueciera el diagnóstico y la percepción de la problemática desde el punto de vista psicosocial; así como la identificación de los factores resilientes que pueden llegar a ser un punto de partida importante en la intervención que se llevará a cabo con las familias y sus integrantes.

En este proceso de caracterización es importante identificar los recursos con los que la familia cuenta para partir de ellos y focalizar los esfuerzos en resaltarlos y fortalecerlos, estos recursos pueden ser económicos, psicosociales, sociológicos, éticos o de cualquier otro origen que puedan llegar a ser herramientas útiles para la transformación de la dinámica familiar del sistema.

Momento 3 Diseño de la propuesta

Para el diseño de la propuesta fue fundamental el diagnóstico que se realizó en el momento de la caracterización y la relación que se estableció con las familias participantes, la cual permitió diseñar una propuesta de intervención basada en los factores detectados que inciden en la problemática obteniendo como principal contribución el punto de vista de los actores que se ven involucrados en la problemática desde el interior de la misma.

Para llevar a cabo el diseño de la propuesta fue fundamental la identificación de los recursos existentes en todos los aspectos del funcionamiento y el entorno de las familias participantes, ya que lo que se pretende es reforzar los recursos positivos y disminuir los negativos con el fin del mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes por medio de la reestructuración de las dinámicas familiares al interior de sus hogares.

Para ello, se complementó el proceso de evaluación de los orígenes de la problemática a nivel individual con cada familia, comparando las similitudes y haciéndose especial énfasis en ella con el fin de plantear una intervención que fuera útil no sólo para ciertas problemáticas en particular, sino para fomentar posibles soluciones al problema por medio de la reflexión de las probabilidades que cada familia tiene según el contexto en el que se desenvuelva.

Momento 4 Implementación de la propuesta

Este momento de la intervención es fundamental ya que se lleva a cabo la ejecución de las actividades planteadas en el momento de diseño, entre las actividades planteadas se encuentran las siguientes:

Realización de talleres participativos con los temas que en el diagnóstico y la caracterización se consideraron fundamentales para el mejoramiento de las relaciones interpersonales al interior de la familia.

Generar en los asistentes procesos de reflexión y confrontación con estilos de comunicación asertiva que les permitan construir nuevos o mejores modelos de comunicación e interacción para la vida cotidiana basados en la no violencia, la escucha y el diálogo como componente principal de la relación con los integrantes con su familia, en especial con sus hijos.

Implementar en los asistentes procesos de reflexión y confrontación con estilos de enseñanza que les permitan construir nuevos o mejores modelos de comunicación e interacción para la vida cotidiana en cuanto a patrones de crianza basados en la no violencia, la escucha y el diálogo como componente principal de la relación con sus hijos.

Plantear como una opción para la prevención del maltrato físico hacia los niños y la concientización de las consecuencias que éste trae consigo para quienes son víctimas del mismo, promoviendo y difundiendo valores y conductas que contrarresten la cultura de la violencia en el seno familiar, en especial la violencia dirigida a los niños, la cual por lo general es mal utilizada como medio para educar.

Plantear la expresión de afecto como una opción para que los padres aprendan a darle un apropiado manejo a las situaciones que se tornen conflictivas con sus hijos para prevenir el maltrato físico como forma de castigo o corrección, dando como alternativa la expresión del afecto como una de las herramientas más importantes en la educación de los niños.

Momento 5 Evaluación y sistematización

En el proceso de la Experiencia Profesional Dirigida, llevada a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Pitalito, se realizaron actividades encausadas al fortalecimiento del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD que se lleva a cabo con niños, niñas y adolescentes que se han visto victimizados por el maltrato físico, de

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

parte de sus padres o algún adulto, este proceso se adelantó mediante el desarrollo de diferentes técnicas que permitieron un acercamiento a la comunidad, un diagnóstico y una intervención que propusieron alternativas para fortalecer los vínculos familiares, tanto a nivel funcional como afectivo con el fin de promover alternativas de solución que permitieran prevenir el maltrato y proponer soluciones que no consideraran el maltrato físico como objeto de castigo o educación.

Para la sistematización se realizó la socialización de las actividades realizadas con cada uno de los asistentes, quienes evidenciaron en sus cambios de comportamiento y de formas de pensar el progreso y la reestructuración familiar que se dio en cada uno de sus hogares por medio de un grupo conversatorio en el que se discutieron los pro y los contra y se presentaron relatos de vida en los cuales se hiciera evidente la nueva dinámica familiar que se había conseguido con las familias asistentes.

Capítulo 3 Resultados

Referenciación descriptiva de la información generada

“Un niño educado en el amor se convertirá en un adulto con valores, ética y que devolverá ese amor a su entorno” Alice Miller. (Miller, 2009)

Con esta frase la cual resume la esencia del futuro de un niño cuando es educado mediante actos de cariño y comprensión, se inicia este apartado del documento, el cual pretende referenciar el origen de los resultados obtenidos mediante la exposición de la información recogida antes, durante y después de la intervención que se llevó a cabo como Experiencia Profesional Dirigida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF Centro zonal Pitalito.

El proceso de la Experiencia Profesional Dirigida, fue llevado a cabo como opción de grado para recibir el título de psicología, teniendo en cuenta que por medio de la experiencia el estudiante refuerza la capacidad de interpretar y argumentar sus acciones desde la psicología, con una perspectiva científica, la cual va acompañada de referentes teóricos que le permiten comprender fenómenos psicosociales y construir espacios de reflexión que le ayuden a empoderar a los sujetos actores de las problemáticas.

Según el consejo europeo el maltrato infantil se define como todo acto o carencia q afecte gravemente el desarrollo físico, psicológico, afectivo y moral del niño, niña o adolescente, ejecutado por los padres, los cuidadores, o personas adultas alrededor de él o ella” (Consejo Europeo, s.f.)

Partiendo de esta definición es lamentable recordar que en Colombia, solo entre los meses de enero a abril del presente año, se reportaron 13.670 denuncias relacionadas con situaciones de maltrato infantil, entre las cuales, de las 13 mil que se conocieron 4.519 eran de maltrato físico, sin olvidar mencionar que sólo en el municipio de Pitalito, en lo que lleva corrido del año 2014 ya van 95 denuncias por el mismo fenómeno, destacando, que las denuncias muchas veces no abarcan ni la tercera parte de las situaciones que realmente se presentan y que nunca llegan a ser denunciadas.

Estas cifras son alarmantes, teniendo en cuenta que actualmente la ley 1098, código de infancia y adolescencia tiene como objetivo cobijar el pleno desarrollo del niño, niña o adolescente en el seno de su familia y comunidad y que el maltrato infantil provoca en sus víctimas graves secuelas que se reflejan en los niños, niñas y adolescentes que lo sufren, como

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

problemas emocionales y síntomas psíquicos como la ansiedad, conducta agresiva hacia familiares o pares, estrés postraumático, depresión, baja autoestima, abuso de sustancias, y en ocasiones hasta comportamientos suicidas.

Por tal motivo, y porque aún falta mucho camino por recorrer en el proceso de erradicación de este flagelo se pretende aportar un poco al mejoramiento de la calidad de vida de los adolescentes que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD en el ICBF Centro Zonal Pitalito por haber sido víctimas de maltrato por medio de acciones que se plantearon como objetivo reforzar el proceso de garantía de derechos y de facilitación de herramientas que les permitan a las familias no reincidir en la problemática por medio de la utilización de la comunicación asertiva y la reestructuración del funcionamiento familiar.

La Experiencia Profesional Dirigida se desarrolla entre el día 4 de abril hasta el 3 de octubre del presente año, donde se encontró en un principio con familias que aunque llevaban procesos en la defensoría 2, quienes por falta de tiempo y recurso humano no habían tenido un adecuado proceso de seguimiento ni de intervención, lo que impedía que los procesos fueran eficientes y que las familias involucradas tuvieran el acceso a formación que les permitiera convertir la problemática en un factor de cambio y un proceso de mejoramiento.

La intervención se planteó en base al enfoque sistémico, el cual identifica al sujeto como a un elemento que interactúa constantemente con su entorno y a los sistemas que existen en ese entorno, incluyendo también la teoría general de los sistemas de Bertalanffy, cuyo planteamiento se origina con el objetivo de dar explicación a fenómenos que se relacionan con elementos en constante interacción, buscando dar explicación o un aporte al fenómeno del maltrato físico que presentan las familias acudientes al ICBF Pitalito, teniendo en cuenta que la psicología es una ciencia que busca explicar el comportamiento humano basándose en teorías científicas.

En consecuente, y en base a lo anteriormente expuesto, era necesario y más que pertinente, adoptar una teoría que expusiera una perspectiva holística e integradora y que permitiera relacionar todos los hechos y consecuencias con el fenómeno en sí, permitiendo que los causales salieran a la luz, lo cual dio origen al planteamiento que apuntaba a la teoría Ecológica de Bronfenbrenner, a ser la más pertinente para cumplir los objetivos propuestos, facilitando la integración de los fenómenos y factores externos en la explicación de la problemática.

Teniendo en cuenta que la teoría ecológica de Bronfenbrenner expone varios sistemas y la relación que estos guardan con el desarrollo y la conducta del individuo, es fundamental

puntualizar como el contexto interactúa y promueve el maltrato en las familias que llevan un Proceso de Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD en el centro zonal Pitalito, lo cual es deducible gracias a las actividades propuestas e implementadas con una muestra de 95 familias que actualmente se encuentran en la base de datos del ICBF por haber protagonizado episodios de maltrato físico hacia sus niños, niñas y adolescentes.

Un aspecto importante a destacar fueron las actividades que se realizaron con las familias, estableciendo como objetivo mejorar las dinámicas familiares que se dan al interior de los hogares que presentan situaciones de maltrato para prevenir que se sigan presentando y afectando el bienestar de las personas que componen el sistema familiar, en especial los menores de edad, quienes son en la mayoría de los casos, los más afectados por episodios de violencia que tienen lugar en su entorno familiar.

Entre las actividades llevadas a cabo, se encuentra la concientización de la forma de prevenir el maltrato por medio de material audiovisual que permitió dar a conocer a los asistentes diferentes formas de educación y corrección que no utilizan la violencia, así como la reflexión por medio del cambio de roles, en donde los padres maltratadores se ponen en el lugar de sus hijos por medio de imágenes y actividades que permiten que tomen el lugar del maltratado y abandonen su rol de maltratador para ponerse en contacto con los sentimientos y emociones que se generan desde el rol del indefenso y victimizado.

Otro aspecto desarrollado en esta intervención fue el mantenimiento de las relaciones interpersonales en base a las demostraciones de afecto y a la expresión de afecto, las cuales son fundamentales para el buen funcionamiento de la dinámica familiar y la prevención del maltrato, ya que si se educa con amor, la violencia no tendrá lugar en los hogares.

Dentro de los factores identificados que inciden en la problemática del maltrato y que se establecieron como causantes de la problemática se encuentran el nivel socioeconómico, y psico social de las familias, las creencias populares de que el castigo físico es el único medio que resulta efectivo a la hora de corregir y educar a los niños inculcando disciplina de formas violentas y mediante diferentes formas de maltrato.

Otro factor importante que contribuye a la problemática, es el contexto en el que se sitúan actualmente las familias que llevan procesos de restablecimiento de derechos en el ICBF centro zonal Pitalito, ya que la comunidad y el entorno en el que se desenvuelven las familias, consienten y permiten el maltrato físico hacia niños, niñas y adolescentes, pues aún existe la

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

visión de que el maltrato o castigo físico es válido, ya que es un asunto que se maneja al interior de los hogares, lo que otorga, según la comunidad el derecho del padre o cuidador de golpear y maltratar sin ninguna represalia solo por el hecho de estar en la intimidad de su hogar.

La falta de preparación, de madurez psicológica y los niños producto de embarazos no deseados de madres adolescentes, también los hacen vulnerables ante este fenómeno.

Categorización de la información

Prevención de la incidencia del maltrato: Esta categoría está relacionada con las acciones orientadas a aminorar los factores incidentes en el fenómeno del maltrato.

Comunicación asertiva fortalecida: Mediante esta estrategia de fortalecimiento de la comunicación asertiva dentro de las relaciones interpersonales en las familias, se fortalece la prevención del maltrato de las buenas relaciones y el dialogo como medio primordial para corregir y educar.

Dinámicas familiares restructuradas: esta categoría está relacionada con la reestructuración que dio en los sistemas familiares para que pasaran de ser conflictivos y problemáticos, a ser comprensivos y amorosos.

Seguimientos para identificar factores de riesgo: por medio de los seguimientos llevados a cabo, se determinó cuáles eran los ambientes de riesgo que se encontraban en los sistemas familiares que incidían en la problemática del maltrato.

Espacios de reflexión exitosos: entre los espacios de reflexión se pudo percibir el impacto que tuvo en las familias el descubrimiento de las consecuencias y la identificación con las causas que propendieron a que el cambio fuera cada vez más evidente.

Discusión y análisis

Entre los resultados encontrados se evidencia la eficacia de las acciones de prevención realizadas con las familias que llevaban un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, para evitar que los factores de riesgo asociados a las dinámicas familiares de los hogares tuvieran malos resultados, como por ejemplo el maltrato a los adolescentes, ya que se logró por medio de la integración del diálogo y la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, evitar situaciones en donde los enfrentamientos tenían como consecuencia de la

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

mala comunicación riñas y peleas frecuentes que terminaban en la mayoría de las veces con golpes o lesiones físicas dirigidas a los adolescentes.

En el camino al fortalecimiento de los procesos de comunicación asertiva dadas en las dinámicas familiares se utilizaron diferentes técnicas, entre ellas talleres que contribuyeron a la promoción de la reflexión y concientización y del papel tan importante que debe tener el diálogo y la escucha al interior de los hogares para evitar que el maltrato se vea como una situación cotidiana, ya que en su mayoría, las familias acudientes, tenían una perspectiva normalizada del maltrato físico, con la idea de que ese era un medio idóneo para educar y corregir a sus hijos.

Este tipo de pensamientos, fueron los que se trabajaron con ellos, con el fin de modificar las formas de ver el maltrato físico como forma de educar y castigar, lo que propendió que se fomentara la cultura al diálogo y a la conversación, como medio de comunicación principal entre padres e hijos, o entre parejas para contribuir al mejoramiento del funcionamiento familiar y borrar de entre las formas de castigo todo tipo de maltrato, ya fuera físico, o de cualquier otro tipo.

Entre los espacios generados con el objetivo de impartir por medio de una metodología pedagógica conocimiento y ejercicios que contribuyeran a la reestructuración de las dinámicas familiares para el mejoramiento del bienestar de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y que llevan un proceso vigente en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD, se logró impartir talleres que contenían temáticas específicas de la expresión de afecto y de la importancia que esta práctica tiene para el mejoramiento del entorno y funcionamiento familiar, inculcando que la corrección y educación de los niños, niñas y adolescentes es más eficaz cuando es acompañada del amor, el afecto, el cariño y la comprensión que permiten establecer vínculos afectivos más fuertes, siendo éste un factor importante en la prevención del maltrato debido a la necesidad que tiene el ser humano al contacto físico y a la necesidad de atención y afecto que tienen los niños, en especial en su etapa de desarrollo, en la cual, la orientación y enseñanza impartida con amor, resulta mucho más eficaz que los golpes, gritos y maltratos, los cuales en lugar de corregir, generan más violencia y un ambiente familiar de malestar provocando efectos negativos, no sólo en el adolescente q ha sido maltratado, sino en toda la familia.

Las actividades de prevención de maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes, se realizaron también, en base a la identificación de los factores de riesgo que presentaban las familias a

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

intervenir, factores como antecedentes de violencia intrafamiliar; Familias uniparentales en donde la crianza de los niños estaba a cargo sólo de un adulto y lo cual era un factor importante a tener en cuenta por la carga afectiva y económica que esto conlleva, lo cual puede desembocar en maltrato físico debido a la falta de tiempo y recursos para dedicar y corregir a los hijos adecuadamente; Familias ya sean nucleares o monoparentales a cargo de madres adolescentes, quienes representan un riesgo por tener hijos de embarazos no deseados, a los cuales culpan de su situación actual, y con quienes desquitan su ira, o porque su edad no les permite tener las herramientas idóneas para la educación de un hijo, lo que las lleva muchas veces a recurrir a la violencia pensando que es el mejor camino.

Padres o cuidadores con antecedentes de maltrato físico en su infancia, quienes han tenido previas experiencias de abuso y maltrato en su infancia lo que predomina como factor de riesgo más relevante para que exista violencia contra los niños en las familias, ya que se produce una transmisión intergeneracional de la violencia.

Con el objetivo de llevar a cabo seguimientos a casos de adolescentes víctimas de maltrato físico que llevan un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho se realizaron en total 161 visitas entre áreas urbanas y rurales, las cuales permitieron ver cuál es el estado actual de los adolescentes y las familias que llevan un proceso pero que desde el día de la citación o la audiencia no habían tenido contacto alguno con el ICBF, siendo familias en situación de desatención ya que a pesar de que los procesos seguían abiertos, no habían tenido seguimientos ni ningún tipo de intervención por parte del instituto debido a la falta de recursos humanos y el tiempo tan corto del que dispone el equipo interdisciplinario de la defensoría.

Estas visitas domiciliarias de seguimiento, permitieron observar más a fondo las condiciones socioeconómicas y psicosociales en las que viven estas familias, entre las cuales llamó en particular la atención, que la mayoría de estas familias son de estructura monoparental, y las que son nucleares, tienen una fuerte tendencia a la sumisión de una de las personas conformantes de la pareja, es decir, que en ocasiones aunque viven mamá, papá, y hermanos en un hogar, quien determina las acciones y modelos de crianza que se aplican a los hijos, es el padre o la madre, quien manifiesta un carácter fuerte y dominante sobre el resto de miembros de la familia, lo que prolonga e impulsa las acciones violentas en contra de los hijos y no permite que la pareja se involucre a defender a sus hijos, ya sea por miedo de terminar también golpeada, o por no “desautorizar” a su pareja y no entrar en conflicto con él o ella.

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Las condiciones socioeconómicas también juegan un papel importante en la problemática, ya que debido a la escasez económica y a la frustración que muchas veces esta genera en los progenitores o cuidadores, se originan situaciones de estrés de las cuales los adultos se desquitan mediante maltrato a sus hijos, sin tener en cuenta que estos no tienen culpa alguna de su situación financiera ni de sus problemas personales.

Dentro de los espacios de reflexión generados por medio de talleres, se proporcionaron herramientas con el fin de que las familias identificaran los recursos familiares que existían al interior de sus hogares con el fin de potenciar el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos de los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico facilitando instrumentos para que las situaciones de maltrato fueran reemplazadas por acciones afectivas basadas en el amor, el respeto mutuo y la expresión de afecto como principal componente de las relaciones padre e hijo, relaciones de pareja y de la corrección y educación de los niños, niñas y adolescentes.

Entre los resultados encontrados, destacan los logros que actividades de concientización, talleres, actividades lúdicas, conversatorios, ejercicios de reflexión y sensibilización causaron en las familias intervenidas, las cuales ocasionaron un gran impacto en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y por lo tanto de las dinámicas familiares, teniendo en cuenta que la base de toda relación armoniosa es la comunicación constante y asertiva.

La dependencia económica, emocional y social que tiene un niño respecto a sus padres o cuidadores y la falta de autonomía de los niños cuando son menores de edad, es un factor de vulnerabilidad que en la mayoría de los casos impide al niño, niña o adolescente poner alto, pedir ayuda o denunciar una situación de maltrato, esto se hace evidente cuando se analiza más a fondo la situación y se resalta que la única fuente de sustento, alimento, y protección del niño por lo general depende de sus padres o cuidadores, lo que limita a las víctimas a tener que callar muchas veces por miedo a que ese sustento y apoyo económico y moral sea retirado como consecuencia de la exposición del maltrato al que son sometidos.

Debido a que son muchos los factores que inciden en la problemática, se pretende hacer un análisis desde la perspectiva de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, desglosando de estas, todas sus componentes y la incidencia que tiene cada uno en el maltrato hacia los niños:

En el *microsistema*, donde se puede ubicar a la familia, la cual es el entorno más inmediato de desarrollo del individuo, se perciben dinámicas familiares basada en la violencia y el maltrato

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

de todo tipo, donde se evidencia que este tipo de conductas ha pasado de generación en generación teniendo el erróneo concepto de que la violencia y el maltrato es el único medio para corregir y educar a sus hijos, siendo los padres a su vez producto de maltrato infantil en su época de infancia.

En el *Mesosistema*, donde se ubica la interrelación entre la familia y la escuela, se perciben actos de violencia, en ocasiones desde los propios maestros hacia los niños, propiciando que la revictimización se dé no solo en casa, sino también en un lugar que supuestamente, debería propiciar el aprendizaje y la recreación.

Exosistema: por razones sociales y culturales de distinta índole, es sabido que los niños, niñas y adolescentes sufren violencia en el hogar, en la escuela, en los sistemas de protección y de justicia, en el trabajo y en la comunidad. Es así que los menores de edad son agredidos precisamente en aquellos espacios y lugares que debieran ser de protección, de afecto, de estímulo a su desarrollo integral y de resguardo y promoción de sus derechos.

Macrosistema, este ámbito contiene el sistema de creencias sociales y culturales entre los cuales está la tolerancia al castigo físico cuando este sucede en la intimidad del hogar.

El *Cronosistema*, el cual abarca la época en la que vive el individuo, es un aspecto importante de la promoción de la cultura del maltrato, si se tiene en cuenta que desde la antigüedad, los niños han sido agredidos bajo innumerables justificaciones, como la de agradar a los dioses por medio del sacrificio del primogénito, la de mejorar la especie como lo hacían los nazis con los niños judíos, o en Jericó en donde se empotraban a los niños en las paredes de las construcciones para reforzarlas.

En este sistema se pretende recalcar la evolución que han tenido las acciones jurídicas, entre las cuales se recalcan el simposio de derechos del niño, llevado a cabo en buenos aires, en donde se establecieron los derechos fundamentales de la niñez y la adolescencia, y la imposición de la ley 1098, código de infancia y adolescencia en Colombia en el año 2006, la cual promueve el respeto hacia la dignidad del niño y la promoción de ambientes adecuados para el desarrollo y el bienestar del mismo, siendo evidente el cambio que ha obtenido el niño en la historia con respecto a sus derechos y a los cuidados que le compete a los padres para con ellos.

El gran desafío, no sólo de esta intervención, sino de las muchas otras que se han hecho y se harán es poder terminar con el maltrato infantil, lo que implica hacer todos los esfuerzos

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

necesarios para cambiar la mentalidad y la cultura que avala los comportamientos violentos como formas de educación.

Conclusiones y recomendaciones

Debido a la experiencia vivida mediante la intervención realizada, se pudo determinar que las acciones más efectivas en contra de la prevención del maltrato tienen que ver con el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias, en especial al interior de ellas, mediante el fortalecimiento de la crianza positiva, las visitas domiciliarias, el fortalecimiento del vínculo afectivo, la educación para la vida familiar, la formación de padres y cuidadores en el conocimiento de formas de diálogo y comunicación asertiva y el reforzamiento del trabajo en torno a la resolución pacífica de conflictos.

También es un factor importante para evitar la reincidencia en las situaciones que involucren maltrato físico hacia los niños, niñas y adolescentes, la sensibilización acerca del tema y el seguimiento continuo a los casos de violencia ya presentados, donde haya una presencia constante de entes gubernamentales que respalden el respeto por los derechos del niño, así como el reforzamiento de las dinámicas familiares positivas en donde se capacite a las familias para que se sensibilicen acerca de las causas y las consecuencias que conlleva el maltrato para sus hijos, ya que muchas de las situaciones que se presentan, son a causa del desconocimiento que existe en las comunidades acerca de estos factores tan importantes, los cuales pueden llegar a ser determinantes para el desarrollo del niño y por lo tanto, de la sociedad en sí.

Las recomendaciones, son la creación de más programas para prevenir el maltrato, que no sólo se actúe cuando ya el daño está hecho, sino que se prevenga, para que las secuelas no dejen marcas en la vida de los niños, los cuales deberían ser educados con amor, en ambientes protegidos y dentro de senos familiares que les proporcionen amor y respeto por su ser.

La formación obligatoria de madres adolescentes en su vida académica y el proporcionamiento de herramientas que sean de vital utilidad para aprender a manejar situaciones que pueden llegar a presentarse en la crianza con sus hijos, y que pueden ser definitivas en la erradicación de situaciones de maltrato.

Capítulo 4 Bibliografía

Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de Teoría ecológica de Bronfenbrenner: <http://almazcruz.wordpress.com/teoria-ecologica-de-bronfenbrenner/>
- academica, g. (2014). *guia academica.com*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia: www.guiaacademica.com/sitios/s336/index.aspx?id=336
- Aguirre, L. M. (2012). *Sistemas de eudcación especial*. (E. D. Valdivieso, Ed.) Viveros de Asís, Tlalnepantla, México: Red Tercer Milenio.
- Alcadía de Pitalito - Huila*. (8 de Noviembre de 2012). Obtenido de Alcadía de Pitalito - Huila: <http://www.pitalito-huila.gov.co/indicadores.shtml>
- Aranda, N. (s.f.). Maltrato Infantil. *Introducción a la problemática del maltrato hacia los niños*. Obtenido de 23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/053_ninez1/files/maltrato_infantil.pdf
- Arias, S. B. (11 de Octubre de 2011). *Psicologicamente hablando*. Obtenido de Bronfenbrenner y la teoría del modelo ecológico y sus seis sistemas: <http://www.psicologicamentehablando.com/bronfenbrenner-y-la-teoria-del-modelo-ecologico-y-sus-seis-sistemas/>
- Arnoletto, E. J. (2007). *Curso de Teoría Política*. eumed.net.
- Brocado, A. (2011). *El desarrollo humano, se logra generando conocimiento*. Obtenido de Muestra: <http://www.educacion-investigacion-y-ciencia.com/investigacion-/investigacion-paso-a-paso/tema-16-material-y-metodo/muestra/>
- Ceja, J. A. (7 de abril de 2012). *Maestria Psicología Clínica UAD ZACATECAS*. Obtenido de La adolescencia...Peter Blos, Jean Piaget y Robert Havighurst: <http://maestriapsicologiaclinicauadzacatecas.blogspot.com/2012/04/la-adolescenciapeter-blos-jean-piaget-y.html>
- Colombia, C. d. (5 de Febrero de 1973). *Alcadia de Bogotá*. Obtenido de Ley 16 de 1972: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37204>

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

- Colombia, C. d. (16 de Julio de 1996). *Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Ley 294 de 1996: <http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/FAMILIA/FL29496.htm>
- Colombia, C. d. (2006). *Ley 1090 de 2006*. Bogotá.
- Colombia, C. d. (2006). *Ley 1098 de 2006 Código de Infancia y Adolescencia*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Colombia, C. d. (3 de Diciembre de 2009). *Alcaldía de Bogotá*. Obtenido de Ley 1361 de 2009 Ley de Protección Integral a la familia:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=38145>
- Colombia, C. d. (28 de Julio de 2014). *Secretaría General del Senado*. Recuperado el 2013 de Agosto de 17, de Secretaría General del Senado:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Consejo Europeo, 1. (s.f.). *Asociación Afecto Contra el Maltrato Infantil*. Obtenido de Asociación Afecto Contra el Maltrato Infantil: <http://www.afecto.org.co/>
- Constituyente, A. N. (4 de Julio de 1991). *Constitución Política*. Obtenido de Artículo 44: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-44>
- Corrales, A. V. (8 de 2009). *Recinto Universitario Augusto C. Sandino*. Obtenido de Que es grupo focal: <http://avdiaz.files.wordpress.com/2009/08/que20es20grupo20focal.pdf>
- Cortés, M. E., & León, M. I. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. (A. P. Gómez, Ed.) Ciudad del Carmen, Campeche, Mexico: Universidad Autónoma del Carmen.
- Costasur*. (s.f.). Obtenido de Psicología online La familia :
<http://psicologia.costasur.com/es/tipos-de-familia.html>
- definiciónabc. (s.f.). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC :
<http://www.definicionabc.com/ciencia/incidencia.php>
- Diseño institucional para la comprensión desde la virtualidad DICOM*. (s.f.). Obtenido de Técnicas prácticas de intervención psicosocial - Caja de herramientas:
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf>
- Dr. José Luis Vallejo González EMT, M. e. (Octubre de 2006). *Ergonomía Ocupacional S.C.* Obtenido de Factores Psicosociales: <http://www.ergocupacional.com/4910/39203.html>

- Durán-Strauch, E., Guáqueta-Rodríguez, C. A., & Torres-Quintero, A. (Julio-Diciembre de 2011). Restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes en el sistema nacional de bienestar familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 9(2), 549-559.
- Editorial, D. M. (2007). *The Free Dictionary* . Obtenido de The Free Dictionary :
<http://es.thefreedictionary.com/incidencia>
- ElPaís.com.co/Colprensa. (25 de Abril de 2014). *ElPaís.com.co*. Obtenido de ElPaís.com.co:
<http://www.elpais.com.co/elpais/judicial/noticias/cifras-maltrato-infantil-son-alarmanes-colombia-defensoria-pueblo>
- Espinal, Gimeno, & González. (s.f.). En Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. 14.
- Familiar, I. C. (2010). *Ruta de actuaciones y modelo de atención para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados*. Bogotá: ICBF.
- G., G. T. (2 de Octubre de 2013). *La Nación.com.co*. Recuperado el 12 de Agosto de 2014, de La Nación.com.co: <http://www.lanacion.com.co/index.php/informe/item/223406-maltrato-infantil-radiografia-de-una-tragedia>
- García De Vicente , L. M., Diz Morales, M. d., Alonso González, D., & López Magán , M. (1998). El sociodrama como técnica de intervención socioeducativa. En L. M. Vicente, M. d. Morales, D. A. González, & M. L. Magán, *Cuadernos de trabajo social* (págs. 165-180). Madrid: Universidad Complutense.
- gerza.com. (2012). *gerza.com*. Obtenido de Grupo de discusión:
http://www.gerza.com/tecnicas_grupo/todas_tecnicas/grupo_discusion.html
- Gracia, E. (2012). El maltrato infantil en el contexto de la conducta parental: percepciones de padres e hijos. *Psicothema*, 14, 274-279.
- Gutiérrez, E. I. (2011). *Linea de investigación*. Bogotá: UNAD.
- Henao, A. M. (Febrero-mayo de 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345. Obtenido de
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

Herrera, C. R. (3 de Mayo de 2006). El impacto del maltrato en los niños y las niñas en Colombia. *Revista Infancia, Adolescencia y Familia*, 1(2), 287-301.

Herrera, C. R. (3 de Mayo de 2006). El Impacto del Maltrato en los Niños y las Niñas en Colombia. *Revista Infancia, Adolescencia Y Familia*, 1(2), 1-15. Recuperado el 18 de junio de 2014

Historia del Enfoque Sistémico. (s.f.).

Huila Centro Turistico por Elección. (7 de Noviembre de 2009). Obtenido de Huila Centro Turistico por Elección:
<http://huilacentroturisticoporeleccion.blogspot.com/2009/11/municipios-mas-representativos-del.html>

ICBF. (2011). *Manual del sistema integrado de gestión-SIGE*. (M. d. social, Ed.) Bogotá: ICBF.

ICBF. (s.f.). *Bienestar Familiar*. Obtenido de Bienestar Familiar:

www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Eilnstituto

Intranet. (s.f.). *Intranet Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras*. Obtenido de Historia ICBF:

www.icbf.gov.co/portal/page/portal/IntranetICBF/Sobre_intranet/historia_ICBF

Jiménez, F. G. (2010). *Modulo de Intervención Psicosocial en la Comunidad*. Bogotá : UNAD.

JUSTICIA, R. (5 de Diciembre de 2011). *El Tiempo*. Recuperado el 14 de julio de 2014, de El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-10885624>

Kirchner, A. (2007). *Nuestra mirada*. Obtenido de Foro de Ministros de Desarrollo Social de América Latina: <http://forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/>

La Nación, N. (8 de Octubre de 2013). *La Nación.com.co*. Obtenido de La Nación.com.co: <http://www.lanacion.com.co/index.php/informe/item/223710-violencia-y-suicidio-problemas-que-alarman>

Larraín, S., & Bascuñán, C. (Julio de 2009). Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. (N. Prado, Ed.) *Desafíos. Boletín de la infancia y adolescencia sobre el avance de los objetivos de desarrollo del Milenio*(9), 4-9.

Lectura Online. (s.f.). Obtenido de La investigación cualitativa:

<http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

Lineamientos Técnicos Administrativos . (2010). Bogotá: ICBF.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

- Londoño, L., Ramírez, L., Londoño, C., Fernández, S., & Velez, E. (2009). Diario de campo y cuaderno clínico: Herramientas de reflexión y construcción del quehacer del psicólogo en formación. *Poiésis Revista electrónica de Psicología Social FUNLAM*, 1-4.
- Madrid, P. e. (s.f.). *Psicólogos en Madrid.eu*. Obtenido de Enfoque Sistémico:
<http://psicologosenmadrid.eu/enfoque-sistemico/>
- Manso, J. M. (2008). Estudio sobre las consecuencias del maltrato infantil en el desarrollo del lenguaje. *Periódicos Electrónicos en Psicología*, 7(12). Obtenido de
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-10492008000100003
- Martí, C. I. (29 de febrero de 2012). *Madrimasd*. Obtenido de Salud pública y algo más:
http://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2012/02/29/133136
- Maya, J. S. (2009-2014). *Desarrollo Personal*. Obtenido de La Comunicación Asertiva:
<http://www.sebascelis.com/la-comunicacion-asertiva/>
- Merini, M. L. (s.f.). Un niño espera. *Un niño espera*. Buenos Aires, Argentina.
- Miller, A. (2009). *Por tu propio bien - Raíces de la violencia en la educación del niño*. Barcelona: Tusquets.
- Modino, I. M. (s.f.). *Psicología online*. Obtenido de Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto: <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- Mojica, J. E., & Córdoba, A. H. (2007). *Lineamientos Técnicos Para la Inclusión y Atención de Familias*. Bogotá: ICBF.
- Moreno, M. A. (17 de Febrero de 2011). *¿Qué es la Teoría General de los Sistemas?* Obtenido de El Blog Salmón: <http://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-la-teoria-general-de-sistemas>
- Orengo, P. J. (s.f.). *Sistema universitario Ana G. Méndez*. Obtenido de Urie Bronfenbrenner- Teoría Ecológica:
http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Urie_Bronfenbrenner.pdf
- Organización para la excelencia de la salud*. (s.f.). Obtenido de El Enfoque Sistémico:
<http://www.cgh.org.co/temas/descargas/elenfoquesistemico.pdf>
- Patiño, R. P. (s.f.). *El adventista hoy*. Recuperado el 24 de Agosto de 2014, de El adventista hoy:
<http://eladventistahoy.blogspot.com/2008/10/maltrato-infantil-fsico-y-psicologico.html>

- Reilly, N. J. (s.f.). *ehow en español*. Obtenido de Lifestyle:
http://www.ehowenespanol.com/significado-dinamica-familiar-sobre_108552/
- Reyes, M. N. (Enero de 2009). Influencia de la dinámica familiar en la presencia de conductas de riesgo en adolescentes del Instituto Manuel C. Silva en villa de álvarez, Colima. *Tesis para obtener el título de maestría en psicología aplicada*. Colima, Mexico.
- Rodriguez, D. I. (30 de Diciembre de 2006). *Facultad Ciencias de la Salud-Universidad del Cauca*. Obtenido de Facultad Ciencias de la Salud-Universidad del Cauca:
<http://www.facultadsalud.unicauca.edu.co/fcs/2006/diciembre/maltrato.pdf>
- Salceda, V. M. (Junio de 1993). Los derechos humanos de los niños y el rol del psicólogo. *Papeles del Psicólogo*(56). Recuperado el 28 de Agosto de 2014, de
<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=591>
- Santi, P. H. (1999). Principales Factores de Riesgo Psicológicos y Sociales en el Adolescente. *Revista Cubana Pediatría*, 39-42.
- Silva, P. M. (28 de Julio de 2011). Programa de Gobierno. *Todos en Acción*. Pitalito, Huila.
Recuperado el 17 de Julio de 2014
- Silva, P. M. (2012). Programa de Gobierno. Pitalito , Huila.
- Spinatelli, J. S. (s.f.). *www.psico.edu.uy*. Obtenido de Teoria Familiar Sistemica:
http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/int-teorias_TEORIA_FAMILIAR_SISTEMICA.pdf
- Tavira, R. S., Ahedo, R. S., & Basto, E. H. (Enero-Febrero de 1998). El maltrato infantil: un problema mundial. *Salud Pública*, 40(1), 1-14.
- territoriochile*. (s.f.). Obtenido de Historia del Enfoque Sistemico:
http://www.territoriochile.cl/modulo/web/pensamiento_sistemico/historia-del-enfoque-sistemico.pdf
- Tipos de Investigación*. (4 de Febrero de 2013). Obtenido de Tipos de Investigación:
<http://www.tiposdeinvestigacion.com/>
- Trujillo, E. V. (1992). *Manual para la implementación del programa educativo escuela de padres: una alternativa para la prevención del maltrato y la violencia intrafamiliar*. Bogotá: ICIFAP.
- Trujillo, M. G. (2011). *Módulo del curso Comunidad, Sociedad y Cultura*. Neiva, Huila, Colombia: UNAD.

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

- UNAD. (s.f.). *Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD: <http://estudios.unad.edu.co/ecsah>
- UNAD, U. N. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. Bogotá: UNAD.
- Univerdsidad Nacional Autónoma de Mexico-Facultad de Psicología. (s.f.). Obtenido de Procedimientos de recolección de datos en la investigación cualitativa: <http://www.psicol.unam.mx/Investigacion2/pdf/Unidad%203.%20Procedimientos%20de%20recoleccion%20de%20datos%20en%20la%20investigacion%20cualitativa.pdf>
- Valle, F. T. (s.f.). Tipos de Familias. *Tipos de Familias*.
- Valle, J. F., & Arteaga, A. B. (2002). Maltrato infantil: situación actual y respuestas sociales. *Psicothema*, 14, 118-123.
- Velázquez, L. E., Silva, P. O., Garduño, A. G., & Luna, A. G. (Julio-Diciembre de 2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>
- Viaplana, G. F., Cano, D. M., Felipe, V. C., & Del Campo, A. M. (2012). *El Modelo Sistémico En La Intervención Familiar*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Wikipedia, C. d. (6 de Septiembre de 2014). *Pitalito*. (L. e. Wikipedia, Editor) Recuperado el 10 de Marzo de 2014, de Pitalito : <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Pitalito&oldid=76817064>
- Yanez, J. (s.f.). *Psicólogos en línea 2014*. Obtenido de Psicología adolescencia: Concepto de adolescencia, Desarrollo de la personalidad y cambios psicológicos en el adolescente: <http://psicologosenlinea.net/604-psicologia-adolescencia-concepto-de-adolescencia-desarrollo-de-la-personalidad-y-cambios-psicologicos-en-el-adolescente.html>

“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger

Infografía

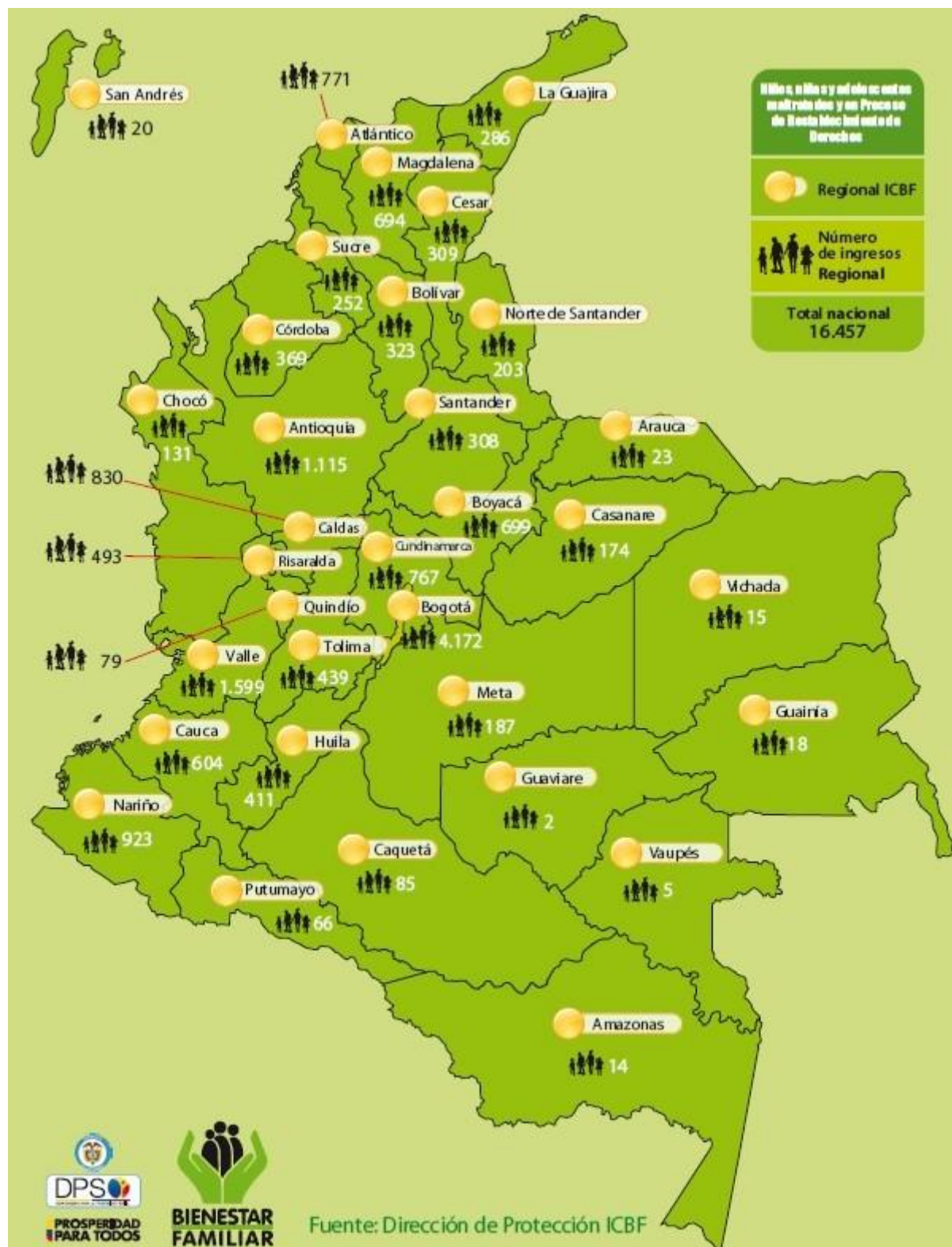
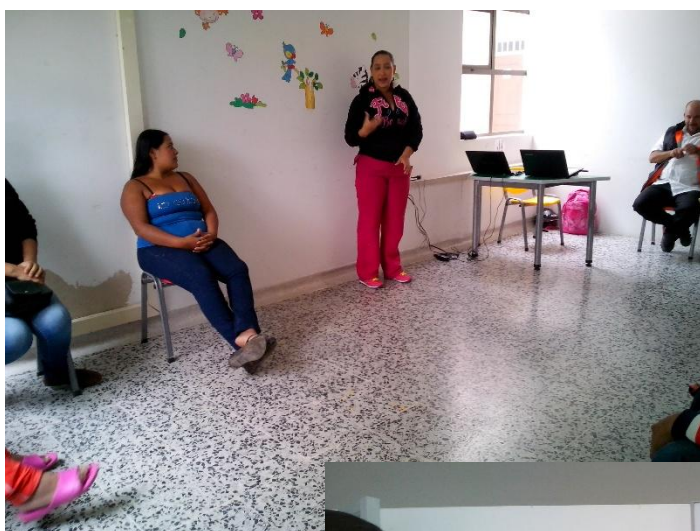
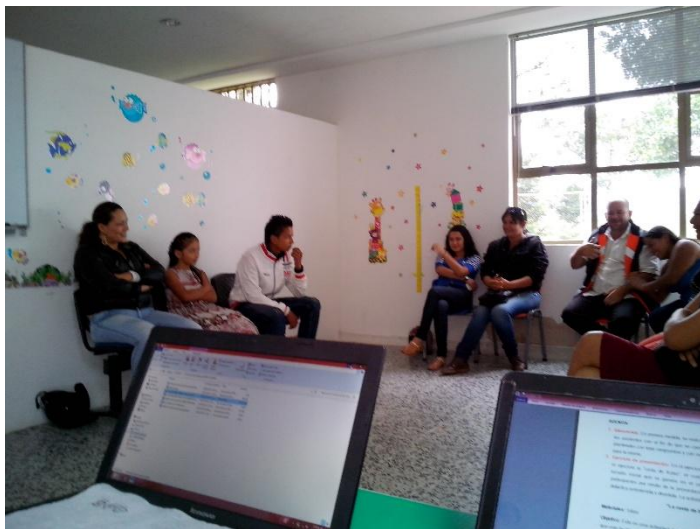


Ilustración 5: Cifras de maltrato en Colombia

*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*



*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*



“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Huila
Centro Zonal Pitalito



LISTA DE ASISTENCIA A TALLER DE MALTRATO "MANITAS QUE ACARICIAN":

| # | NOMBRE DEL NIÑO | NOMBRE DE PADRE(S) ASISTENTES | TELEFONO | DIRECCIÓN | FIRMA |
|----|-----------------------|-------------------------------|------------|---------------------------|-------------------------|
| 1 | Wilfredo Valencia | Sandra Liliana Valencia | 3125365470 | K-16-77-75 | Sandra Liliana Valencia |
| 2 | Angie y TATIANA | Leidy Marcela Díaz | 3134710777 | cl. 7 TRV. 27-35 America | Leidy Marcela Díaz |
| 3 | Samuel Ortega | DESY NAVIA Urbano | 3204804852 | Br 3 sur N° 22-30 mte | DESY NAVIA |
| 4 | Duvan Andres | Pizcerry martín | 3120475082 | Rodrigo larab calle 26532 | Pizcerry martín |
| 5 | Gina Ferreira | Mercedes Rojas | 3144232486 | K1878#13B18 | Gina Ferreira |
| 6 | Valentina Romero | Rubela Romero | 3273340230 | cameta 8 # | Rubela Romero |
| 7 | Roberto Guerrero | Roberto Jose Guerrero | 3115062961 | Trias 3#11sur 99 | Roberto Guerrero |
| 8 | | DIANA LAVENA JAMIA | 3162407013 | K 17-17-17 | DIANA LAVENA JAMIA |
| 9 | Juan David Caceres | Yuduvia Cerón V. | 3124032151 | TROSU-20A 7A-04 Ame | Yuduvia Cerón |
| 10 | Donno Yulith Cortes | Kardumar Riba | 3212503595 | calle 4 N-26-76 | KARDUMAR |
| 11 | Valeria Velasco | Mauricio Velasco O | 3212059112 | Calle 5-2A31 | Mauricio Velasco Otr |
| 12 | Leidy constanza G | Joanalejandro | 3107931458 | calle 26 N 10 35 | Leidy GORDON |
| 13 | JUAN PABLO SANTANA | MARIEE VASQUEZ | 3204616808 | TRV 21. N 5 # 41. | MARIEE VASQUEZ |
| 14 | Yudivanesa D. | Luz dary mario | 3148058315 | K19 AN 231 | Luz dary mario |
| 15 | Mario Rosalba chanchi | Dimar Eiley chanchi | 3208087873 | K 33-A79 | Dimar Eiley chanchi |

Carrera 15 No.1-84 San Mateo - Teléfono: 8360320 - 8369220
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co



*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Huila
Centro Zonal Pitalito

BIENESTAR FAMILIAR

Fecha: 29 agosto
Nombre de papitos: Luzdary Muñoz
Nombre de mi hijo: Yudi Vanessa días m.

Yo, Luzdary Muñoz me comprometo a NUNCA recurrir a la violencia para educar y corregir a mi(s) hijo(s) Yudi Vanessa días m. Geraldin y utilizar ante todo el diálogo y el buen trato para asegurarles una infancia feliz y libre de violencia, porque hoy, aprendí que la violencia no hay que gritar ni golpear verbalmente, físicamente, psicológicamente

Firma:
Luzdary Muñoz

Carrera 15 No.1-84 San Mateo – Teléfono: 8360320 - 8369220
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080

República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Huila
Centro Zonal Pitalito

BIENESTAR FAMILIAR

Fecha: 29-08-2014
Nombre de papitos: Sandra Liliana Valencia
Nombre de mi hijo: WILFREDO Valencia

Yo, Sandra Liliana Valencia me comprometo a NUNCA recurrir a la violencia para educar y corregir a mi(s) hijo(s) JULIAN DAVID, HAROL STIVEN ZULY WILFREDO ANGUI y utilizar ante todo el diálogo y el buen trato para asegurarles una infancia feliz y libre de violencia, porque hoy, aprendí que la violencia de que los niños sean inseguros agresivos, maltrata otros, violatos

Firma:
Sandra Liliana Valencia

Carrera 15 No.1-84 San Mateo – Teléfono: 8360320 - 8369220
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co



*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*



*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*



*“Lo que se les hace a los niños, los niños harán a la sociedad”
Karl Menninger*

